

С.Ж. Еркебаева<sup>1</sup>, Г.К. Ширинбаева<sup>2</sup>, А.Е.Инаятова<sup>3</sup>

<sup>1, 2, 3</sup> *Казахский Национальный педагогический университет имени Абая  
г. Алматы, Республика Казахстан.*

## ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ У ДЕТЕЙ СТАРШОГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА

### *Аннотация*

Эта статья посвящена теоретическим аспектам развития коммуникативных навыков детей дошкольного возраста. В современных условиях обновления содержания образования проблема развития коммуникативных навыков выходит на уровень актуальной социально-педагогической проблемы, так как от ее решения во многом зависит успешность освоения детьми знаний; эффективность межличностного взаимодействия с педагогами и сверстниками, и в целом - социальная адаптация детей. В статье рассматриваются основные понятия, связанные с коммуникативным развитием детей, компоненты коммуникативных навыков и ретроспективный анализ становления и развития понятия «общение», «коммуникация» и «коммуникативные навыки».

**Ключевые слова:** коммуникативные навыки, коммуникация, общение, преемственность, дошкольный возраст, деятельность.

С. Ж. Еркебаева<sup>1</sup> Г. К. Шырынбаева<sup>2</sup>, А. Е. Инаятова<sup>3</sup>

<sup>1, 2, 3</sup> *Абай атындағы Қазақ ұлттық педагогикалық университеті  
Алматы қ., Қазақстан Республикасы.*

## МЕКТЕПКЕ ДЕЙІНГІ ЕРЕСЕК ЖАСТАҒЫ БАЛАЛАРДЫҢ КОММУНИКАТИВТІК ДАҒДЫЛАРЫН ДАМУЫНЫҢ ТЕОРИЯЛЫҚ АСПЕКТІЛЕРІ

### *Аңдатпа*

Бұл мақала мектеп жасына дейінгі балалардың коммуникативтік дағдыларын дамытудың теориялық аспектілеріне арналған. Білім беру мазмұнын жаңарту жағдайында коммуникативтік дағдыларды дамыту проблемасы өзекті әлеуметтік-педагогикалық мәселе деңгейіне шығады, өйткені оның шешілуіне балалардың білім игеруінің табыстылығы; педагогтармен және құрдастарымен тұлғааралық өзара іс - қимыл тиімділігі, жалпы-балалардың әлеуметтік бейімделуі байланысты.

Мақалада балалардың коммуникативтік дамуына байланысты негізгі ұғымдар, коммуникативтік дағдылардың компоненттері және «қарым-қатынас», «коммуникация» және «коммуникативтік дағдылар» ұғымдарының қалыптасуы мен дамуының ретроспективті талдауы қарастырылады.

**Түйін сөздер:** коммуникативтік дағдылар, коммуникация, қарым-қатынас, сабақтастық, мектепке дейінгі жас, іс-әрекет.

S. J. Erkebaeva<sup>1</sup>, G.K. Shirinbayeva, A. E. Inayatova<sup>3</sup>

<sup>1, 2, 3</sup> *Abay Kazakh national pedagogical University, Almaty, Republic of Kazakhstan.*

## THEORETICAL ASPECTS OF THE DEVELOPMENT OF COMMUNICATION SKILLS IN OLDER PRESCHOOL CHILDREN

This article is devoted to the theoretical aspects of the development of communication skills of preschool children. In modern conditions of updating the content of education, the problem of developing communication skills reaches the level of an actual socio-pedagogical problem, since its solution largely depends on the success of children's learning; the effectiveness of interpersonal interaction with teachers and peers, and in General - the social adaptation of children. The article discusses the main concepts related to children's communicative development, components of communication skills, and a retrospective analysis of

the formation and development of the concept of "communication", "communication", and "communication skills".

**Keywords:** communication skills, communication, communication, continuity, preschool age, activity.

Значение сформированности коммуникативных навыков становится более очевидным на этапе перехода ребенка к обучению в школе, когда отсутствие элементарных умений затрудняет общение ребенка со сверстниками и взрослыми, приводит к возрастанию тревожности, нарушает процесс обучения в целом. Именно развитие коммуникативности является приоритетным основанием обеспечения преемственности дошкольного и начального общего образования, необходимым условием успешности учебной деятельности, важнейшим направлением социально-личностного развития [1, с. 67].

В контексте нашего исследования необходимо рассмотреть и разграничить понятия «общение» и «коммуникация».

В Философском энциклопедическом словаре дается следующее понимание «коммуникации»: это обмен мыслями, сведениями, идеями или как передача того или иного содержания от одного сознания – коллективного или индивидуального – другому посредством знаков, зафиксированных на материальных носителях [2].

В дошкольной педагогике преобладает точка зрения М.И. Лисиной, Т.А.Репиной, А.Г.Рузской, согласно которой «общение» и «коммуникативная деятельность» рассматриваются как синонимы. М.И. Лисиной [3, с. 44-57] в структуре общения, как коммуникативной деятельности выделены следующие компоненты (таблица 1):

Таблица 1. Группы компонентов общения как коммуникативной деятельности

Предмет общения	другой человек, партнер по общению как субъект
Потребность в общении	состоит в стремлении человека к познанию и оценке других людей, а через них и с их помощью - к самопознанию и самооценке.
Коммуникативные мотивы	то, ради чего предпринимается общение. Мотивы общения должны воплощаться в тех качествах самого человека и других людей, ради познания и оценки которых данный индивид вступает во взаимодействие с кем-то из окружающих
Действия общения	единица коммуникативной деятельности, целостный акт адресованный другому человеку и направленный на него как на свой объект. Две основные категории действий общения - инициативные акты и ответные действия
Задачи общения	цель, на достижение которой в данных конкретных условиях направлены разнообразные действия, совершаемые в процессе общения. Мотивы и задачи общения могут не совпадать между собой
Средства общения	это операции, с помощью которых осуществляются и действия общения
Продукты общения	образования материального и духовного характера, создающиеся в итоге общения

Исходя из этого исследования, мы приходим к выводу, что общение и совместная деятельность - важные составляющие жизни дошкольника. Умение общаться положительно влияет не только на взаимодействие с окружающими, но и на самооценку ребенка, ее внутренние характеристики: адекватность представлений о себе и своих возможностях, уверенность в собственных силах, эмоциональную комфортность.

При общении с детьми возникает закономерный вопрос - какие критерии являются определяющими данного процесса?

Толковый словарь русского языка связывает общение со словами «общность», «община». Таким образом, смысл самого понятия может служить основным критерием общения: человек взаимодействует с другими людьми.

Необходимыми условиями, подтверждающими наличие настоящего общения, являются: способность к сопереживанию, умение отождествить себя с другим человеком, готовность принять другую точку зрения. Общение подразумевает включенность каждого участника в диалог. Помимо взаимной направленности действий при общении, наиболее важной его характеристикой служит активность каждого участника общения (субъектность). Активность может выражаться в том, что

человек при общении инициативно воздействует на своего партнера, а партнер воспринимает его воздействия и отвечает на них.

Исследователи выделяют в общении три взаимосвязанных компонента:

- коммуникативная сторона общения (состоит в обмене информацией между людьми);
- интерактивная сторона общения (заключается в организации взаимодействия между людьми);
- перцептивная сторона общения (процесс восприятия друг друга партнерами по общению) [4].

Общение ребенка со взрослыми в большинстве случаев составляет лишь часть более широкого спектра его взаимодействия, побуждаемого теми или иными потребностями. Поэтому развитие мотивов общения происходит в тесной связи с основными потребностями ребенка, которые он не может удовлетворить самостоятельно.

Мотивы, побуждающие ребенка вступать в общение, связаны с тремя его главными потребностями:

- 1) потребностью во впечатлениях;
- 2) потребностью в активной деятельности;
- 3) потребностью в признании и поддержке.

О существовании у детей острой потребности во впечатлениях свидетельствуют работы многих исследователей. Таким образом, потребность в новых впечатлениях побуждает детей вступить в контакт со взрослыми - появляются познавательные мотивы общения.

Познавательные, деловые и личностные мотивы появляются в период становления коммуникативной деятельности практически одновременно. Но в каждом периоде детства один из мотивов общения становится ведущим [5]. Смена ведущего мотива определяется изменением ведущей деятельности ребенка и положением общения в системе общей жизнедеятельности детей.

Общение протекает в форме действий, составляющих единицу целостного процесса (коммуникативной деятельности), адресованных другому человеку.

Действие общения характеризуется целью, на достижение которой оно направлено, и задачей, которую оно решает. Две основные категории действий общения - это инициативные акты и ответные действия. Поскольку общение есть взаимный процесс, человек должен быть уверен, что партнер воспринимает его и относится определенным образом к его действиям. Стремление вызвать интерес другого, привлечь его внимание - наиболее характерный момент общения.

Действие общения включает в себя средства общения (т. е. операции, с помощью которых осуществляется действие общения). Среди них можно выделить три основные категории:

- экспрессивно-мимические средства общения (улыбка, взгляд, мимика, выразительные движения рук и тела, выразительные вокализации);
- предметно - действенные средства общения (локомоторные и предметные движения, а также позы, используемые для целей общения; к этой категории средств общения относятся приближение, удаление, вручение предметов, протягивание взрослому различных вещей, притягивание к себе и отталкивание от себя взрослого; позы, выражающие протест, желание уклониться от контакта, или наоборот);
- речевые средства общения (высказывания, вопросы, ответы, реплики) [6].

Определяя далее функции общения, классифицируем их следующим образом. Это:

1. организация совместной деятельности людей (согласование и объединение усилий для достижения общего результата);
2. формирование и развитие межличностных отношений;
3. познание людьми друг друга.

Способность к общению включает в себя: желание вступать в контакт с окружающими («Я хочу»); умение организовать общение («Я умею»), характеризующееся, в свою очередь, умением слушать собеседника, эмоционально сопереживать, решать конфликтные ситуации; знание норм и правил, каким необходимо следовать при общении с окружающими («Я знаю») [7].

Таким образом, все эти условия и критерии проявляются на всех возрастных ступенях развития ребенка. Вместе с тем, в каждом возрасте общение имеет свою специфику.

Вслед за М.И. Лисиной, под общением мы понимаем взаимодействие людей, которое направлено на согласование и объединение их усилий с целью налаживания отношений, т.к. ее определение подчеркивает значимость коммуникативных умений, формирующихся отношений у детей. При этом следует подчеркнуть, что автором были выделены критерии отличия общения от других видов деятельности [8]. Общение предполагает внимание и интерес к другому, без которых

любое взаимодействие невозможно. Взгляд глаза в глаза, внимание к словам и действиям другого свидетельствуют о том, что субъект воспринимает другого человека, что он направлен на него.

Общение - это не просто безразличное восприятие другого человека, это всегда эмоциональное отношение к нему. Инициативные акты, направленные на привлечение внимания партнера к себе. Поскольку общение — процесс взаимный, человек должен быть уверен, что его партнер воспринимает его и относится к его воздействиям. Стремление вызвать интерес другого, обратить на себя внимание - наиболее характерный момент общения. Чувствительность человека к тому отношению, которое проявляет к нему партнер. Изменение своей активности (настроения, слов, действий) под влиянием отношения партнера явно свидетельствует о такой чувствительности.

Согласно психолого-педагогическому словарю А.П. Астахова коммуникация по значению близка к понятию «общение», но шире по объему. Под коммуникацией понимается связь, в ходе которой происходит обмен информацией между системами в живой и неживой природе и обществе [9, с.319]. В свою очередь Г.М. Коджаспирова дает следующее понятие общению: это взаимодействие двух или более людей, состоящее в обмене между ними информацией познавательного и аффективно-оценочного характера [10, с.97]. Исходя из второго значения понятия «коммуникация», оно рассматривается как смысловой аспект социального взаимодействия. В то же время важно отметить, что М.И. Еникеев в психологическом словаре обозначает коммуникацию как акт общения между людьми посредством знаковых систем, тем самым придерживаясь отождествления рассматриваемых нами понятий. В свою очередь под общением он понимает социальное взаимодействие между людьми посредством знаковых систем в целях трансляции (передачи) общественного опыта, культурного наследия и организации совместной деятельности [11, с. 279]. Следует подчеркнуть, что С.М. Вишнякова рассматривает коммуникацию в качестве «... межличностного общения, которое позволяет достичь наиболее высокого уровня сочувствия, соучастия, сопереживания и взаимопонимания между партнерами ...» [12, с.130], то есть «... представляет собой не только акт осознанного, рационально оформленного речевого обмена информацией, но и непосредственный эмоциональный контакт между людьми...» [13, с. 28].

Таким образом, понятие «коммуникация» в нашем исследовании будет пониматься как более широкое, нежели понятие «общение».

Метод периодизации становления и развития понятий нашего исследования позволил нам проанализировать состояние проблемы развития коммуникативных навыков и сопряженных с ней проблем в их историческом развитии, при этом стало очевидно, что исследуемая нами проблема как самостоятельная не обозначалась и не решалась, между тем, изучаемые ранее направления исследований освещали проблему в более широком смысле, тем временем, как наша тема касается определенной стороны общения - коммуникативной.

Проанализировав взгляды исследователей (О.Н. Сомкова, С.Л. Рубинштейн, Н.М. Косова, Н.А. Кварталова, В.А. Кан-Калик, Л.Р. Мунирова и др.) на понятие «коммуникативные навыки», мы взяли за основу мнение В.А. Тищенко о том, что коммуникативные навыки – навыки общения, непосредственной и опосредованной межличностной коммуникации, умения правильно, грамотно, доходчиво объяснить свою мысль и адекватно воспринимать информацию от партнеров по общению, т.к., по нашему мнению, это понятие своей смысловой структурой соответствует выделенным учеными комплексам компонентов коммуникативных умений.

В ряде исследований отмечается, что коммуникативные навыки способствуют психическому развитию детей дошкольного возраста (А.В. Запорожец, М.И. Лисина, А.Г. Рузская и др.), влияют на общий уровень их деятельности (З.М. Богуславская, Д.Б. Эльконин и др.). Значение сформированности коммуникативных навыков становится более очевидным на этапе перехода ребенка к обучению в школе (М.И. Лисина, А.Г. Рузская, В.А. Петровский, Г.Г. Кравцов, Е.Е. Шулешко и др.), когда отсутствие элементарных умений затрудняет общение ребенка со сверстниками и взрослыми, приводит к возрастанию тревожности, нарушает процесс обучения в целом.

Именно развитие коммуникативности является приоритетным основанием обеспечения преемственности дошкольного и начального общего образования, необходимым условием успешности учебной деятельности, важнейшим направлением социально-личностного развития. В исследованиях, посвященных проблеме формирования коммуникативных навыков рассматриваются (Г.М. Андреева, А.Н. Леонтьев и др.) основные процессы коммуникативной деятельности, включающие гностический, обеспечивающий обмен информацией, интерактивный, регулирующий

взаимодействие участников общения и перцептивный, организующий взаимовосприятие, самооценку и рефлексия в общении [14].

В связи с этим А.Н. Леонтьев выделил составляющие коммуникативных навыков и обозначил как: умение наладить контакт со всеми участниками процесса; понимание внутренней психологической позиции каждого участника процесса; умение выстраивать взаимоотношения и перестраивать их в зависимости от ситуации взаимодействия; передача собственного эмоционального отношения к процессу; умение управлять собственным психическим состоянием в процессе общения [15, с.186].

Наиболее значимыми для нашей работы оказались исследования Л.В. Кузнецовой, которая выделила основные слагаемые коммуникативных навыков, характерные для детей дошкольного возраста [16], с одной стороны, данная классификация компонентов коммуникативных умений выступает наиболее приемлемой по отношению к детям дошкольного возраста, т.к. имеет более обобщенный характер рассмотрения этих качеств, а с другой – рассматривает этот процесс многогранно и разносторонне (рисунок 1).



Рисунок 1 Компоненты коммуникативных умений по Л.В. Кузнецовой

С одной стороны, данная классификация компонентов коммуникативных умений выступает наиболее приемлемой к детям дошкольного возраста, т.к. имеет более обобщенный характер рассмотрения этих качеств, а с другой – рассматривает этот процесс многогранно и разносторонне.

В свою очередь Л.Р. Мунирова выделила следующие группы компонентов коммуникативных навыков (таблица 2) [17].

Таблица - 2. Группы компонентов коммуникативных навыков детей дошкольного возраста

Группы компонентов	Структурное содержание
Информационно-коммуникативная	умения вступать в процесс общения; умения ориентироваться в партнерах, ситуациях общения; умения соотносить средства вербального и невербального общения.
Регуляционно-коммуникативная	умения согласовывать свои действия, мнения, установки с потребностями своих товарищей по общению; умения доверять, помогать и поддерживать тех, с кем общаешься; умения применять свои индивидуальные умения при решении совместных задач; умения оценить результаты совместного общения.

Аффективно-коммуникативная	умения делиться своими чувствами, интересами, настроением с партнером по общению; проявлять чуткость, отзывчивость, сопереживание, заботу к партнерам по общению; оценивать эмоциональное поведение друг друга.
----------------------------	---

В то же время важно отметить, что, по мнению Л.А. Дубиной, коммуникативные навыки детей дошкольного возраста включают [18]:

- умение сотрудничать;
- умение воспринимать и понимать (перерабатывать информацию);
- слушать и слышать;
- говорить самому.

В исследованиях О.Н. Сомковой отмечается другая точка зрения на выделение составляющих коммуникативных навыков. Она выделяла следующие компоненты [19]:

1. Речевые умение слушать собеседника и правильно понимать его мысль, формулировать в ответ свое суждение.

2. Невербальные умения: уместное использование мимики, жестов, поз; умение понимать эмоции собеседника.

3. Правила речевого этикета.

Таким образом, подводя итоги, мы делаем выводы: в своем исследовании мы опирались на психолого-педагогические исследования, теоретически обосновывающие сущность и значение формирования коммуникативных умений и навыков в развитии ребенка дошкольного возраста. Было проанализировано состояние проблемы развития коммуникативных навыков у детей дошкольного возраста, уточнено понятие «коммуникативные навыки». Мы отмечаем, что коммуникативные навыки – навык общения, непосредственной и опосредованной межличностной коммуникации, умения правильно, грамотно, доходчиво объяснить свою мысль и адекватно воспринимать информацию от партнеров по общению. В ходе работы нами были составлены таблицы определения понятия «коммуникативные навыки» в научной литературе, компоненты коммуникативных навыков и ретроспективный анализ становления и развития понятия «коммуникативные навыки» и «общение». Методы сопоставления и анализа по проблеме исследования позволили нам проанализировать состояние проблемы по развитию коммуникативных навыков в историческом развитии, при этом стало очевидно, что исследуемая нами проблема как самостоятельная не ставилась и не решалась, между тем, изучаемые ранее направления исследований освещали лишь процесс общения в целом, что подтверждает актуальность выбранной нами темы.

#### Список использованной литературы:

1. Кравцова, Е., Бережковская, Е. Ребенок внутри общения: как дети дошкольного возраста общаются друг с другом // Дошкольное образование: Издательский дом «Первое сентября» - 2005. - №4. - с. 6.
2. Философский энциклопедический словарь / Под ред. Л.Ф. Ильичева, Н.П. Федосеева. – М.: Просвещение, 2001. – 840 с.
3. Лисина, М.И., Смирнова, Р.А. Потребности и мотивы общения между дошкольниками [Текст] / под редакцией Я.Л. Коломинского. Минск: Сила, 2005. - 194 с.
4. Чернецкая, Л. В. Развитие коммуникативных способностей у дошкольников: практическое руководство для педагогов и психологов дошкольных образовательных учреждений / Л. В. Чернецкая. - Ростов н/Д.: Феникс, 2005. - 256 с.
5. Галигузова, Л. Н., Смирнова, Е. О. Ступени общения: от года до семи лет. - М., 1992.
6. Жуков, Ю.М., Петровская, Л.А., Растянников, П.В. Диагностика и развитие компетентности в общении. / Ю.М. Жуков, Л.А. Петровская, П.В. Растянников. Киров, 2001. - 142 с.
7. Выготский, Л.С. Психология развития ребенка [Тест] / Л.С. Выготский. М.: Смысл, 2004. - 512 с.
8. Лисина, М.И. Формирование личности ребенка в общении / М.И. Лисина. - СПб.: Питер, 2009. - 320 с.
9. Новейший психолого-педагогический словарь / Под ред. А.П.Астахова. - Минск: Современная школа, 2010. - 928 с.

10. Коджаспирова, Г.М. Педагогический словарь / Г.М.Коджаспирова, А.Ю. Коджаспиров. - М.: Академия, 2005. - 176 с.
11. Еникеев, М.И. Психологический энциклопедический словарь / М.И. Еникеев. - М.: Проспект, 2010. - 560 с.
12. Вишнякова, С.М. Профессиональное образование: Словарь. Ключевые понятия, термины, актуальная лексика / С.М. Вишнякова. - М.: НМЦ СПО, 1999. - 538 с.
13. Левина, Р.Е. Воспитание правильной речи у детей [Текст] / Р. Е. Левина. М.: Акад. пед. наук, 2008. - 91 с.
14. Алексеева, М.М. Методика развития речи и обучения родному языку дошкольников [Текст] / М.М. Алексеева, В.И. Яшина. М., 2007. - 400с.
15. Леонтьев, А.А. Язык, речь, речевая деятельность / А.А. Леонтьев. М.: Просвещение, 2005. - 214 с.
16. Алексеева, М.М. Методика развития речи и обучения родному языку дошкольников: учебное пособие для студентов высших и средних учебных заведений пособие для педагогов дошкольных учреждений / М.М. Алексеева, В.И. Яшина. – М.: Академия, 2000. – 400 с.
17. Мунирова Л.Р. Формирование у младших школьников коммуникативных умений в процессе дидактической игры: Дис. канд. пед. наук/ Л.Р. Мунирова. - М., 1993. - 205 с.
18. Дубина Л.А. Коммуникативная компетентность дошкольников: сборник игр и упражнений / Л.А. Дубина. - М.: Книголюб, 2006. - 64с.
19. Сомкова О.Н. Программа «Успех». Образовательная область «Коммуникация» / О.Н. Сомкова // Дошкольное воспитание. - 2011. - № 9. - С. 22-33.

МРНТИ 14.39.05

<https://doi.org/10.51889/2020-1.1728-5496.67>

*Mailybaeva G.S.<sup>1</sup>, Baidildanova M.S.<sup>2</sup>*

<sup>12</sup>Zhetysu state University. After I. Zhansugurov,  
Taldykorgan, Kazakhstan.

## THE ROLE OF THE FAMILY IN THE EDUCATION OF A PRIMARY SCHOOL STUDENT

### *Annotation*

The modern family, as before, plays an important role in the formation of the social environment in which the child grows and develops. The role of the family in the education of primary school children needs to be reconsidered, it is obvious that the partnership dialogue of parents is the most important condition for the well-being of the child.

This article discusses the role of the family and the main forms of communication of primary school children and parents. The issues of improving the educational activity of the family by establishing effective communication styles were touched upon. The family shows the relevance of communication from the point of view of psychology. After all, the family is the first collective of the child, the natural environment of his development and the founder of the future personality. In addition, the article describes the types of communication styles between family members for good education.

**Keyword:** family, communication, types of communication, education, interaction, Junior high school student, parenting style.

*Майлыбаева Г.С.<sup>1</sup>, Байдилданова М.С.<sup>2</sup>*

<sup>12</sup>І. Жансүгіров атындағы Жетісу мемлекеттік университеті,  
Талдықорған қ, Қазақстан.

## КІШІ МЕКТЕП ОҚУШЫСЫН ТӘРБИЕЛЕУДЕ ЖАНҰЯНЫҢ РОЛІ