

Джусубалиева Д.М. <sup>1\*</sup>

<sup>1</sup>КазУМОиМЯ им. Абылайхана, Алматы, Қазақстан

## РОЛЬ ЦИФРОВОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ В ФОРМИРОВАНИИ ИНОЯЗЫЧНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

*Аннотация*

Проблема формирования профессиональных иноязычных компетенций сегодня, неразрывно связана со способностью развиваться в цифровой образовательной среде, эффективно пользоваться интернетом и цифровыми образовательными ресурсами. Развитие цифровой грамотности для будущих выпускников иноязычного образования дает возможность безопасно осуществлять коммуникации в рамках цифровой среды в новом формате. В данной статье рассматривается готовность современных студентов иноязычного образования к обучению в цифровой образовательной среде. Показано, что при успешном овладении цифровыми технологиями у студентов вырабатываются навыки работы в цифровой среде и формируется цифровая компетентность, которая необходима в цифровом обществе. Представлены ряд цифровых образовательных технологий, которые используются в процессе обучения иностранному языку.

**Ключевые слова:** цифровизация образования, цифровые технологии, цифровая образовательная среда, информационно-обучающая среда, цифровая компетентность.

*Д.М. Жусупалиева <sup>1</sup>*

<sup>1</sup>Абылай хан атындағы ҚазХҚжӘТУ, Алматы қ., Қазақстан

## ШЕТ ТІЛІ ҚҰЗЫРЕТТЕРІН ҚАЛЫПТАСТЫРУДАҒЫ ЦИФРЛЫҚ БІЛІМ БЕРУ ОРТАСЫНЫҢ РӨЛІ

*Аңдатпа*

Кәсіби шет тілі құзыреттіліктерін қалыптастыру мәселесі бүгінгі таңда цифрлық білім беру ортасында даму, интернет пен цифрлық білім беру ресурстарын тиімді пайдалану. Цифрлық сауаттылықты дамыту, цифрлық ортада жаңа форматта қауіпсіз байланысуға мүмкіндік береді. Бұл мақалада шет тілінде білім беретін заманауи студенттердің цифрлық білім беру ортасында оқуға дайындығы қарастырылады. Цифрлық технологияларды табысты меңгеру арқылы студенттердің цифрлық ортада жұмыс істеу дағдылары қалыптасып, цифрлық қоғамда қажетті цифрлық құзыреттілік қалыптасатыны көрсетілген. Шетел тілін оқыту процесінде қолданылатын бірқатар сандық білім беру технологиялары ұсынылған.

**Түйін сөздер:** білім беруді цифрландыру, цифрлық технологиялар, цифрлық білім беру ортасы, ақпараттық-оқыту ортасы, цифрлық құзыреттілік.

*Dzhusubalieva D.M. <sup>1</sup>*

<sup>1</sup>Kazakh Ablaihan University of International Relations and World Languages  
Almaty, Kazakhstan

## ROLE OF THE DIGITAL EDUCATIONAL ENVIRONMENT IN THE FORMATION OF FOREIGN LANGUAGE COMPETENCIES

*Abstract*

The problem of the formation of professional foreign language competencies today is inextricably linked with the ability to develop in a digital educational environment, effectively use the Internet and digital educational resources. The development of digital literacy makes it possible to safely carry out communications within the digital environment in a new format. This article examines the readiness of

modern students of foreign language education to study in a digital educational environment. It is shown that when students successfully master digital technologies, they develop skills to work in a digital environment and form digital competence, which is necessary in a digital society. A number of digital educational technologies that are used in the process of teaching a foreign language are presented.

**Keywords:** digitalization of education, digital technologies, digital educational environment, information and learning environment, digital competence.

**Введение.** Развития цифровых компетенций будущих специалистов в условиях цифрового общества является очень важной проблемой для всех учебных заведений, особенно это касается вузов, ответственных за подготовку кадров и формирующих необходимые для рыночной экономики компетенции. Сегодня цифровая грамотность, это не дань моде, а жизненно необходимая компетенция для любого специалиста. Внедрение цифровых технологий в образовательный процесс вузов является требованием времени, поскольку цифровизация охватила уже все сферы экономики всех стран мира, и владение иностранным языком является одним из приоритетных направлений подготовки современного специалиста в условиях рыночной экономики.

В преддверии своего 80-летнего юбилея образовательной, научной и воспитательной деятельности Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана добился больших успехов в подготовке кадров отвечающих требованиям времени. Вуз стал лидером иноязычного образования не только в Республике Казахстан, но и далеко за его пределами, и занимает по казахстанскому рейтингу первые места по качеству подготовки иноязычных кадров. Университет по праву можно считать инновационным вузом международного значения, применяющим самые современные технологии, включая цифровые, для подготовки профессиональных кадров для экономики страны. В университете большое значение придается применению цифровых технологий в обучении и формированию необходимых компетенций, в том числе и цифровых, у будущих специалистов иностранного языка.

Цифровизация образования в КазУМОиМЯ им. Абылай хана в первую очередь направлена на подготовку специалистов, владеющих не только профессиональными знаниями, но и способными успешно применять различные инновационные технологии в своей практической деятельности и, в следствие чего, гарантированно быть востребованными на современном рынке труда. Всему этому способствует цифровая образовательная среда, созданная в университете, которая дает возможность для творчества, мотивирует обучающихся на приобретение знаний и формирования необходимых компетенций.

**Материалы и методы исследования.** Большую роль во внедрении инноваций и новых технологий в образовательный процесс университета, для подготовки профессиональных кадров и создания большой научной лингвистической школы Казахстана, сыграла ректор университета, доктор филологических наук, профессор, академик НАН РК Кунанбаева С.С. Именно по ее инициативе в 1998 году на базе университета была создана первая среди вузов Казахстана научно-исследовательской лаборатории информатизации профессионального образования и дистанционного обучения, руководителем которой была назначена доктор педагогических наук профессор Нургалиева Г.К. Лаборатория стала разрабатывать первые электронные учебники, как по лингвистическому направлению, так и по другим дисциплинам, преподаваемым в вузе. Авторами электронных учебников стали ведущие преподаватели КазУМОиМЯ им. Абылай хана и других вузов. Было создано более 40 электронных учебников, из них 12 по иноязычному образованию. В этот период, вузы и школы только приступили к использованию электронных учебников в образовательном процессе и, в этом отношении, университет стал пионером информатизации иноязычного образования, создавая информационную базу для формирования ИКТ компетентности, как педагогов, так и студентов. Тематика информатизации иноязычного образования затронула не только образовательный процесс, но и стала толчком в написании большого числа кандидатских и докторских диссертаций (Чакликова А.Т., Асматуллаева Н.С., Сагимбаева Д.Е., Нурова А.Б., Тусельбаева Ж.А., Нұрманалиева Ұ.Т., Атабаева Ф.К. и др.). Сегодня, многие диссертационные работы магистрантов и докторантов КазУМОиМЯ им. Абылай хана стали иметь направление на использование ИКТ, а, в следствие, и цифровых технологий в иноязычном образовании. В

учебный процесс были введены ряд элективных дисциплин связанных с информатизацией и цифровизацией иноязычного образования, как для бакалавров, так и для магистрантов и докторантов. Была создана кафедра – «Профессиональная цифровизация образования» (зав. кафедрой иностранный специалист в области цифровизации образования, доктор PhD Ташкын Эркан (Erkan Taskin)), в задачу кафедры входит разработка курсов по цифровизации профессионального образования и повышения ИКТ компетентности обучающихся.

Внедрение цифровых технологий в учебный процесс КазУМОиМЯ им. Абылай хана ставило перед собой задачу формирования необходимых не только языковых, но и цифровых компетенций у будущих выпускников, что по мнению Кунанбаевой С.С., является необходимым условием становления современного иноязычного специалиста [1]. Цифровая компетентность связана с расширением возможностей самостоятельного поиска учебной информации, умения ее преломить в свою образовательную деятельность, используя для этого интернет ресурсы, а также цифровую образовательную среду. Под цифровой образовательной средой мы понимаем «совокупность информационных систем», обеспечивающих возможность субъектам образовательного процесса выстраивать индивидуальную траекторию развития с учетом сформированности их личностной (ценностно-смысловой), когнитивной и коммуникативной готовности. Цифровизация образования с одной стороны, расширяет возможности обучающихся в его самоорганизации, саморегуляции и самоанализа собственной деятельности, а с другой стороны, она требует изменения познавательной активности студентов. Цифровое образование требует создания в университете, как информационных ресурсов, так и систему телекоммуникаций и управления. В образовательном процессе почти на многих занятиях по изучению языка стали активно использоваться такие информационные ресурсы как: медиа, видео, аудио, библио, фото, графика, анимация. Все чаще педагоги и студенты стали использовать образовательные порталы и интернет-сайты в процессе обучения. Почти все аудитории и лекционные залы университета снабжены техническими средствами для проведения лекций с презентациями и подключением в интернет. В университете во всех корпусах работает вайфай, дающий возможность беспрепятственного подключения к интернету. Управление учебным процессом полностью переведено в цифровой формат: цифровые ведомости, цифровой журнал и т.д. В систему управления учебным процессом входят также «авторизация пользователей, тестирование, контент, рейтинги, личное и коллективное информационное пространство (сайт, блог, чат, форум, почта, база данных)». Цифровые технологии стали активно применяться и в формировании профессиональных компетенций у студентов в процессе обучения в вузе. Сегодняшняя ситуация в период всемирной пандемии доказывает тот факт, что цифровые технологии уже не просто можно, а крайне необходимо внедрять в педагогический процесс системы образования. Применение цифровых технологий в учебном процессе происходит при условии:

- 1) оснащения вуза компьютерной техникой и обеспечение безопасности процесса обучения;
- 2) наличие информационно-обучающей среды вуза: (программное обеспечение, базы данных, электронных обучающих и методических ресурсов и т.д.;
- 3) мотивации субъектов образовательной деятельности;
- 4) уровня сформированности цифровой компетенции педагогов и обучающихся [2, с.125].

Использование цифровых технологий в процессе иноязычного обучения дает возможность лучше усвоить такие языковые компетенции как речевую, дискурсную, социокультурную, коммуникативную и другие. Здесь важным является правильно ориентировать студентов на информационную поддержку и сформировать методическую поддержку через цифровую образовательную среду вуза.

Одним из важных условий для успешного иноязычного обучения является грамотное использование цифровых образовательных ресурсов и формирование цифровой образовательной среды. Цифровая образовательная среда (ЦОС) дает новый импульс в понимании возможностей цифровизации образования, в котором идет развитие личности в обучающем пространстве. В ряде работ такое пространство именуется как информационно-обучающая среда [3, с.65, 4,с.373].

ЦОС вуза «представляет собой единую систему технических средств, программного обеспечения, специалистов и пользователей, баз данных и баз знаний и других элементов, реализующих информационные процессы» [5].

В любой информационной среде, основными принципами являются открытость ЦОС, согласованность во взаимодействии всех участников образовательного процесса и многовариантный характер развития ЦОС [5].

Опираясь на модель, предложенную Р.Пуэнтедуром, мы выделяем несколько этапов формирования и интеграции информационных обучающих ресурсов (ИОР) и цифровой обучающей среды (ЦОС) в учебный процесс [6, с. 14].

На начальном этапе, хотя профиль традиционного курса (аудиторные занятия и самостоятельная работа, индивидуальные занятия) проводятся в соответствии с выделенным временем и не меняется, при этом преподаватель находит пути реализации отдельных элементов педагогического процесса, используя информационно-образовательные ресурсы (ИОР) цифровой обучающей среды. На данном этапе можно говорить о частичном использовании ЦОС в преподавании, поскольку понятия метода и содержания обучения системно не затрагиваются.

*Второй этап можно назвать педагогической трансформацией*, при которой происходит более интенсивное использование информационно-обучающей среды (ИОР). Происходит внедрение новых форматов заданий в учебный процесс и осуществляется переход на новые формы обучения – смешанную и/или дистанционную. При такой организации учебного процесса главными элементами его становятся групповые проекты в виртуальной среде, а также организация самостоятельной работы дистанционно, на различных платформах.

Такой этап трансформации дает возможность проявить большую самостоятельность обучаемому, перейти к индивидуализированному процессу обучения, при котором уровень мотивированности обучающихся, становится значительно выше. При этом каждый обучающийся, а также группа обучающихся могут создать свою локальную образовательную среду, в совокупности их объединение позволяет сформировать единую цифровую образовательную среду, представляющую собой веб-пространство образовательного учреждения. Такая среда позволяет использовать ее в организации самостоятельной деятельности обучающихся; индивидуальной и групповой учебной работе.

**Результаты исследования.** Проводя эксперименты со студентами КазУМОиМЯ им. Абылай хана мы использовали различные платформы для изучения иностранного языка, а также различные цифровые технологии. Так, для формирования языковой и речевой компетенции лучше всего подходят универсальные сервисы для организации учебного процесса. К ним могут относиться Google Forms, Learning Apps.org и другие, с помощью которых можно создавать тесты, викторины, мультимедийные презентации и задания различной сложности. Технология WebQuest позволяет проводить занятия с элементами игры, предполагающая самостоятельную поисковую работу студентов на веб сайтах интернета с целью решения учебной проблемы. При этом преподаватель разрабатывает план – задание, а также при необходимости помогает в поиске нужной информации. Студенты работают в малых группах отбирают, систематизируют найденную информацию, создают презентацию и при необходимости могут разместить ее на собственной веб-странице. WebQuest-технология позволяет организовать работу студентов в форме целенаправленного исследования, обеспечивает самостоятельность и автономность, мотивирует к применению языковых знаний и изучению нового языкового материала. Все это дает возможность развивать критическое мышление, умение работать в группе, повышает мотивацию к обучению.

Еще одной возможностью формировать языковую и речевую компетентность является использование в процессе обучения электронных учебников. Электронный учебник – это уникальный дидактический материал позволяющий не только изучать языки, но и оценивать свои достижения через интерактивные упражнения и тестовые вопросы. Главной особенностью электронных учебников является их интерактивность и возможность использовать мультимедийные технологии в процессе обучения (анимация, звуковое сопровождение, гиперссылки, видео-сюжеты). Студентам, в процессе использования электронных учебников очень легко не только усваивать теоретический материал, но и осуществлять самоконтроль знаний и рефлекссию. [7]

В формировании иноязычных компетенций большую роль играют и проведение видеоконференций и вебинаров. Видеоконференции способствуют развитию коммуникативной компетенции. Студенты, взаимодействуя друг с другом в онлайн режиме, повышают свою

мотивацию и эффективность обучения. Видеоконференции укрепляют уверенность студентов, что немаловажно при изучении иностранных языков. Сегодня существует большое число площадок для проведения видеоконференций (Skype, ZOOM, Microsoft Teams, Propficonf и др.) на которые участники конференции могут подключиться как с компьютера, планшета, так и с мобильного телефона.

**Обсуждение результатов.** Для эффективного проведения учебного процесса в условиях цифровой образовательной среды очень важно обеспечить:

- оперативную доставку учебной информации студенту;
- эффективную коммуникацию и обратную связь между всеми участниками учебного процесса;
- самостоятельную и групповую работу студентов;
- открытый доступ к мировым базам данных и ресурсам;
- эффективное использование существующей ИОР и открытые образовательные ресурсы (ООР )

[7].

Еще одним не менее важным условием применения ЦТ в обучении является *мотивация как обучающихся, так и педагогов*. Важно, чтобы применяемый для обучения цифровой учебный контент, был информативным, интерактивным и мультимедийным. Все это будет способствовать повышению мотивации обучающихся. Сегодня в сети, обучающиеся могут найти любую информацию для своей учебной и профессиональной деятельности. Изучая электронные учебные материалы из ресурсов сети, они формируют у себя не только навыки самостоятельной работы, но и ряд необходимых для них навыков, таких как: поиск необходимой информации, умение отделять главное от второстепенного, запоминание, обработка информации и др. В этом процессе именно мотивация играет важную роль и способствует формированию необходимых компетенций.

Мотивация усиливается и при активной форме проведения занятий в виде игры, дискуссии, выполнения творческих проектов и др. Для того усиления мотивации обучающихся педагог должен уметь переработать излагаемый материал, сделать его более интересным, взаимосвязанным, ориентированным на достижение конкретных учебных целей и освоение конкретных действий [7].

Проведенный анализ по формированию иноязычных компетенций с использованием цифровых технологий показал, что данная проблема является весьма актуальной и современной. Сегодня традиционный стиль проведения занятий требует активного дополнения цифровыми и коммуникационными технологиями, учитывающими клиповый характер современных студентов. Представленный небольшой обзор цифровых технологий, с помощью которых идет формирование иноязычных компетенций доказывает их эффективность и соответствует требованиям цифрового общества.

**Заключение.** Как показывает практический опыт, применение цифровых технологий в иноязычном образовании дает более высокие показатели в овладении иноязычными компетенциями. Глобализационные процессы происходящие в мировом сообществе актуализируют значимость формирования иноязычных компетенций с использованием цифровой образовательной среды. Студенты, как будущие профессиональные кадры, в условиях рыночной экономики, должны владеть не только профессиональными компетенциями, но и цифровой компетенцией, как необходимое условие цифрового общества. Преподавание иностранных языков сегодня выходит на качественно новый уровень и предполагает формировать у будущих иноязычных специалистов цифровую грамотность, умение самим создавать учебный контент с использованием цифровых технологий.

*Список использованной литературы:*

1. Кунанбаева С.С. *Современное иноязычное образование: методология и теории*. – Алматы, 2005. – 264 с.
2. Dudeney G., Hockly N., Pegrum M. *Digital literacies*. Pearson, 2013. – P. 20-25
3. Джусубалиева Д.М., Мамбетказиев А.Е. *Современные цифровые технологии в иноязычном образовании: проблемы и перспективы*. Международна научна конференция «Синя икономика и синьо развитие» European maritime day, Burgas, Бургас, Болгария, 2018, 1-2 юни 2018. – С.125-131
4. Деннисовец Д.А. *Информационно-образовательная среда как средство повышения эффективности образовательного процесса*, Труды Международной научно-практической

интернет-конференции «Актуальные проблемы методики обучения информатике и математике в современной школе», Россия, г. Москва, МПГУ, 22-26 апреля 2019 г. – С.373-378

5. Хуторской А.В. Интернет в школе: Практикум по дистанционному обучению. – М.: ИОСО Рао, 2000. – 304 с.

6. Ильин В.В. Педагогические средства проектирования информационного ресурса в современном вузе: Дис. с. ... канд. пед. наук. – Калининград, 2000. – 181 с.

7. Puentedura R.R. A brief introduction to TPCCK and SAMR. R. Puentedura's weblog, 2011. URL: <http://www.hippasus.com/rrpweblog/archives/2011/12/08/BriefIntroTPCKSAMR.pdf> (дата обращения 25.09.2021)

8. Джусубалиева Д.М., Мынбаева А.К., Сери Л.Т., Тахмазов Р.Р. Цифровые технологии в иноязычном образовании. Дистанционное обучение: Учебно-методическое пособие для вузов. – Алматы, 2019. – 272 с.

#### References:

1. Kunanbaeva S.S. *Sovremennoe inoyazychnoe obrazovanie: metodologiya i teorii*. – Almaty, 2005. – 264 s.

2. Dudeney G., Hockly N., Pegrum M. *Digital literacies*. Pearson, 2013. – P. 20-25

3. Dzhusubaliev D.M., Mambetkaziev A.E. *Sovremennyye czifrovyye tekhnologii v inoyazychnom obrazovanii: problemy i perspektivy*. *Mezhdunarodna nauchna konferenciya «Sinya ikonomika i sin'o razvitiye» European maritime dey, Burgas, Burgas, Bolgariya, 2018, 1-2 yuni 2018, S.125.*

4. Khutorskoj A.V. *Internet v shkole: Praktikum po distanczionnomu obucheniyu*. – M.: IOSO Rao, 2000. – 304 s.

5. Il'in V. V. *Pedagogicheskie sredstva proektirovaniya informaczionnogo resursa v sovremennom vuze: Dis. s. ... kand. ped. nauk. Kalinigrad, 2000. – 181 c.*

6. Puentedura R.R. A brief introduction to TPCCK and SAMR. R. Puentedura's weblog, 2011. URL: <http://www.hippasus.com/rrpweblog/archives/2011/12/08/BriefIntroTPCKSAMR.pdf> ((data obrashheniya 25.09.2021)

7. Dzhusubaliev D.M., My`nbaeva A.K., Seri L.T, Takhmazov R.R. *Czifrovyye tekhnologii v inoyazychnom obrazovanii. Distanczionnoe obuchenie: Uchebno-metodicheskoe posobien dlya vuzov. Almaty, 2019. – 272 c.*

МРНТИ 14.35.09

<https://doi.org/10.51889/2021-4.1728-5496.09>

А.С. Досаева<sup>1\*</sup>, С.Т. Тлеубай<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Абай атындағы Қазақ ұлттық педагогикалық университеті, Алматы қ., Қазақстан

### АҒЫЛШЫН ТІЛІН ОҚЫТУДА СТУДЕНТТЕРДІҢ ӨЗІНДІК ЖҰМЫСЫН ҰЙЫМДАСТЫРУ

#### Аңдатпа

Бұл мақалада ағылшын тілін оқытуда өзіндік жұмысты ұйымдастырудың тиімді жолдары мен оның маңыздылығы жайлы айтылған. Қазіргі таңда жаһандық әлемге кірігу үшін бізге білікті, оқыту саласында жаңа технологиялармен жұмыс істей білетін, өзіндік ойы бар, шығармашыл мамандар даярлау басты міндетіміз болып отыр. Бұл міндетті шешу үшін түрлі заманауи әдіс-тәсілдерді қолдану керек, соның ішінде студенттің өзіндік жұмысын дұрыс ұйымдастыру осы мәселенің бірден-бір шешімі болып саналады. Себебі, бұл арқылы болашақ маманның шығармашылық дербестігі жетіледі, жеке дара немесе топпен мәселенің шешімін табу арқылы сыни ойлау, командада жұмыс істеу, ізденушілік, жауапкершілікпен нәтижелі орындау сынды қасиеттерге ие болады. Ағылшын тілін оқытуда мотивациялық, танымдық және шығармашылық компоненттер таңдап алынды. Өйткені студенттің өзіндік жұмысында тапсырманы орындауға деген қызығушылығы, базалық білімі мен тәжірибесі, сонымен қатар жоғары нәтиже көрсетуде шығармашылықтың да алар орны ерекше.

**Түйін сөздер:** ағылшын тілін оқыту, студент, өзіндік жұмыс, таным, өзін-өзі жетілдіру