

Пайдаланылған әдебиеттер тізімі

1. Қазақстан Республикасының тұңғыш Президенті Н.Назарбаев «Болашаққа бағдар: Рухани жаңғыру» бағдарламасы. 12 сәуір 2017жыл. <https://www.inform.kz>
2. «Қазақстан»: Ұлттық энциклопедия/Бас редактор Ә. Нысанбаев – Алматы «Қазақ энциклопедиясы» Бас редакциясы, 2003 жыл. - Т. 5. - 719б.
3. Платон. Диалогы. //Серия «Философское наследие». - Т. 98. - М.: Мысль, 1986. - 605с.
4. Аристотель. Политика // Сочинения в 4-х томах. М., Мысль, 1983. - Т.4. Перевод С. А. Жебелева.
5. Соловьева О.В. Психология лидерства: учеб. пособие/О.В.Соловьева. - Ставрополь: Изд-во СГУ, 2008. – 248с.
6. Stogdill R. Handbook of Leadership [Text] / R. Stogdill. - N. Y., 1974.-316 p.
7. Lewin K., Lippitt R. An experimental approach to the study of autocracy and democracy: A preliminary note // Sociometry. № 1. 1938. P. 292–380.
8. Fiedler F.E. A Theory of Leadership Effectiveness. N.Y., 1967.
9. Парыгин Б.Д. Социальная психология: учеб. пособие / Б.Д. Парыгин. – СПб.: СПбГУП, 2003. - 616 с.
10. Намазбаева Ж.Ы. Жалпы психология: оқулық / Ж.Ы.Намазбаева. - Алматы: Абай атындағы ҚазҰПУ, 2006. - 296б.
11. Алимбекова А.А. Болашақ педагогтардың лидерлік сапаларын дамытудың педагогикалық шарттары. Философия докторы (PhD) ғылыми дәрежесін алу үшін дайындалған диссертация. – Астана, 2016. – 175б.

МРНТИ 14.35.07

<https://doi.org/10.51889/2020-1.1728-5496.27>

Т.М.Есімғалиева¹

¹Абай атындағы Қазақ ұлттық педагогикалық университеті
Алматы қ., Қазақстан

**БОЛАШАҚ ПЕДАГОГ-ПСИХОЛОГТАРДЫҢ КӘСІБИ ҚҰЗЫРЕТТІЛІГІН
ҚАЛЫПТАСТЫРУДЫҢ КЕЙБІР МӘСЕЛЕЛЕРІ**

Аңдатпа

Бұл мақала болашақ педагог-психологтардың кәсіби құзыреттіліктерін қалыптастыру мәселесіне арналған. Қазіргі қоғам жағдайында құзыретті педагог-психолог маманын дайындау мәселесі өзекті болып табылады. Педагог-психолог іс-әрекетінің табыстылығы, ең алдымен, оның жеке тұлғасының жоғары даму деңгейіне, қиын жағдайларда тиісті әрекет ету арқылы айналасындағыларға жанашырлықпен қарай білу қабілетіне байланысты. Мақалада сонымен қатар ғалым В.И.Долгованың пікірі келтіріледі, ол эмоциялық тұрақтылықты педагог-психологтың негізгі құзыреттілігі ретінде қарастырады, өйткені бұл құзыреттілік болашақ педагог-психологтың кәсіби іс-әрекетінің барлық бағыттарында орын алады және олардың кәсіби құзыреттілігін дамытудың маңызды құрамдас бөлігі болып табылады. Сондай-ақ, педагог-психологтың мамандығы үнемі болатын психоэмоционалдық артық жүктемемен, эмоциялық шиеленіспен, эмоционалдық тозумен сүйемелденеді. Ол үшін педагог-психолог өзінің эмоционалдық жағдайын реттеп отыруы қажет және психологиялық-педагогикалық бағыттағы кәсіби іс-әрекетке деген ынтасы мен қызығушылығының болуы тиіс.

Түйін сөздер: кәсіби құзыреттілік, педагог-психолог, болашақ маман, эмоционалдық тозу, тұлға, кәсіби қарым-қатынас.

T.M.Yessimgaliyeva¹

*¹Abai Kazakh National Pedagogical University,
Almaty, Kazakhstan*

SOME PROBLEMS OF FORMATION THE PROFESSIONAL COMPETENCE OF FUTURE TEACHERS-PSYCHOLOGISTS

Abstract

This article is devoted to the formation of professional competence in future teachers-psychologists. The problem of training a competent specialist teacher-psychologist is relevant in modern society. The success of the work of the teacher-psychologist depends, first of all, on the high level of development of his personality, his ability to empathize with others, through the ability to productive behavior in difficult situations. The article also provides the opinion of the scientist V.I.Dolgova, which considers emotional stability as a key competence of a teacher-psychologist, since this competence manifests itself in all areas of professional activity of a future teacher-psychologist and is an important component in the development of their professional competence. It is also said that the profession of a teacher-psychologist is accompanied by constant psycho-emotional overload, emotional tension, emotional burnout. This requires the regulation by the teacher-psychologist of his emotional state, the presence of motivation and interest in the professional activities of the psychological and pedagogical direction.

Keywords: professional competence, teacher-psychologist, future specialist, emotional burnout, personality, professional communication.

T.M.Есимғалиева¹

*¹Казахский национальный педагогический университет имени Абая,
г.Алматы, Казахстан*

НЕКОТОРЫЕ ПРОБЛЕМЫ ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ-ПСИХОЛОГОВ

Аннотация

Данная статья посвящена формированию профессиональной компетентности у будущих педагогов-психологов. Проблема подготовки компетентного специалиста педагога-психолога является актуальной в условиях современного общества. Успешность деятельности педагога-психолога зависит, прежде всего, от высокого уровня развития его личности, способности сопереживать окружающим, через умение продуктивного поведения в трудных ситуациях. В статье также приводится мнение ученого В.И. Долговой, которая рассматривает эмоциональную устойчивость как ключевую компетенцию педагога-психолога, так как данная компетенция проявляется во всех направлениях профессиональной деятельности будущего педагога-психолога и является важной составляющей в развитии их профессиональной компетентности. Также говорится о том, что профессия педагога-психолога сопровождается постоянными психоэмоциональными перегрузками, эмоциональной напряженностью, эмоциональным выгоранием. Для этого необходима регуляция педагогам-психологам своего эмоционального состояния, наличие мотивации и интереса к профессиональной деятельности психолого-педагогического направления.

Ключевые слова: профессиональная компетентность, педагог-психолог, будущий специалист, эмоциональное выгорание, личность, профессиональное общение.

Введение. Современная система образования страны претерпевает серьезные изменения, связанные с модернизацией процесса обучения. В качестве основы проектирования Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования избран компетентностный подход, предполагающий переход от знаниевой парадигмы обучения к достижению субъектами образования определенного уровня компетенции.

Вместе с тем сегодня происходит интенсивная разработка концепции профессиональной компетенции, определяется ее содержание, виды, этапы формирования. Согласно современным

представлениям, профессиональная компетенция есть совокупность ключевой, базовой и специальной компетенции будущих специалистов.

Меняющемуся обществу необходимо новое образование, новый специалист, способный оперативно реагировать на происходящие общественные изменения, модифицировать свою собственную профессиональную деятельность в направлении максимальной ее адекватности социальному заказу, искать пути преодоления и преодолевать профессиональные затруднения за счет активизации своих внутренних ресурсов и повышения собственной профессиональной компетентности. Данная проблема полностью относится к формированию будущих кадров педагогов-психологов.

Как показывает анализ сложившаяся система подготовки педагогов-психологов ориентирована преимущественно на информационное обеспечение студентов, слабо вооружая их опытом практических отношений в сфере избранной профессии, общении и взаимодействия.

В настоящее время в преподавании педагогических дисциплин в некоторой степени отсутствуют междисциплинарные связи, что порождает их разобщенность, блокирует процессы формирования у студентов целостного представления о будущей профессиональной деятельности. Настораживает тенденция недостаточной востребованности и социальной защищенности педагогов-психологов на современном рынке труда. Это непосредственно связано с тем, что общественная практика нуждается в специалистах широкого профиля, подготовленных в области менеджмента, управления производством и человеческими ресурсами, способных гибко и продуктивно перестраивать способы профессиональной деятельности с учетом социальной ситуации и требований современного рынка труда [1, с.20].

Методология исследования: Профессиональная деятельность в определении Н.В.Кузьминой – это качественная характеристика субъекта деятельности, то есть представителя данной профессии, которая определяется мерой владения им современным содержанием и современными средствами решения профессиональных задач, продуктивными способами ее осуществления [2, с.183].

В настоящее время профессиональная деятельность педагога-психолога характеризуется недостаточной разработанностью статуса и функциональных обязанностей. Специфике деятельности педагога-психолога, месту психологической службы в структуре образовательного процесса посвящены работы педагогов и психологов Р.С.Немова, М.Р.Битяновой, И.В.Дубровиной, Р.В.Овчаровой, Л.М.Фридмана, Е.И.Рогова и др.

Исходя из этого, принимая во внимание основные положения деятельностного подхода, в частности, о том, что личность формируется в деятельности [1, с.21], считаем необходимым выделение в структуре профессиональной компетентности педагога-психолога деятельностного компонента. Следует отметить, что с учетом квалификационной характеристики педагога-психолога, особенностей его профессиональной деятельности педагогу-психологу необходимы следующие умения:

- умение реализовывать основные направления профессиональной деятельности;
- формулировать и решать профессиональные задачи;
- осуществлять выбор эффективных методов и средств с учетом возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся;
- умения организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды;
- умения руководить проектно-исследовательской деятельностью обучающихся.
- Наряду с этими умениями, в исследованиях ученых, изучающих профессиональную деятельность педагога-психолога, отмечаются такие профессиональные умения, как:
 - организационные;
 - коммуникативные;
 - психодиагностические;
 - умения разрешать конфликты;
 - умение планировать деятельность психолого-педагогической направленности;
 - умение создавать благоприятный психологический климат.

Именно от сформированности коммуникативных умений, умений строить взаимодействие с субъектами образовательного процесса, организовывать индивидуальную, игровую и продуктивные виды деятельности обучающихся, совместную деятельность и межличностное взаимодействие

субъектов образовательной среды, выстраивать развивающие учебные ситуации зависит способность самостоятельно решать профессиональные задачи.

Отметим, что выделение деятельностного компонента в структуре профессиональной компетентности педагога-психолога представляется особо важным и потому, что в деятельности педагога-психолога, субъектами деятельности которого являются участники образовательного процесса (администрация, родители, коллеги, обучающиеся), значимыми становятся умения прогнозировать, контролировать, оценивать результаты своей профессиональной деятельности, умения оценивать свой профессиональный уровень и сформированность индивидуального стиля профессиональной деятельности, самоконтроль.

В своих исследованиях ученые Е.К.Хакимова и Р.А.Валеева отмечают, что профессия педагога-психолога сопровождается постоянными психоэмоциональными перегрузками, эмоциональной напряженностью, эмоциональным выгоранием [3]. В связи с этим считаем, что наибольшую значимость в профессиональной деятельности приобретает регуляция педагогом-психологом своего эмоционального состояния, наличие мотивации и интереса к профессиональной деятельности психолого-педагогического направления, осознание ее ценности.

По мнению доктора психологических наук В.И.Долговой и кандидата психологических наук Г.Ю.Гольевой, умение регулировать собственные эмоциональные реакции и поведение, использовать рациональные установки при анализе своей жизненной перспективы, эффективно взаимодействовать с субъектами образования предполагает высокий уровень сформированности эмоциональной устойчивости с опорой на личностный потенциал психолога [4, с.173]. Под эмоциональной устойчивостью авторы понимают интегративное свойство личности, характеризующееся таким взаимодействием эмоционального, интеллектуального, мотивационного, волевого и поведенческого компонентов психической деятельности индивида, которое обеспечивает успешное достижение цели деятельности и наиболее эффективное социально-ролевое поведение в сложной эмотивной обстановке [5]. Авторы рассматривают эмоциональную устойчивость как *ключевую компетенцию педагога-психолога* на основании того, что данная компетенция проявляется во всех направлениях профессиональной деятельности педагога-психолога.

По мнению Е.М.Фещенко, никакие усилия не могут привести к профессиональной компетентности, если педагог-психолог не движется сам, не активен, не стремится стать лучше, чем он есть, не является субъектом процесса саморазвития [1]. Поэтому развитие профессиональной компетентности у будущих педагогов-психологов зависит от многих факторов:

- опыта профессиональной деятельности;
- профессиональной позиции педагога-психолога;
- индивидуального стиля его профессиональной деятельности;
- взаимодействия с администрацией, педагогическим коллективом;
- родителями, обучающимися;
- возможности повышения квалификации;
- от мотивации специалиста к совершенствованию своих профессиональных знаний и практических навыков.

Результаты исследования:

На основании вышесказанного считаем целесообразным выделение в структуре профессиональной компетентности педагога-психолога такого компонента, как эмоционально-мотивационный, включающий потребности, мотивы, стремление к профессиональной деятельности, готовность к профессиональному общению.

Профессиональная деятельность педагога-психолога – это деятельность по изменению и формированию отношений индивида или групп с целью большей их эффективности и субъективной удовлетворенности существованием.

Доктор психологических наук В.И.Долгова профессионально важные качества (ПВК) педагога-психолога классифицирует по шести блокам. Сформированность нижеперечисленных качеств, по ее мнению, определяет готовность педагога-психолога к осуществлению профессиональной деятельности [5, с.42]. Приведем эти качества.

В первый блок ПВК - *эмоциональный компонент*, входят следующие качества: эмпатия, эмоциональная устойчивость, способность адаптироваться к новым условиям, самостоятельность решений и действий.

Второй блок ПВК - *коммуникативный компонент* содержит такие качества: коммуникативность, лидерство, этика поведения, общая культура, внешняя культура.

Третий блок ПВК – *когнитивный*, представлен следующими качествами: знание микротехник психопрофилактики, умения и навыки профилактической работы, способность к накоплению и обновлению опыта, способность к творческому применению опыта, культура мышления и речи.

В четвертый блок ПВК – *мотивационный*, входят: гуманность, авторитетность, работоспособность.

Пятый блок ПВК – *практический*, включает такие качества: направленность, организованность и собранность, дисциплинированность, ответственность и исполнительность, инициативность.

Шестой блок ПВК – *рефлексивный*, представлен такими качествами: способность к саморегуляции, способность к самооценке, справедливость и честность.

Обсуждение результатов: Таким образом, исходя из вышесказанного, именно компетентностный подход в образовании в большей степени будет способствовать качественной профессиональной подготовке будущего педагога-психолога. Следовательно, процесс совершенствования профессиональной подготовки педагога-психолога будет целесообразным и успешным, если в структуре профессиональной компетентности педагога-психолога будет выделен эмоционально-мотивационный компонент, включающий потребности, мотивы, стремление к профессиональной деятельности, готовность к профессиональному общению.

Выводы: В заключении считаю, что в процессе профессиональной подготовки педагога-психолога должны обязательно применяться инновационные технологии обучения, также способствующие совершенствованию профессиональной подготовки и развитию профессионально важных качеств личности будущего специалиста.

Список использованной литературы:

1. Барышникова Е.В. Педагогическая задача как средство подготовки будущих педагогов-психологов к осуществлению профессиональной деятельности психолого-педагогического направления // Вестник Челябинского государственного педагогического университета. – Челябинск: Изд-во ФГБОУ ВО «ЧГПУ», 2016. – № 4. – С. 20–24.

2. Кузьмина Н.В. Очерки психологии труда учителя: Психологическая структура деятельности учителя и формирование его личности. – Л.: Изд-во Ленинградского ун-та, 1967. – 183 с.

3. <http://dlib.rsl.ru/viewer/01003061040> Мельник Е.В. Влияние эмпатии на формирование профессиональной коммуникативной компетентности будущих педагогов-психологов [Электронный ресурс]: автореф. на соиск. ученой степ. канд. пед. наук: 19.00.07 – педагогическая психология

4. Долгова, В.И. Эмоциональная устойчивость личности [Текст]: монография / В.И. Долгова, Г.Ю. Гольева. – М.: Издательство «Перо», 2014. – 173 с.

5. Долгова, В.И. Организация профессиональной деятельности психолого-педагогического направления: учебное пособие / В.И. Долгова, О.А. Шумакова. – М.: Буки Веди, 2012. – с. 42.