

Жупарбек Д.,<sup>1\*</sup>  Нуркенова С.С.<sup>1</sup> 

<sup>1</sup>Евразийский Национальный университет имени Л.Н.Гумилева, г.Астана, Казахстан

## ВЕБ-КВЕСТ: ИССЛЕДОВАНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ В ФОРМИРОВАНИИ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ СТУДЕНТОВ

### Аннотация

В данной статье представлен подробный анализ эффективности использования веб-квеста как инновационного образовательного инструмента повышения коммуникативной компетентности студентов в условиях современного образовательного процесса. Веб-квест – личностно-ориентированный метод обучения, основным элементом которого является исследовательская деятельность и совместное выполнение задач с использованием интернет-ресурсов. Основная цель такого подхода – развитие у учащихся способностей критического мышления, активного взаимодействия и развития коммуникативных навыков. В исследовании представлен подробный анализ того, как веб-квесты влияют на развитие всех аспектов коммуникативной компетентности, включая навыки чтения, письма, говорения и аудирования, в контексте языкового образования. Особое внимание уделяется показателям участия студентов в образовательном процессе, качеству выполнения заданий и совершенствованию их коммуникативных навыков.

Результаты исследований показывают, что использование веб-квестов способствует созданию условий для конструктивного взаимодействия студентов, тесного сотрудничества, а также более эффективного и гибкого использования языка в реальных и учебных ситуациях, что в конечном итоге существенно повышает общий уровень образования коммуникативная компетентность студентов.

**Ключевые слова:** веб-квест, образование, повышения коммуникативной компетентности, эффективность, студенты.

Д.Жупарбек,<sup>1\*</sup>  С.С.Нуркенова<sup>1</sup> 

<sup>1</sup>Л.Н.Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университет, Астана қ., Қазақстан

## ВЕБ-КВЕСТ: СТУДЕНТТЕРДІҢ КОММУНИКАТИВТІК ҚҰЗЫРЕТТІЛІГІН ДАМУДАҒЫ ТИІМДІЛІГІН ЗЕРТТЕУ

### Аңдатпа

Бұл мақалада заманауи білім беру үдерісінде студенттердің коммуникативтік құзыреттілігін арттырудың инновациялық білім беру құралы ретінде веб-квестті қолдану тиімділігінің егжей-тегжейлі талдауы берілген. Веб-квест – бұл студентке бағытталған оқыту әдісі, оның негізгі элементі – зерттеу қызметі және интернет ресурстарын пайдалана отырып тапсырмаларды бірлесіп орындау. Бұл тәсілдің негізгі мақсаты – студенттердің сыни тұрғыдан ойлау қабілеттерін дамыту, белсенді өзара әрекеттесу және алған білімдерін іс жүзінде қолдану. Зерттеу тілдік білім беру контекстінде оқу, жазу, сөйлеу және тыңдау дағдыларын қоса алғанда, коммуникативтік құзыреттіліктің барлық аспектілерін дамытуға веб-квесттердің қалай әсер ететініне егжей-тегжейлі талдау жасайды. Студенттердің оқу процесіне қатысу көрсеткіштеріне, тапсырмалардың сапасына және олардың коммуникативті дағдыларын жетілдіруге ерекше назар аударылады.

Зерттеу нәтижесінде, веб-квесттерді қолдану студенттердің сындарлы өзара әрекеттесуі, тығыз ынтымақтастық үшін жағдай жасауға, сонымен қатар нақты өмірде және білім беру жағдайларында тілді тиімдірек және икемді пайдалануға көмектеседі, бұл білім берудің жалпы деңгейін айтарлықтай жақсартады және студенттердің коммуникативтік құзыреттілігін айтарлықтай дамытады.

**Түйін сөздер:** веб-квест, білім беру, коммуникативті құзыреттілігін арттыру, тиімділік, студенттер.

Zhuparbek D.,<sup>1\*</sup>  Nurkenova S.<sup>1</sup> 

L.N.Gumilyov Eurasian National University, Astana, Kazakhstan

## WEB QUEST: A STUDY OF THE EFFECTIVENESS IN DEVELOPING STUDENTS' COMMUNICATIVE COMPETENCE

### Abstract

This article presents a detailed analysis of the effectiveness of using a web quest as an innovative educational tool for improving students' communicative competence in the context of the modern educational process. A web quest is a student-centered teaching method, the main element of which is research activity and joint task completion using Internet resources. The main goal of this approach is to develop students' critical thinking abilities, active interaction and practical application of acquired knowledge. The study presents a detailed analysis of how web quests influence the development of all aspects of communicative competence, including reading, writing, speaking and listening skills, in the context of language education. Particular attention is paid to the indicators of students' participation in the educational process, the quality of assignments and the improvement of their communicative skills.

The research results show that the use of web quests helps to create conditions for constructive interaction between students, close cooperation, as well as more effective and flexible use of language in real and educational situations, which ultimately significantly improves the overall level of education. communicative competence of students.

**Keywords:** web quest, education, improving communicative competence, efficiency, students.

**Введение.** Развитие коммуникативной компетентности у студентов является важнейшим аспектом современного образования, поскольку оно вооружает людей необходимыми навыками для эффективного взаимодействия в различных социальных, академических и профессиональных средах. В условиях все более глобализирующегося мира способность четко общаться, как устно, так и письменно, стала необходимым условием успеха в различных областях. Эффективная коммуникация способствует сотрудничеству, решению проблем и адаптивности — ключевым компетенциям для процветания в сегодняшнем быстро меняющемся информационном ландшафте.

В языковом образовании коммуникативная компетентность выходит за рамки простого владения языковыми структурами; она охватывает способность понимать и передавать смысл, вступать в диалог и ориентироваться в культурных нюансах. Поскольку студенты готовятся к будущей карьере, способность участвовать в содержательных обменах, четко выражать идеи и сотрудничать в командах является важнейшими компонентами их профессионального и личного успеха.

Учитывая сдвиг в сторону интерактивных и ориентированных на студентов учебных сред, такие инструменты, как веб-квест, предлагают инновационные способы вовлечения студентов в задачи, которые улучшают их коммуникативные способности. Объединяя реальные проблемы, совместное решение проблем и цифровую грамотность, веб-квесты соответствуют растущему спросу на образовательные стратегии, которые не только обучают языковым навыкам, но и готовят студентов к эффективному общению в цифровом мире. Поэтому изучение влияния веб-квестов на развитие коммуникативной компетентности является своевременным и актуальным, поскольку оно отвечает как педагогическим, так и практическим потребностям современного образования.

Целью статьи является исследование влияния веб-квестов на развитие коммуникативной компетентности у студентов в условиях современного образовательного процесса. В статье будет рассмотрено, как использование веб-квестов способствует улучшению навыков общения, включая устную и письменную коммуникацию, решение проблем, сотрудничество и адаптацию к культурным контекстам. Исследование направлено на оценку того, насколько веб-квесты помогают студентам развивать навыки эффективного взаимодействия в академической и профессиональной средах, а также подготовке их к успешной коммуникации в глобализирующемся цифровом мире.

В постоянно меняющемся ландшафте образования развитие коммуникативной компетентности учащихся приобретает все большее внимание и важность. Коммуникативная компетентность, как ее определяет Хаймс, охватывает как лингвистическую компетентность, так и способность использовать язык соответствующим образом в различных социальных контекстах. Поскольку потребность в эффективных коммуникативных навыках усиливается в глобализованном и взаимосвязанном мире, педагоги ищут инновационные подходы к развитию этого важного аспекта обучения учащихся, признавая его жизненно важную роль в подготовке учащихся к успеху в XXI веке.

Веб-квесты, структурированные онлайн-занятия по обучению, которые направляют студентов через изучение темы, имеют потенциал для повышения коммуникативной компетентности студентов. Предоставляя аутентичный и интерактивный опыт обучения, веб-квесты могут способствовать межкультурной осведомленности, важнейшему аспекту владения языком. Эти занятия побуждают студентов взаимодействовать с разнообразными онлайн-ресурсами, расширяя их понимание различных культурных контекстов и использования языка. Такое воздействие в конечном итоге укрепляет способность студентов эффективно общаться в глобализованном мире.

Однако успешная реализация веб-квестов в языковом классе не лишена своих проблем. Как отмечают Сёнмез и Памук, «проблемы, с которыми сталкиваются учителя в цифровую эпоху, многочисленны» [1, 26]. Обеспечение наличия и доступности соответствующих онлайн-ресурсов, а также бесшовная интеграция этих материалов в учебную программу могут создавать логистические препятствия. Эти препятствия включают обеспечение надежного доступа в Интернет, курирование релевантного и актуального цифрового контента и обеспечение равноправного доступа для всех учащихся. Кроме того, эффективное использование веб-квестов требует изменения педагогических подходов, поскольку учителя должны адаптироваться к роли организаторов, а не только как распространителей знаний. Этот сдвиг требует, чтобы учителя развивали новые навыки в руководстве и мониторинге обучения, ориентированного на учащихся, содействии сотрудничеству и предоставлении индивидуальной поддержки учащимся при выполнении заданий веб-квеста.

Несмотря на эти проблемы, потенциальные преимущества веб-квестов в повышении коммуникативной компетентности учащихся хорошо документированы. Возможность участвовать в аутентичных, опосредованных технологиями учебных заданиях может способствовать развитию критического мышления, решения проблем и навыков совместной работы — все это необходимо для успешной коммуникации в XXI веке. Многочисленные исследования показали, что веб-квесты могут эффективно способствовать языковой грамотности, культурной осведомленности и способности эффективно общаться в различных контекстах. [2, 381]. Погружая учащихся в интерактивные онлайн-занятия, требующие исследования, анализа и представления результатов, веб-квесты могут помочь им развить более сильное владение целевым языком и большую чувствительность к культурным нюансам [3, 21]. Кроме того, совместный характер веб-квестов побуждает студентов практиковаться в обсуждении смысла, четком выражении идей и совместной работе для достижения общих целей — ценные навыки для эффективного общения на международном рабочем месте [4].

Существующие исследования показывают, что многогранный подход, охватывающий развитие коммуникативной компетентности студентов, способностей к критическому мышлению и навыков общения, имеет важное значение для их целостного роста и успеха [5, 6]. Инновационные педагогические модели, такие как проблемно-ориентированное обучение и видеопроизводство, могут дать студентам возможность преуспеть в ландшафте XXI-го века, позволяя им развивать разнообразный набор навыков, имеющих решающее значение для навигации по сложным вызовам и возможностям современного мира. Эти методы способствуют активному взаимодействию, совместному решению проблем и применению критического

мышления, тем самым готовя студентов к эффективному общению, критическому мышлению и адаптации к постоянно меняющимся требованиям академической среды и рабочей силы.

Для научного обоснования современной методологии иноязычного образования одним из наиболее успешным является определение, которое предложил А. Б. Климов: «Веб-квест – это специально организованный исследовательский проект, основанный на идеях проблемно-проектного и исследовательского обучения, интегрирующий определенный набор форм, методов и приемов, способствующих развитию информационно-аналитических умений, и осуществляемый преимущественно посредством интернет-ресурсов» [7]. Подводя итоги вышеизложенным аргументам, необходимо обобщить что одним из приоритетных направлений языковой подготовки в высшей школе является формирование и развитие коммуникационной компетентности у учащихся. Обозначенная компетентность в условиях глобализации всех сфер жизнедеятельности человека является основной характеристикой будущих бакалавров и магистров независимо от области их профессиональной деятельности.

Интегрируя технологии, мультимедиа и реальные приложения, веб-квесты создают интерактивную и погружающую среду обучения, которая учитывает различные стили обучения и мотивирует учащихся. Интеграция веб-квестов в учебные планы требует тщательного планирования и согласования с образовательными целями. В процессе исследования и изучения студенты развивают критическое мышление, информационную грамотность и исследовательские навыки. Веб-квесты также способствуют мотивации и вовлеченности, поскольку студенты работают над заданиями, которые являются актуальными, значимыми и соответствуют их интересам и целям. Использование веб-квестов в преподавании английского языка интегрирует технологии и повышает навыки цифровой грамотности студентов. Веб-квесты требуют от студентов навигации по веб-сайтам, оценки онлайн-информации и использования цифровых инструментов для выполнения заданий. Взаимодействуя с цифровыми ресурсами, студенты становятся опытными в онлайн-поиске, оценке информации и эффективном общении. Это соответствует навыкам 21 века, необходимым для успеха в цифровую эпоху.

Согласно вышеупомянутым фактам целью формирования коммуникативной компетентности является развитие у будущих выпускников вуза совокупности навыков, необходимых для успешной профессиональной деятельности в условиях цифрового образования. Формирование способности эффективно взаимодействовать в поликультурной среде, используя различные каналы коммуникации, становится ключевым требованием современного рынка труда. Ключевыми среди них являются: способность самостоятельно осуществлять информационный поиск и анализ, критически оценивать полученные данные, эффективно взаимодействовать в команде при решении профессиональных задач, а также генерировать и распространять новую информацию с использованием современных цифровых инструментов. В контексте обучения иностранным языкам, особенно актуальным представляется использование инновационных педагогических инструментов, способных стимулировать активное овладение коммуникативными навыками. "Активное использование цифровых устройств и платформ оказывает существенное влияние на когнитивные процессы человека, формируя новые способы мышления, восприятия информации и принятия решений. Это приводит к формированию нового типа коммуникативного поведения, которое можно охарактеризовать как "цифровой стиль общения".

Модель веб-квест была впервые предложена Берни Доджем в Университете штата Сан-Диего в 1995 году, в то время, когда образовательные практики начали включать растущую доступность Интернета. Целью Доджа было создание метода, который позволил бы студентам использовать онлайн-информацию осмысленным, структурированным образом, поощряя более глубокое взаимодействие с контентом, а не простой поиск информации.

Изначально веб-квест рассматривались как новый способ использования огромных ресурсов Интернета в образовательных целях. Метод хорошо соответствовал сдвигу в сторону

конструктивистских теорий обучения, которые подчеркивают активное участие и сотрудничество в обучении.

*Основные положения.* Цель исследования - оценить влияние веб-квестов на развитие коммуникативной компетентности студентов в рамках современного образования.

*Важность коммуникативной компетентности:* Навыки устного и письменного общения имеют решающее значение для успеха учащихся в академической, профессиональной и социальной среде.

*Роль веб-квестов:* Веб-квесты являются эффективным инструментом для улучшения различных аспектов коммуникативной компетентности, таких как взаимодействие, решение проблем и адаптация к культурному контексту.

*Практическое применение:* Веб-квесты помогают студентам развивать ключевые навыки, необходимые для успешного общения в глобализующемся цифровом мире.

*Значимость исследования:* Результаты исследования будут полезны преподавателям, которые ищут инновационные стратегии для улучшения коммуникативных навыков учащихся и адаптации их к современным требованиям.

**Материалы и методы.** В данной статье для изучения эффективности веб-квестов в формировании коммуникативной компетенции у студентов используются следующие методы: сравнительный анализ, описательный метод, корреляционный анализ.

Сравнительный метод применяется для анализа различий между традиционными методами обучения и веб-квестами в развитии коммуникативных навыков. Сравниваются результаты таких аспектов, как чтение, письмо, говорение и аудирование, а также степень вовлеченности студентов и их прогресс в изучении языка.

Описательный метод служит для синтеза и представления результатов исследований по использованию веб-квестов в различных образовательных условиях. Особое внимание уделяется учебному дизайну веб-квестов, их целям и задачам, которые способствуют развитию коммуникативной компетенции, а также типам веб-квестов (краткосрочные, долгосрочные).

Для выявления взаимосвязи между веб-квестами и развитием коммуникативных навыков используется корреляционный анализ, который помогает определить силу и направление этих связей.

Таким образом, комплексная методология исследования позволяет глубоко оценить влияние веб-квестов на коммуникативную компетенцию студентов.

**Результаты.** Веб-квесты обычно требуют от студентов участия в мышлении более высокого порядка, таком как анализ информации, сравнение различных точек зрения и построение логических аргументов. Этот процесс повышает дискурсивную компетентность, поскольку студенты должны структурировать свои аргументы связно, представляя информацию ясно и убедительно. Критическая оценка веб-ресурсов также требует информационной грамотности, ключевого аспекта коммуникативной компетентности в цифровую эпоху. Например, в веб-квесте, посвященном проблемам окружающей среды, студентам может быть предложено исследовать последствия загрязнения и представить решение. Для этого они должны синтезировать данные из различных источников, четко сообщать свои выводы и обосновывать предлагаемые решения. Такие задания способствуют не только коммуникативной компетентности, но и способности участвовать в содержательном публичном дискурсе.

В современной системе образования информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) стали важным инструментом совершенствования процесса обучения. Влияние ИКТ в сфере образования в Казахстане возрастает, в том числе веб-квесты – один из инновационных методов, эффективно используемых в обучении студентов.

Таблица 1: Сильные и слабые стороны веб-квеста

Сильные стороны	Слабые стороны
Активное участие: Участники вовлечены в процесс обучения, что способствует повышению мотивации и ответственности за результаты.	Ограниченный доступ к интернету: Недостаточный или нестабильный доступ к интернет-ресурсам может ограничивать возможности для дистанционного обучения и самостоятельного поиска информации.
Ориентация на проблемное обучение: Обучение направлено на решение практических задач, что способствует развитию критического мышления и креативности.	Недостаток качественных кадров: Нехватка квалифицированных специалистов затрудняет реализацию качественного учебного процесса и эффективного сопровождения студентов.
Анализ, поиск информации, саморазвитие: Студенты приобретают навыки самостоятельного анализа и поиска информации, что способствует их профессиональному и личностному росту.	Несбалансированное содержание и ограниченное время: Учебные программы могут не учитывать современные требования, а ограниченное время для освоения материала снижает эффективность процесса обучения.
Групповая работа, коммуникативные навыки: Совместная работа в группах улучшает коммуникативные навыки, а также развивает способность эффективно взаимодействовать в команде.	Качественная разработка ОП: Недостаточное внимание к качественной разработке и адаптации учебных материалов приводит к снижению их актуальности и применимости в современных условиях.

Анализируя ранние исследования мы выявили следующие сильные стороны веб-квеста как метод преподавания:

Веб-квесты представляют собой эффективный инструмент, способствующий активному вовлечению студентов в учебный процесс. Задания, предлагаемые в рамках веб-квестов, требуют от обучающихся проведения самостоятельных исследований, поиска информации и ее творческого применения, что делает образовательный процесс более интересным и привлекательным.

Кроме того, веб-квесты ориентированы на проблемное обучение. Учащиеся самостоятельно находят и изучают информацию, необходимую для решения поставленных задач, что способствует развитию критического мышления, самостоятельности и информационной грамотности. Это не только формирует умение работать с информацией, но и подготавливает студентов к решению реальных проблем в академической и профессиональной деятельности.

Одним из значительных преимуществ веб-квестов является возможность развивать навыки информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), которые в настоящее время являются одной из ключевых компетенций в системе образования Казахстана. Выполняя задания, студенты учатся искать и анализировать информацию с помощью интернет-ресурсов, что способствует их профессиональной подготовке и адаптации к современным требованиям рынка труда. Многие веб-квесты включают задания, предполагающие групповую работу, что способствует укреплению социальных навыков и умению работать в команде. Обучающиеся распределяют роли в группе, совместно решают задачи и достигают поставленных целей, что также развивает их коммуникативные навыки и способность к сотрудничеству.

Несмотря на очевидные преимущества веб-квестов, существует ряд проблем, связанных с их применением (Диаграмма 1).



Диаграмма 1: Недостатки веб-квестов

Во-первых, доступ к интернету может быть ограничен или некачественным в некоторых регионах Казахстана. В подобных случаях использование веб-квестов становится затруднительным, а потеря доступа к сети интернет может полностью исключить студентов из процесса обучения.

Во-вторых, успешное применение веб-квестов требует наличия определенных технических навыков как у преподавателей, так и у учащихся. Недостаточная подготовка в области ИКТ может усложнить процесс работы с веб-квестами и негативно сказаться на эффективности обучения.

В-третьих, качество веб-квестов играет ключевую роль в достижении образовательных целей. Низкокачественно разработанные задания или недостаточное количество информации в веб-квестах могут привести к тому, что данный метод обучения не будет полезным для студентов и не сможет достичь своих целей.

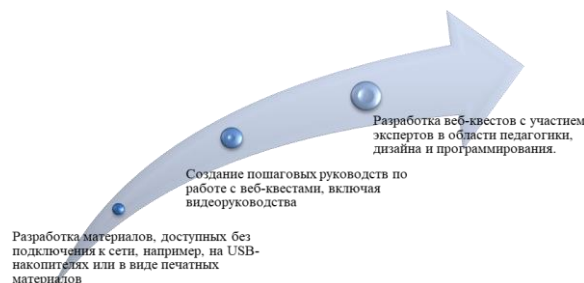


Диаграмма 2: Устранение недостатков веб-квеста в образовании

Таким образом, веб-квесты представляют собой мощный инструмент активного и проблемного обучения, однако их успешное применение зависит от доступности технических ресурсов, уровня подготовки участников и качества разработанных заданий.

Веб-квесты являются эффективным средством повышения активности студентов и развития исследовательских навыков в системе образования. Однако существуют определенные ограничения в его использовании, особенно проблемы, связанные с техническим оснащением и доступом в Интернет. Принимая во внимание эти факторы, совершенствуя методы использования веб-квестов, можно эффективно внедрить их в учебный процесс.

**Обсуждение.** Цифровые технологии в образовательной среде обладают двумя основными функциями — информационной и коммуникативной, которые служат важной основой для передачи и усвоения знаний. Эти функции помогают учащимся эффективно взаимодействовать с учебным материалом и развивать ключевые компетенции. В контексте веб-квеста эти особенности проявляются особенно ярко. Информационная функция заключается в возможности поиска, обработки и использования разнообразной информации. Веб-квест как метод

обучения предоставляет ученикам свободу в изучении предложенных ресурсов и их последующем анализе. Веб-квест включает в себя различные форматы данных — от текстов до графиков и видеоматериалов, что позволяет учащимся глубже погружаться в тему и расширять свои знания.

Коммуникативная функция выражается в активном взаимодействии между учащимися и преподавателем. Веб-квест создает благоприятные условия для работы в команде, обмена идеями и совместного решения задач. Это не только способствует улучшению коммуникативных навыков, но и развивает критическое мышление и способность к коллективной работе. Веб-квесты часто включают в себя обсуждения или групповые задания, которые способствуют тесному взаимодействию участников.

Эти дидактические функции проявляются на всех этапах обучения:

- Презентация учебной информации: Веб-квесты предоставляют богатый доступ к учебным материалам, облегчая изучение содержания;
- Закрепление знаний: Задания веб-квестов позволяют учащимся закреплять полученную информацию, применяя ее на практике;
- Контроль и оценка: Веб-квесты облегчают процесс контроля за успеваемостью и позволяют проводить оценку через цифровые платформы.

Таким образом, веб-квесты обладают всеми дидактическими характеристиками цифровых технологий, эффективно реализуя их информационный и коммуникативный потенциал на всех стадиях учебного процесса.

Однако следует помнить, что образовательные задачи могут быть решены только собственно дидактическими, а не цифровыми средствами, т. е. отбором и организацией материала, его классификацией и структуризацией, отбором методов, соответствующих поставленной задаче, организационных форм обучения, форм контроля и оценки изученного материала

Метод веб-квест оказался ценным инструментом в современном образовании, особенно для интеграции цифровых ресурсов в процесс обучения. Предоставляя структурированный, ориентированный на цель подход к изучению онлайн-материалов, веб-квест способствуют развитию исследовательских, аналитических и коммуникативных навыков студентов. По мере развития технологий модель веб-квест остается адаптивной, предлагая педагогам динамичный способ вовлечения студентов в содержательный и интерактивный опыт обучения. Коммуникативная компетентность относится к способности эффективно и уместно использовать язык в различных коммуникативных контекстах [8]. Она включает в себя не только грамматическое владение, но и способность понимать и интерпретировать значение в социальных, культурных и ситуативных контекстах. В образовательной сфере развитие коммуникативной компетентности стало основополагающей целью, особенно в изучении языка и междисциплинарных предметах, где коммуникативные навыки необходимы для успеха.

Метод веб-квест, как основанный на исследовании цифровой учебный инструмент, предлагает структурированную и интерактивную среду, способствующую развитию коммуникативной компетенции. Интегрируя аутентичные онлайн-ресурсы и вовлекая студентов в задачи по решению проблем, требующие сотрудничества, исследования и презентации, веб-квест предоставляет студентам возможность практиковать и улучшать свои коммуникативные способности.

Веб-квест по своей сути помещают студентов в реальные сценарии или симуляции, требуя от них функционального и целенаправленного использования языка. Независимо от того, включает ли задача обсуждение социальной проблемы, разработку проектного предложения или интерпретацию различных источников информации, студенты должны участвовать в общении, которое отражает требования конкретной задачи. Такое контекстуализированное использование языка позволяет студентам развивать навыки чтения, письма, говорения и слушания способами, которые отражают подлинное общение за пределами класса. Ключевой особенностью метода веб-квест является его акцент на сотрудничестве. Студентам часто приходится работать в

группах, обсуждать роли, делиться идеями и совместно конструировать решения для данной проблемы. Этот процесс способствует коммуникативному взаимодействию, где студенты должны четко формулировать свои мысли, активно слушать своих сверстников и корректировать свои стратегии общения для обеспечения эффективной командной работы. Такое взаимодействие сверстников имеет решающее значение для развития социолингвистической и стратегической компетентности, поскольку студенты учатся ориентироваться в общении в разнообразной социальной динамике и управлять потенциальными сбоями в общении [9].

Веб-квесты часто включают в себя задачи, требующие критического мышления, такие как анализ противоречивой информации, принятие решений на основе доказательств или формулирование убедительных аргументов. Эти виды деятельности повышают дискурсивную компетентность, поскольку студенты должны конструировать связные аргументы, синтезировать информацию из нескольких источников и представлять свои выводы структурированным и логичным образом. Интеграция цифровых ресурсов в веб-квесты также побуждает студентов критически оценивать достоверность и актуальность информации, с которой они сталкиваются, способствуя развитию информационной грамотности как части их коммуникативных навыков.

Цифровая природа веб-квестов еще больше повышает коммуникативную компетентность, знакомя студентов с различными формами мультимодальной коммуникации. Благодаря использованию текста, изображений, видео и интерактивных инструментов студенты поощряются к взаимодействию с несколькими режимами информации. Это развивает их способность интерпретировать и создавать смысл в различных медиа, что становится все более важным в цифровую эпоху. Более того, задания, требующие создания цифровых презентаций или отчетов, предоставляют студентам практический опыт создания последовательных и эффективных мультимодальных текстов, тем самым расширяя их коммуникативный репертуар.

Веб-квесты часто завершаются фазой рефлексии, на которой студенты оценивают собственный процесс обучения и результаты. Эта рефлексия способствует метакогнитивной осведомленности о своих коммуникативных способностях, помогая студентам определить свои сильные стороны и области для улучшения. Поощряя самооценку и обратную связь от коллег, метод веб-квеста способствует более глубокому пониманию роли коммуникации в достижении академических и профессиональных целей.

Веб-квесты широко используются в среде изучения языка для развития коммуникативной компетенции и контекстного использования языка. Например, на уроках иностранного языка веб-квест может включать в себя исследование студентами культурных практик в разных странах, где говорят на целевом языке, а затем представление своих результатов в форме письменного отчета или устной презентации на целевом языке. Это не только повышает языковую компетентность, но и углубляет понимание студентами культурных нюансов, способствуя межкультурной компетентности.

Веб-квесты представляют собой цифровой, основанный на исследовании педагогический подход, который способствует обучению, ориентированному на студента, посредством взаимодействия со структурированными онлайн-ресурсами. Поощряя активное участие, критическое мышление и сотрудничество, веб-квесты оказались универсальным инструментом в различных образовательных средах. Их интеграция в образовательный процесс может быть адаптирована к широкому кругу предметов и уровней обучения, что делает их гибкой и эффективной методологией как в традиционной, так и в цифровой среде обучения.

Коммуникативная компетентность охватывает ряд навыков, необходимых для эффективной коммуникации в различных контекстах, включая лингвистическую точность, социолингвистическую уместность и способность передавать и интерпретировать сообщения осмысленно. Развитие коммуникативной компетентности является центральной целью современного образования, особенно в изучении языков и междисциплинарных предметов. Веб-

квесты, как исследовательские, цифровые учебные задания, предлагают динамическую платформу, которая напрямую поддерживает развитие этих коммуникативных навыков. Благодаря структурированному взаимодействию с онлайн-ресурсами и совместным задачам по решению проблем веб-квесты вовлекают студентов в аутентичное общение, тем самым повышая их коммуникативную компетентность.

Веб-квесты предназначены для погружения студентов в задачи, требующие применения языка в значимых и реалистичных контекстах. Независимо от того, просят ли студентов исследовать общественную проблему, разработать проектное предложение или представить результаты, они должны эффективно общаться для достижения целей задачи. Такое контекстуализированное использование языка способствует не только языковому мастерству, но и способности использовать язык функционально, способами, которые отражают реальные потребности общения. Студенты практикуют дискурсивную компетентность, создавая связные тексты и аргументы, ориентируясь при этом в различных жанрах и форматах общения. Например, в веб-квесте по изучению языка студентам может быть предложено изучить культурные практики в стране, говорящей на целевом языке, проанализировать их и представить свои результаты как в письменной, так и в устной форме. Такие задания бросают вызов студентам, чтобы использовать язык целенаправленно, способствуя такому аутентичному общению, с которым они столкнулись бы в реальных жизненных взаимодействиях.

Веб-квесты часто включают групповые задания, требующие совместных усилий, способствующие развитию интерактивной компетенции — способности вести содержательный диалог с другими. Во время веб-квеста студенты должны договариваться о ролях, делиться идеями и работать над общим решением, что требует четкого, целенаправленного общения. Такое взаимодействие сверстников помогает студентам развивать социолингвистическую компетенцию, учась корректировать свой стиль общения в зависимости от контекста и аудитории, что является важным навыком для эффективного межличностного общения. Сотрудничество также развивает стратегическую компетенцию, поскольку студенты учатся справляться с недоразумениями, просить разъяснений и адаптировать свое общение для обеспечения успеха усилий своей группы. Итеративный процесс обсуждения, переговоров и решения проблем отражает динамику реального общения, что делает веб-квесты идеальным инструментом для развития этих навыков.

**Заключение.** Развитие коммуникативной компетентности учащихся является одной из актуальных проблем современной системы образования. Коммуникативная компетентность — это способность человека общаться и обмениваться информацией с помощью языковых средств и технологий. Этот навык стал важной частью образовательного процесса. Веб-квесты — интерактивные и экспериментальные методы обучения — обладают большим потенциалом в развитии коммуникативной компетентности учащихся. В данной статье анализируется влияние и эффективность веб-квестов на студентов.

В ходе исследования темы были сделаны следующие выводы:

- Веб-квесты позволяют студентам обмениваться идеями и общаться друг с другом посредством взаимодействия. Студенты активно используют язык и учатся обмениваться информацией при выполнении различных задач и задач.
- Выполнение веб-квестов требует групповой работы, которая улучшает коммуникативные навыки учащихся, такие как совместное принятие решений, обсуждение и достижение согласия. Они учатся четко и понятно выражать свои мысли, слушать друг друга для достижения общей цели.
- Выполняя веб-квесты, студенты используют Интернет и другие информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) для развития языковых навыков. Веб-квест поможет вам улучшить навыки самовыражения, обсуждения информации и письма в цифровой среде.

В современное время развитие образовательных технологий создает новые возможности для развития коммуникативной компетентности учащихся. Веб-квесты — система интерактивных

заданий, используемых в образовательном процессе, – направлены на совершенствование языковых навыков учащихся, групповой работы и умения овладевать информационно-коммуникационными технологиями. Веб-квест – это комплекс заданий по решению различных задач с использованием ресурсов Интернета. В процессе обучения студенты совершенствуют свои коммуникативные навыки путем поиска, анализа, обработки и применения информации.

Веб-квесты активно способствуют развитию у студентов навыков общения, так как задания требуют взаимодействия, дискуссий и обмена мнениями. Это помогает развивать как устную, так и письменную коммуникацию. Таким образом, веб-квесты оказывают положительное влияние на развитие коммуникативной компетенции студентов, улучшая как личные, так и групповые навыки общения, наряду с повышением цифровой грамотности.

Список использованных источников:

1. Nagi T. Использование технологий для изучения иностранных языков: роль учителя. 2021, 19 июля, 3(2), 23-28. <https://doi.org/10.37441/cejer/2021/3/2/9347>
2. Asadi S.S.A. Межкультурная осведомленность и письмо с использованием веб-квеста: иракские студенты в Техническом университете Аль-Аусат как пример исследования. Arab World English Journal, 6, 2020, 15 июля, 378-392. <https://doi.org/10.24093/awej/call6.25>
3. Фишер-Хорнунг Д., Брозиус К., Хундт М. и Местри Р. Moodleing beyond Bollywood: электронное обучение языку, литературе и культуре индийской диаспоры. Cambridge University Press, 25(3), 2009, 30 июля, 18-28. <https://doi.org/10.1017/s026607840999023x>
4. Understanding the relationship between rhetorically-based learning modules and communication skills improvement in a global technical writing course, 2013, <https://doi.org/10.1109/ipcc.2013.6623923>
5. Setyawan, D., Shofiyah, A., Dimlantika, T I., Sakti, Y T., & Susilo, H. Implementation of problem-based learning model through lesson study on student communication skills. American Institute of Physics, 2021, <https://doi.org/10.1063/5.0043165>
6. Фахрутдинова А.В., Кондратьева И.Г. Вопросы непрерывного и гибкого образования//В сборнике: Иностранные языки в современном мире. Сборник материалов X Международной научно-практической конференции./Под редакцией Д.Р. Сабировой, А.В. Фахрутдиновой.. С. 2017, 140–147.
7. Климова А.Б. Веб-квест технология как средство развития информационно-аналитических умений студентов при обучении английскому языку для специальных целей. Вестник Пермского национального исследовательского политехнического университета. Проблемы языкознания и педагогики, №4 (14)), 2015, 85-91.
8. Багузина Е.И. Разработка веб-квестов и преимущества их использования в процессе обучения. Вестник Костромского государственного университета. Серия: Педагогика. Психология. Социокинетика, 16 (1), 9-13, 2010, Нечаева Н.В. Технология Веб-квест, Научный альманах, 2019, N 3-2(53), <http://ucom.ru/doc/na.2019.03.02.055.pdf>
9. Нечаева Н.В. Технология веб-квеста, Научный альманах, 2019, N 3-2(53), <http://ucom.ru/doc/na.2019.03.02.055.pdf>
10. Быховский Я.С. Что такое образовательный вебквест?/Я.С.Быховский. — Режим доступа: [http://www.iteach.ru/met/metodika/a\\_2wn4.php](http://www.iteach.ru/met/metodika/a_2wn4.php)

References:

1. Nagi T. Ispolzovanie tehnologii dlya izucheniya inostrannyh yazykov: rol uchitelya. 2021, 19 iyulya, 3(2), 23-28. <https://doi.org/10.37441/cejer/2021/3/2/9347>
2. Asadi S.S.A. Mejkulturnaya osvedomlennost i pismo s ispolzovaniem veb-kvesta: irakskie studenty v Tehnicheskom universitete Al-Ausat kak primer issledovaniya. Arab World English Journal, 6, 2020, 15 iyulya, 378-392. <https://doi.org/10.24093/awej/call6.25>
3. Fişer-Hornung D., Brozius K., Hundt M. i Mestri R. Moodleing beyond Bollywood: elektronnoe obuchenie yazyku, literature i kulture indiiskoi diaspori. Cambridge University Press, 25(3), 2009, 30 iyulya, 18-28. <https://doi.org/10.1017/s026607840999023x>
4. Karatsolis, A., Kaufner, M., Ishizaki, S., Rohrbach, S., & Lovett, M C. Understanding the relationship between rhetorically-based learning modules and communication skills improvement in a global technical writing course, 2013, <https://doi.org/10.1109/ipcc.2013.6623923>
5. Setyawan, D., Shofiyah, A., Dimlantika, T I., Sakti, Y T., & Susilo, H. Implementation of problem-based learning model through lesson study on student communication skills. American Institute of Physics, 2021, <https://doi.org/10.1063/5.0043165>
6. Fahrutdinova A.V., Kondrateva I.G. Voprosy nepreryvnogo i gibkogo obrazovaniya//V sbornike: Inostrannyye yazyki v sovremennom mire. Sbornik materialov X Mejdunarodnoi nauchnoprakticheskoi konferentsii./Pod redaktsiei D.R. Sabirovoi, A.V. Fahrutdinovoi.. S. 2017, 140–147.
7. Klimova A.B. Veb-kvest tehnologiya kak sredstvo razvitiya informatsionno-analiticheskikh umenii studentov pri obuchenii angliiskomu yazyku dlya spetsialnyh tselei. Vestnik Permskogo natsionalnogo issledovatel'skogo politehnicheskogo universiteta. Problemy yazykoznaniya i pedagogiki, №4 (14)), 2015, 85-91.

8. Baguzina E.I. *Razrabotka veb-kvestov i preimущestva ih ispolzovaniya v protsesse obucheniya. Vestnik Kostromskogo gosudarstvennogo universiteta. Seriya: Pedagogika. Psihologiya. Sotsiokinetika*, 16 (1), 9-13, 2010, Nechaeva N.V. *Tehnologiya Veb-kvest, Nauchnyi almanah*, 2019, N 3-2(53).

9. Nechaeva N.V. *Tehnologiya veb-kvesta, Nauchnyi almanah*, 2019, N 3-2(53), <http://ucom.ru/doc/na.2019.03.02.055.pdf>

10. Byhovskii YA.S. *Chto takoe obrazovatelnyi vebkvest? YA.S.Byhovskii. — Rejim dostupa //www.iteach.ru/met/metodika/a\_2wn4.php*

ГТАХР 14.35.07

<https://doi.org/10.51889/2959-5762.2025.88.4.010>

К.С.Әбдіқалық,<sup>1</sup> К.Н.Абилдаева,<sup>1\*</sup> Р.Б.Сабадалиева<sup>1</sup> 

<sup>1</sup>«Қазақ ұлттық қыздар педагогикалық университеті» КеАҚ, Алматы қ., Қазақстан

## ЖОО-да ДИАЛОГҚА НЕГІЗДЕЛГЕН ОҚЫТУДЫҢ СЫНИ ОЙЛАУДЫ ДАМУЫ ФАКТОРЫ РЕТІНДЕГІ РӨЛІ

### Аңдатпа

Бұл мақалада жоғары мектептегі диалогқа негізделген оқытудың сыни тұрғыдан ойлауды дамытудың маңызды факторы ретіндегі рөлі қарастырылады. Зерттеуде қазіргі жоғары білім беру жүйесінде әлі де басымдық танытып келе жатқан дәстүрлі репродуктивті әдістен диалогқа негізделген оқытудың моделіне көшудің өзектілігі атап өтіледі. Бұл өзгерістердің қажеттілігін қазіргі әлеуметтік-конструктивтік теорияларға сүйене отырып негіздейді. Осыған сәйкес студенттер ақпаратты пассивті тұтынушылары емес, білімді бірлесіп іздестірудің белсенді қатысушылары ретінде әрекет еткен кезде оқыту үдерісі тиімді болады.

Зерттеудің мақсаты – диалогқа негізделген оқыту тәжірибесінің деңгейі мен университет аудиториясындағы білім беру үдерісінің сапасы арасындағы өзара байланысты анықтау. Осы мақсатта университеттегі әдебиеттану сабақтарының бейне жазбаларына сапалы контент-талдау мен дискурстық талдау жүргізілді. Диагностикалық құрал ретінде диалогтік зерттеу құралының (IDI) шкаласы қолданылды.

Зерттеу нәтижелері студенттердің танымдық белсенділігі мен пікірталасқа қатысуына тікелей байланысты диалогқа негізделген оқытудың төмен деңгейінен жоғары деңгейге дейінгі айқын ілгерілеуін көрсетті. Әсіресе, оқытушылар ашық сұрақтарды пайдаланып, рефлексия мен студенттер арасындағы ынтымақтастықты ынталандырғанда оң өзгерістер байқалды. Сапалық талдау сыни ойлауды дамытудың ең жоғары көрсеткіштері шынайы диалогтік өзара әрекет жағдайында, яғни сұрақ-жауап форматынан асып түскенде байқалғанын растады.

Алынған деректерге сүйене отырып, авторлар білім беру үдерісінде диалогтік стратегияларды енгізу бойынша оқытушыларға нақты ұсыныстар ұсынады. Бұл білім берудегі өзара әрекеттесу сапасын арттыруға ғана емес, сонымен қатар студенттерде аналитикалық және сыни құзыреттіліктерді қалыптастыруға ықпал етеді. Мақала жоғары білім беру жүйесін жетілдіру мәселелерімен айналысатын оқытушыларға, әдіскерлерге және зерттеушілерге арналған.

**Түйін сөздер:** диалогқа негізделген оқыту, сыни тұрғыдан ойлау, дискурсивті тәжірибе, социоконструктивизм, рефлексия.

Әбдіқалық К.С.,<sup>1</sup> Абилдаева К.Н.,<sup>1\*</sup> Сабадалиева Р.Б.<sup>1</sup> 

<sup>1</sup>НАО «Казакский национальный женский педагогический университет»,  
г.Алматы, Казахстан

## РОЛЬ ОБУЧЕНИЯ НА ОСНОВЕ ДИАЛОГА В ВУЗЕ КАК ФАКТОР РАЗВИТИЯ КРИТИЧЕСКОГО МЫШЛЕНИЯ

### Аннотация

В данной статье рассматривается роль обучения на основе диалога в высшей школе как важного фактора развития критического мышления. В исследовании подчеркивается актуальность перехода от традиционного репродуктивного метода, который до сих пор доминирует в современной системе высшего образования, к модели обучения, основанной на диалоге. Необходимость этих изменений обосновывается с опорой на современные социально-конструктивистские теории. В соответствии с ними учебный процесс становится более эффективным тогда, когда студенты выступают не пассивными потребителями информации, а активными участниками совместного поиска и конструирования знаний.