

Кульгильдинова Т.А.,<sup>1</sup> Сурова Д.С.,<sup>2\*</sup> Сарсембаева А.А.<sup>2</sup>

<sup>1</sup> *Казахский университет международных отношений и  
Мировых языков имени Абылай хана  
г. Алматы, Казахстан*

<sup>2</sup> *Восточно-Казахстанский технический университет им. Д.Серикбаева  
г. Усть-Каменогорск, Казахстан*

## НЕФОРМАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ В КОНТЕКСТЕ СОВРЕМЕННЫХ ТРЕНДОВ

### *Аннотация*

В статье на основе исследования современных научных дискуссий и обобщения мирового опыта дается теоретическое описание понятия «неформальное образование». Обосновывается необходимость внедрения принципов неформального образования в традиционную систему образования: обеспечение свободной академической активности, расширение вариантов и траекторий обучения, обогащение и развитие личности, формирование устойчивой потребности постоянного пополнения знаний и формирования новых компетенций. Адаптивность специалиста к стремительно меняющимся условиям жизни и профессиональной деятельности позволит успешно реализовываться во всех сферах жизнедеятельности, что и является целью неформального образования. В статье показаны основные составляющие неформального образования, варианты его внедрения в систему высшего образования. Построена модель неформального образования, включающая такие элементы, как студент – университет – среда. Описаны запросы, формирующие необходимость неформального образования с точки зрения каждого участника модели. Показаны некоторые пути внедрения неформального образования на примере опыта НАО «Восточно-Казахстанский технический университет имени Д.Серикбаева». Научная и практическая значимость статьи заключается в объемном представлении научно-образовательного потенциала неформального образования, в презентации механизмов создания такой образовательной среды, которая способствует самоорганизации и саморазвитию личности.

**Ключевые слова:** неформальное образование, компетенции и навыки, самообразование, развитие личности, мотивирующая среда, гибкие образовательные траектории.

*Т.А. Кульгильдинова,<sup>1</sup> Д.С. Сурова,<sup>2\*</sup> А.А. Сарсембаева<sup>2</sup>*

<sup>1</sup>*Абылай хан атындағы Қазақ халықаралық қатынастар және әлем тілдері университеті  
Алматы қ., Қазақстан*

<sup>2</sup>*Д.Серікбаев атындағы Шығыс Қазақстан техникалық университеті  
Өскемен қ., Қазақстан*

## ҚАЗІРГІ ЗАМАНҒЫ ТРЕНДТЕР КОНТЕКСТІНДЕГІ БЕЙРЕСМИ БІЛІМ

### *Аңдатпа*

Бұл мақалада қазіргі заманғы ғылыми пікірталастарды зерттеу және әлемдік тәжірибені қорыту негізінде «формальды емес білім беру» ұғымының теориялық сипаттамасы берілген. Дәстүрлі білім беру жүйесіне формальды емес білім беру принциптерін енгізу қажеттілігі: еркін академиялық белсенділікті қамтамасыз ету, оқытудың нұсқалары мен траекторияларын кеңейту, жеке тұлғаны дамыту, білімді үнемі толықтыруға және жаңа құзыреттер қалыптастыруға тұрақты қажеттілікті қалыптастыру негізге алынған. Маманның тез өзгеретін өмір жағдайлары мен кәсіби іс-әрекеттеріне бейімделуі оның өмірдің барлық салаларында өзін табысты жүзеге асыруына мүмкіндік береді, бұл формальды емес білім берудің мақсаты болып табылады. Мақалада формальды емес білім берудің негізгі құрамдас бөліктері, оны жоғары білім жүйесінде енгізу нұсқалары көрсетілген. Студент – университет – орта сияқты элементтерді қамтитын формальды емес білім беру үлгісі құрылды. Үлгідегі әрбір қатысушының көзқарасы бойынша формальды емес білім беру қажеттілігін қалыптастыратын сұраныстар сипатталған. Формальды емес білім беруді енгізудің кейбір тәсілдері «Д. Серікбаев атындағы Шығыс Қазақстан техникалық университеті» КЕАҚ тәжірибесінің мысалында көрсетілген. Мақаланың ғылыми-тәжірибелік маңызы формальды емес білім берудің ғылыми-білім беру әлеуетін көлемді таныстыруда,

жеке тұлғаның өзін-өзі ұйымдастыруы мен өзін-өзі дамытуына ықпал ететін осындай білім беру ортасын құру тетіктерін ұсынуда қарастырылады.

**Түйін сөздер:** формальды емес білім беру, құзыреттер мен дағдылар, өзін-өзі тәрбиелеу, тұлғаны дамыту, ынталандырушы орта, икемді білім беру траекториялары.

*Kulgildinova T.,<sup>1</sup> Surova D.,<sup>2\*</sup> Sarsembayeva A.<sup>2</sup>*

*<sup>1</sup>Kazakh Ablai Khan University of International Relations and World Languages  
Almaty, Kazakhstan*

*<sup>2</sup>D. Serikbayev East Kazakhstan technical university  
Ust-Kamenogorsk, Kazakhstan*

## NON-FORMAL EDUCATION IN THE CONTEXT OF MODERN TRENDS

### *Abstract*

The article provides a theoretical description of the concept of “non-formal education” based on the study of modern scientific discussions and world experience generalization. The article substantiates the necessity of introducing the principles of non-formal education into traditional education system: ensuring free academic activity, expanding learning options and trajectories, personality enrichment and development, forming a sustainable need for constant replenishment of knowledge and formation of new competencies. Adaptability to rapidly changing conditions of life and professional activity will allow specialists to be successfully fulfilled in all spheres of life which is the purpose of non-formal education. The article shows the main components of non-formal education and options for its implementation in the system of higher education. A model of non-formal education which includes such elements as student - university - environment has been developed. Requests that form the necessity of non-formal education from the point of view of each participant of the model have been described. Some ways to introduce non-formal education are shown on the example of NPJSC “D. Serikbayev East Kazakhstan Technical University”. The article’s scientific and practical relevance lies in a holistic presentation of scientific and educational potential of non-formal education and mechanisms for creating such educational environment that facilitates personally self-organization and self-development.

**Keywords:** non-formal education, competencies and skills, self-education, personality development, motivating environment, flexible educational trajectories.

**Основные положения.** Неформальное образование становится все более популярным в современном обществе, привлекая как учащихся, так и преподавателей благодаря своей гибкости, доступности и реактивности на изменяющиеся образовательные потребности. Проведенное исследование позволило определить основные признаки неформального образования в сравнении с формальным и информальным.

В исследовании представлена трехчастная модель неформального образования, которая включает в себя студента, университет и образовательную среду. Каждый из этих компонентов был описан с учетом практических примеров на основе опыта Восточно-Казахстанского технического университета им.Д.Серикбаева. Студент представляет собой активного участника образовательного процесса, который обладает уникальными потребностями, интересами и целями. Университет отражает роль образовательного учреждения в обеспечении качественного, разнообразного и доступного образования. Образовательная среда включает физическое, социальное и культурное окружение, социум.

Построенная карта запросов потребителя неформального образования служит инструментом создания мотивирующей образовательной среды, нацеленной на развитие навыков самообучения и самосовершенствования.

**Введение.** На протяжении долгого времени концепция образования ассоциировалась исключительно с институтами (школами, университетами), которые обеспечивают получающих образование базовыми научными знаниями широкого спектра и навыками будущей профессии. Однако в 21 веке содержательное поле понятия «образование» значительно расширилось, изменилось контекстуальное его наполнение. Это связано с появлением мо-

делей, описываемых в терминах «формальное», «неформальное», «информальное» образование. Почему появились альтернативные формы образования? Какие процессы вызвали их появление, обсуждение и внедрение? На эти вопросы можно получить ответ, проследив логику социально-экономического развития современного общества, выделив те вызовы, которые ставит технологический бум, цифровизация, гуманизация и другие процессы, являющиеся приметами современного мира.

Динамично развивающаяся экономика трансформирует рынок труда и предъявляет все новые и все более разнообразные требования к специалисту. Для успешной реализации в профессиональной среде уже недостаточно просто владеть знаниями в той или иной предметной области, иметь навыки, обеспечивающие эффективную деловую коммуникацию, и умения, позволяющие прогнозировать и принимать решения. Сегодня важно быть гибким, подкованным в социально-культурном плане, граждански вовлеченным, эмоционально выраженным, адекватно реагирующим на запросы общества.

В связи с расширением функционала и зоны проявленности будущего специалиста перед организациями образования, и прежде всего перед высшими учебными заведениями, встал вопрос пересмотра академических политик, реформирования содержания образовательных процессов. Реализация подхода взаимодействия и взаимообусловленности разных форм образования становится все более весомой в вопросе повышения педагогического и научно-инновационного потенциала образования, социально и индивидуально развивающего личность. Несомненно, ведущая роль в формировании личности остается за традиционным (формальным) образованием. Вместе с тем социальное и культурное развитие диверсифицируют нетрадиционные (неформальные) формы образования.

Необходимо разобраться с понятийно-терминологическим аппаратом.

Посмотрим на международную стандартную классификацию в области образования (МСКО), разработанную Институтом статистики при ЮНЭСКО.

Согласно этой классификации, выделяются следующие типы / формы образования.

Формальное или институционализированное образование – это образование, целенаправленно планируемое при участии государственных структур. Все аспекты деятельности субъектов формального образования признаются как стандартные с точки зрения реализации и внедрения в школах и университетах той или иной страны. В таком образовании выстроены устоявшиеся механизмы взаимодействия, обучающего и обучающегося, непрерывности перехода от одного образовательного фрагмента к другому, четкой регламентации каждого шага на пути к выходу специалиста на рынок труда. Участники формального образования – это не только организации образования с их сотрудниками и обучающимися, но также работодатели и специалисты, уже имеющие опыт работы в определенной сфере. В этом случае к формальному образованию относятся также программы повышения квалификаций и переподготовки, конечный результат которых (сертификат, диплом) признается государственными органами и другими организациями образования [1].

Информальное образование / обучение – это обучение, которое не является институционализированным, то есть в его реализации не принимает участие государственная структура напрямую, непосредственно. Такая форма образования не предполагает наличия четкой программной проработки, спланированности. Обучение исходит от самого обучающегося, который принимает решение самообразовываться с помощью чтения каких-либо книг и журналов, просмотра обучающих фильмов, работы с интернет-источниками и т.д. Важный момент: информальное образование – это все-таки образование, потому что обучающийся осознает, что конечная цель такой деятельности самообразование [1]. Информальное образование, как образование, имеющее менее организованные и структурированные формы и большую направленность на личные потребности человека, определяется образовательной деятельностью в рамках семейной повседневной жизни, общения с коллегами на рабочем месте, социумом в момент взаимодействия с информационным контентом. Такое образо-

вание идет параллельно с основной деятельностью человека, сопровождает его в разные моменты жизни и зачастую не осознается как образование в чистом виде.

Неформальное образование (которому уделено наибольшее внимание в указанной выше классификации) – это образование, которое, с одной стороны, имеет принадлежность к государственным и частным институтами, с другой стороны, является дополнительной, альтернативной опцией, предлагающей обучающемуся расширение его образовательной траектории, позволяющей учиться всю жизнь. Такое образование программно проработано, укладывается в короткие временные промежутки, реализуется с помощью таких форматов, как курсы, семинары, тренинги, мастер-классы и т.д. Документы, получаемые в рамках освоения программ неформального образования, зачастую не являются общепризнанными на государственном уровне, но они признаются работодателями как документы, указывающие на профессиональное развитие и рост сотрудников [1].

Таким образом, формальное, информальное и неформальное образование – это разные пути, приводящие к похожим результатам: формирование разносторонне образованной личности, востребованной на рынке труда. При формальном образовании этот путь четко структурирован и имеет жесткие рамки, при неформальном образовании этот путь складывается из погружения в определённую образовательную среду, наполненную практическим опытом. Обе указанные формы образования преднамеренны со стороны обучающегося: он имеет представление, зачем учиться и как учиться. Путь информального образования позволяет узнавать что-то новое, не осознавая процесс познания. В любом случае эти формы образования формируют социальную мобильность личности, мотивируют самосовершенствование и саморазвитие.

Институт статистики при ЮНЭСКО дал прозрачную и четкую структуру понимания трех форм образования. В научных статьях Джонсона М. и Маевска Д. [2], Алласте А.А., Бейлманна М. и Пирка Р. [3], Филиппуполити А., Колиоупулос Д. [4] встречается более подробная характеристика каждой формы, а также выделяются преимущества и недостатки каждой.

Анализ литературы позволил показать точки пересечения формального и неформального образования: одно образовательное пространство и схожие образовательные процессы. Сходство этих моделей образования определяет некоторые трудности в их идентификации: какие формы предоставления образовательных услуг считать формальными, а какие неформальными. На основе анализа современного корпуса научной литературы представим более глубокий взгляд на неформальное образование.

Для начала посмотрим, что входит в понятие неформальное образование. Неформальное образование – это организованная содержательно и структурно, не обязательно совпадающая с основной программой учебного заведения деятельность, нацеленная на реализацию образовательных потребностей обучающегося, обеспечивающая реальное практико-ориентированное обучение, предлагающая вариативность и гибкость в построении образовательных процессов (в том числе выбор места и времени получения знаний). Программы неформального образования часто рассматриваются «наряду с понятиями «непрерывное образование», «дополнительное образование» «самообразование» при описании реалий современного мира, где процесс овладения новыми знаниями и навыками сопровождает индивида на протяжении всей жизни, принимая разнообразие формы».

Неформальное образование реализуется, прежде всего, учебными центрами, клубами и кружками как при школах и университетах, так и во внешних государственных и частных организациях. Основные формы реализации неформального образования – это онлайн курсы и курсы повышения квалификации; тематические семинары, тренинги и мастер классы; вебинары и подкасты; клубы по интересам, спортивные секции и кружки прикладного и артистического творчества, согласно Бэджеру Дж. [5]. Неформальное образование, по мнению Млынарчук-Соколовской А. [6], играет важную роль в обучении тех, кто не имеет

возможности получать традиционное образование и тех, кто имеет потребность освоить дополнительные компетенции для реального трудоустройства, для появления новых профессиональных возможностей, повышения трудовой мобильности. Крупные предприятия и небольшие фирмы также активно используют принципы неформального образования для повышения квалификации и переподготовки своих сотрудников [7].

Возрастающая актуальность неформального образования связывается с цифровой революцией, обеспечившей доступ к открытым образовательным ресурсам и массовым онлайн-курсам. В работе (2015). «Неформальное обучение на основе Web 3.0 для удовлетворения требований к образованию третьего тысячелетия: восприятие студентов университетов» (Атабекова А., Белоусов А., Шустикова Т.) неформальное образование рассматривается как электронное и дистанционное обучение [8].

Литературный обзор позволил заметить также, что неформальное образование сегодня имеет возможность решать многие социальные и экономические проблемы. Принципы неформального образования помогают, например, детям-беженцам адаптироваться к новой жизни, новому укладу, новому окружению. В статье Закира Хоссейна А.Н.М. «Образовательный кризис детей-беженцев Рохинджа в Бангладеш: доступ, препятствия и перспективы к формальному и неформальному образованию» отмечается, что «неформальное образование играет жизненно важную роль в обеспечении активных и отзывчивых граждан, что позволяет людям учиться у других, задавая вопросы, обмениваясь мнениями, готовясь к действиям, которые необходимы детям-беженцам, чтобы освободиться от существующих у них уязвимостей» [9].

Практическая система неформального образования инициирована кругом социальных проблем, которые обусловили необходимость взаимодействия государственных и частных структур образования с населением. Возникла потребность такой организации образования, которая могла бы в полной мере раскрывать потенциал обучающихся, формировать навыки самосовершенствования. Неформальное образование позволяет также расширять права и возможности обучающихся, вовлекать в образование даже деклассированные слои населения. В качестве примера можно привести опыт организации творческого музыкального образования для беспризорных детей, который показывает, как включать в социум те слои общества, которые, с одной стороны, испытывают каждодневные трудности, с другой стороны, могут вносить деструктивные моменты в жизнь всего общества. Данный опыт описан в статье «Расширение творческих возможностей в учреждениях неформального образования. Практический пример: Система образования в Roemah Musik Harry Roesl (RMHR)» следующих авторов: Пурванти И., Видиасти И. [10]. Функционирование арт-площадки «Roemah Musik Harry Roesl», предоставляющей музыкальные программы для уличных детей Индонезии, позволяет приблизиться к решению этой социальной проблемы, инициировать творческие усилия по внедрению форм неформального образования в контексте расширения прав и возможностей людей [10].

Также неформальное образование используется для формирования экологического и экологичного мышления. В Эфиопии действует проект, направленный на расширение прав и возможностей сельского населения. Результаты этого проекта отражены в работе Зикарге М.Х., Волдарегай А.Г., Скъердала Т. «Расширение прав и возможностей сельского общества посредством неформального экологического образования: эмпирическое исследование общественных проектов по развитию окружающей среды и лесов в Эфиопии»: иеи неформального образования реализовались в виде проектного обучения навыкам и знаниям, которые помогут претворять в жизнь экологические проекты, усилить участие сообщества в повышении качества окружающей среды, улучшать экологические показатели, совершенствовать методы ведения сельского хозяйства и т.д. [11]. Этой же теме посвящены исследования и проекты в Малайзии, в частности статья «Неформальное экологическое образование взрослых: сценарий в Сабахе, Малайзия» (Хасан А., Осман К., Пудин С.), в

которой неформальное экологическое образование среди взрослых описывается как кампании по повышению осведомленности населения о существующих проблемах и путях их решения в виде экологических переговоров, выставок, семинаров, мастер-классов, конгрессов и мероприятий на свежем воздухе [12].

В другой малайзийской работе «Управление языковым разнообразием посредством неформального и неформального образования» Яматы Х. говорится о том, что неформальное образование используется также и для формирования лингвистического разнообразия в школах путем организации языковых мероприятий за пределами школы: с применением ресурсов телевидения, игровых приставок и компьютеров. Дети, участвовавшие в этих программах, затем легче адаптировались к жизни в другой стране, другом обществе и культуре [13].

Еще одна социальная проблема, которая может быть решена, в том числе и с помощью неформального образования – это проблема трудоустройства и безработицы. Опыт Македонии, отраженный в работе Абдуллая Дж., Треси А., Рамадани К., показывает, что привлечение неправительственных организаций для поддержки формальной системы образования дает своего рода «добавленную стоимость» образовательных услуг, так как в этом случае система образования имеет возможность максимально разнообразить содержание образовательных программ и тем самым оказывать воздействие на разные категории обучающихся [14].

Инклюзия в образовании, как вовлеченность в образовательные процессы всех членов общества с учетом всего разнообразия запросов, возможностей, особенностей, также применяет принципы и механизмы неформального образования, с помощью которых выстраиваются модели социальной инклюзии, создаются педагогические условия для адаптации обучающихся с особыми физическими и психическими возможностями к жизни и коммуникации в обществе.

Таким образом, научные работы последних десяти лет рассматривают неформальное образование как ключ к преодолению социально-экономических и культурных кризисов современного общества, с одной стороны, описывают неформальное образование как способ выстраивания непрерывного профессионального образования, с другой стороны. Существующий обширный корпус литературы, посвященный неформальному образованию, уделяет меньше внимания комплексному рассмотрению указанных выше составляющих неформального образования, построению его целостной модели. Указанные выше работы ценны как демонстрация реального опыта решения конкретных проблем общества. Однако эти фрагменты научного опыта еще пока не складываются в объемную картину, отражающую структурно-содержательную характеристику неформального образования. Мы считаем, что неформальное образование, чтобы оно могло отличаться от формального, должно представлять собой синтез интересов и запросов обучающихся, стратегические цели учебных заведений, и внешнюю среду, которая помогает разнообразить предлагаемые услуги, углубить содержательную сторону программ.

**Материалы и методы.** Работа базировалась на определении цели, объекта и предмета, а также задач исследования. Аналитический обзор современного научного дискурса согласно определенному предмету исследования позволил очертить сущность неформального образования, продемонстрировать многообразие вариантов его применения в разных странах, выявить социальную направленность инициатив неформального образования. Были изучены научные статьи, сайты образовательных организаций, нормативные документы.

Для наглядности суть указанных работ отражена в обобщающей таблице, которая синтезирует многообразные черты, приписываемые каждой форме / модели образования (см. таблицу 1).

Основная характеристика	Формальное образование	Неформальное образование	Информальное образование
Образовательное пространство	Государственные образовательные организации	Государственные образовательные организации	Вне государственных и частных образовательных организаций
	Частные образовательные организации	Частные образовательные организации	Повседневная жизнь
	Работодатели	Работодатели	Обучение в ходе выполнения рабочих обязанностей
Образовательные процессы	Четко организованные процессы	Четко организованные процессы	Спонтанность
	Описание всех процессов в нормативных документах	Описание всех процессов в нормативных документах	Обусловленность потребностями потребителя
	Временной регламент	Временной регламент	Отсутствие временного регламента
Участники образования	Сотрудник государственной / частной организации образования – обучающийся	Сотрудник обучающей организации – слушатель	Коллеги – заинтересованный в информации
	Работодатель – студент	Тренер – участник тренинга	Авторитетная фигура – заинтересованный в информации
Источники образования	Учебная и научная литература	Материалы курса / семинара / тренинга	Книги, аудио и видео материал, опыт повседневной жизни
Результаты обучения	Диплом об образовании (государственный уровень)	Сертификат	Полученные знания, не подкрепленные сертификацией

Таблица 1. Основные характеристики формального, неформального и информального образования

Практическая часть состояла в построение трехчастной модели неформального образования, анализе результатов анкетирования участников неформального образования, обсуждении этих результатов с дальнейшей выработкой рекомендаций и формулирования итогов исследования. Применение метода сбора данных путем анкетирования позволило построить карту запросов потребителей неформального образования. Статистическая информация анализировалась с помощью описательного анализа. Реципиентами анкетирования стали студенты, магистранты и докторанты ВКТУ (300 человек), а также 50 организаций (государственных и частных), оказывающих образовательные услуги.

**Результаты.** В рамках данной статьи неформальное образование будет рассматриваться как система, состоящая из трех основополагающих элементов: студент, университет, среда. Такой подход является достаточно новаторским, так как, с одной стороны, вписывает неформальное образование в механизмы формального образования, с другой стороны, обеспечивает системность и последовательность в стратегическом планировании и внедрении такой модели. Описание модели неформального образования будет проводиться на примере опыта НАО «Восточно-Казахстанский технический университет имени Д.Серикбаева» (далее ВКТУ), который в данный момент активно внедряет эту модель в свой образовательный процесс.

Остановимся на каждом элементе модели / системы неформального образования.

**Студент** – это главный потребитель образовательного продукта. Современные тренды на этом рынке подчеркивают важность такого аспекта, как свобода человека в его непрерывном обучении, содействие укреплению таких человеческих ценностей, как этика, эмоции,

уверенность в своем положении в обществе, что характеризует человеческую культуру как таковую. Вырисовывается своего рода триада потребностей обучающихся, которые определяют необходимость внедрения неформального образования в общую систему академии (см. рисунок 1).

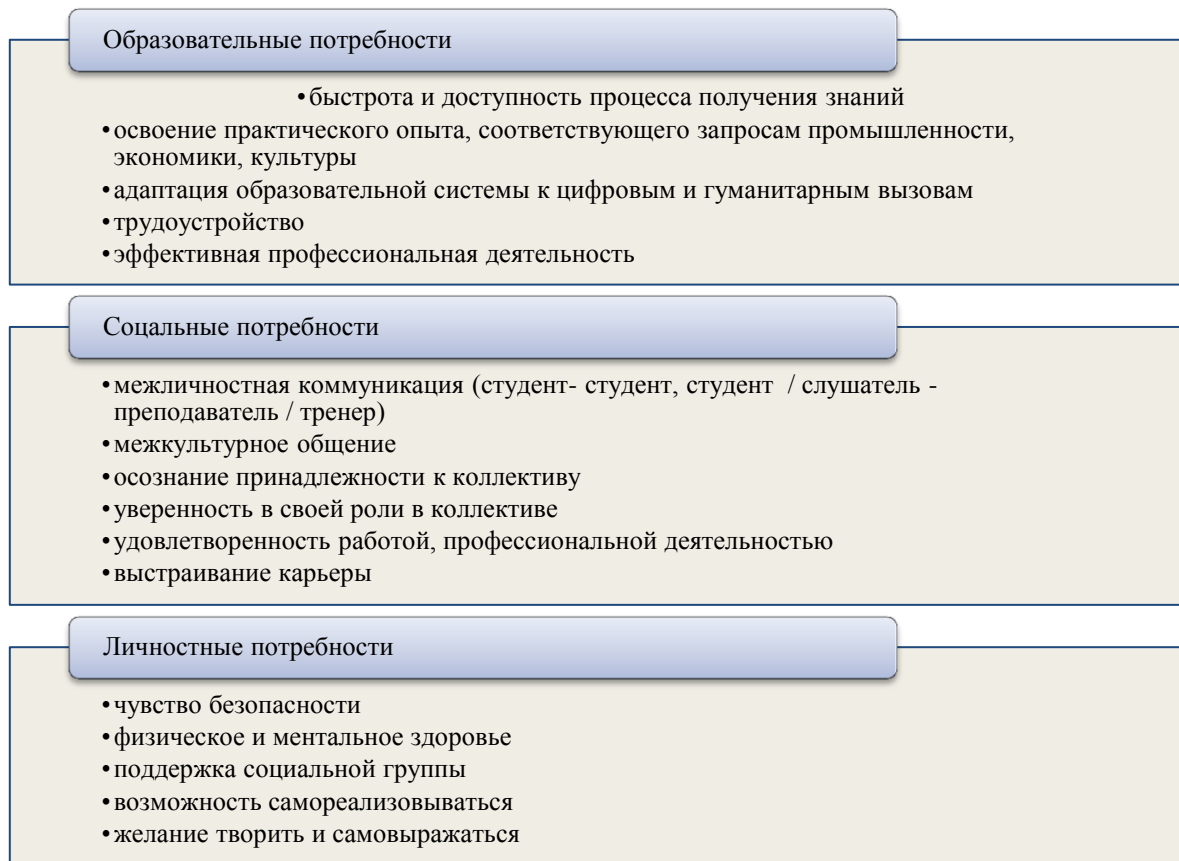


Рисунок 1. Триада потребностей обучающихся в неформальном образовании

Часть этих потребностей, несомненно, закрывается традиционным образованием: обеспечивается комплекс надежных фундаментальных знаний, практическая подготовка к будущей профессиональной деятельности, формируются навыки межкультурной и социальной коммуникации, научно-исследовательские компетенции. Однако современный студент – это человек новой формации, который имеет доступ к огромному количеству разнообразного образовательного и не только контента, стремится прагматично относиться к своему опыту обучения и грамотно формировать собственную траекторию образования и личностного развития, он активно проявляет себя в социальной жизни и творчестве, умеет правильно расставлять приоритеты. Студенту уже недостаточно просто посещать лекции и практические занятия, чтобы считать себя образовывающейся личностью. Энергия и ресурсы современного мира подстегивают творческую реализацию и развитие социальных компетенций.

Студенты ВКТУ готовы дополнять свой основной образовательный процесс дополнительными программами и курсами, что подтверждается результатами анкетирования, в котором приняли участие 330 респондентов: студенты бакалавриата, магистратуры и докторантуры.



В рамках данной статьи приведем некоторые данные, полученные в ходе анкетирования.

Большинство респондентов ощущают потребность в формировании экономической и цифровой грамотности, в развитии креативного мышления. Этот выбор был вполне прогнозируемым, так как современное медиа поле достаточно активно продвигает ценности рыночных отношений: умение зарабатывать, способность нестандартно подходить к решению проблем, быть мобильным в плане применения технологий. Однако часть студентов хотели бы раскрывать себя не в образовательном плане, а в плане творчества (пение, танцы) и спорта (самозащита, боевые виды спорта).

Со стороны студента неформальное образование представляет интерес как более гибкая и адаптируемая к их потребностям форма получения знаний. Их привлекает доступность онлайн курсов, краткосрочность семинаров и тренингов, возможность раскрытия личного креативного потенциала. Для многих несомненным плюсом участия в неформальном образовании является возможность перезачета сертификатов прохождения курсов в их основном учебном плане. Получается, первый элемент модели неформального образования – студент с его запросами и интересами – это отправная точка, фундамент разрабатываемой модели.

Удовлетворение социально-образовательных потребностей студентов обогащает процесс их взаимодействия с обществом, экономической сферой. Погружение в общечеловеческие ценности, иностранные языки, культуру, инновационные технологии формирует функциональную, культурную и эмоциональную грамотность будущего специалиста в различных сферах.

Для того чтобы сформулированные запросы студента могли быть реализованы, следующий элемент модели неформального образования – **университет** – должен представлять собой гибкую структуру, с хорошей материально-технической базой, профессиональным коллективом, прогрессивным отношением к академическим процессам и их содержанию, крепкими партнерскими отношениями с государственными и производственными структурами.

Говоря о материально-технической базе университета применительно к неформальному образованию, внимание следует сконцентрировать, прежде всего, на информационной составляющей: хорошо продуманная и структурированная LMS; сильные цифровые технологии, позволяющие организовывать мобильное обучение, использовать облачные возможности и геймификацию; серьезная база продвинутых онлайн-курсов, созданных преподавателями университета; возможность приобщения к массовым открытым курсам через соглашения и лицензирование и т.д.

Так, в ВКТУ в одном из первых университетов Казахстана был разработан образовательный портал, разработчики которого следят за всеми новациями, расширяют и углубляют его возможности. Одним из последних внедрений стало создание цифрового профиля обучающегося, который отслеживает учебные и внеучебные достижения студента, отражает, какие компетенции и как были проявлены во время обучения, фиксирует его результаты.

Также сильной стороной цифровой системы ВКТУ является портфель онлайн курсов, разработанных командой преподавателей на казахском, английском и русском языках. Это 32 курса по таким общеобразовательным и профильным дисциплинам, как История Казахстана, Культурология, Английский и Русский языки, Инженерная механика, Мерчандайзинг, Cloud Computing, Research organization and planning, Information Communication Technology, Основы геологии, Возобновляемая энергетика, Эксплуатация автодорог, Картография и др. Онлайн курсы размещены на открытой платформе <https://open.ektu.kz>. С 2021 года 837 студентов освоили тут или иную дисциплину по онлайн-курсу. ВКТУ имеет также 1500 лицензий на образовательный контент платформы Coursera. К настоящему

моменту 1000 лицензий уже освоено студентами университета и сертификаты перезачтены по разным дисциплинам курсов ВКТУ.

Еще одна важная роль университета в формировании ценностей неформального образования – это мотивирование студентов к самообразованию, формирование устойчивой потребности постоянного обучения.

Вопрос мотивации в таком подходе к неформальному образованию критически важен. И университет может и должен обеспечить мотивационное пространство, в котором студент будет постоянно чему-то учиться. Как один из вариантов создания мотивирующей среды – университетская сеть клубов и кружков, лабораторий и технологических центров.

Клубы / кружки / творческие коллективы / спортивные секции – это форма взаимодействия студентов друг с другом и с наставниками / преподавателями / сотрудниками университета, социализирующая участников, совершенствующая коммуникативные навыки, компетенции межкультурного общения и командной кооперации, раскрывающая внутренние ресурсы личности, удовлетворяющая потребности творить в широком и узком смысле. Это такой формат студенческого сообщества, который предлагает разнообразие тематики, форм общения, видов активностей и т.д. Университет, предлагающий разные опции творческой среды, закладывает успешность будущей реализации студентов. Студент, вовлеченный в клубную деятельность, получает, помимо усовершенствованных компетенций, уверенную самооценку, чувство приобщенности к деятельности университета, удовлетворенность от реализации важных социальных и экологических проектов. В научных центрах, лабораториях студенты могут получить и развить дополнительные компетенции, освоить рабочие профессии, которые расширят возможности трудоустройства и построения карьеры. Стоит отметить, что студенты, задействованные в неформальном обучении, показывают хорошие результаты и в своей основной образовательной деятельности, что подтверждает тот факт, что мотивирующая среда благотворно влияет на самоорганизацию и стремление к получению новых знаний [15].

Таким образом, университет как элемент системы неформального образования обеспечивает мотивирующую составляющую с одной стороны, и удовлетворяющую эту мотивацию составляющую, с другой стороны.

Третий элемент системы неформального образования – **внешняя среда**. Под внешней средой в данном случае понимаются и государственные, и неправительственные, и частные организации, чья деятельность связана с развитием личности: образовательной, культурологической, творческой, спортивной. Этот элемент системы самый непроработанный в современных условиях: отсутствует полноценная, прозрачная, понятная и логически выстроенная правовая база, которая регламентирует и координирует все варианты сотрудничества университета и его партнеров на предмет реализации неформального образования. Как результат, предлагаемые программы и курсы дублируются, образовательный контент оторван от реальных запросов обучающихся, наблюдается преобладание курсов и тренингов, которые традиционно считаются популярными и необходимыми (языки и IT).

Еще одна проблема заключается в установлении эффективных и продуктивных связей университета с внешними организациями. Зачастую государственные образовательные организации ориентированы четко на традиционные форматы взаимодействия, а частные организации не видят смысла сотрудничать с университетом, так как во главу угла ставят финансовые задачи. Это мнение основано на анализе образовательной среды г. Усть-Каменогорска на предмет возможных вариантов сотрудничества в вопросах неформального образования: из 50 организаций, входящих в поле интересов по изучаемой теме, только 4 организации (3 государственных и одна частная) высказали намерение сотрудничать с университетом и в подготовке курсов, и в обмене опытом, и в проведении мероприятий.

Задача университета в этом случае – выстроить механизмы эффективного партнерства, позволяющие наполнить университетские программы и курсы реальным опытом, нестан-

дартным подходом, креативной реализацией, увеличить количество вариантов коммуникаций с профессиональным сообществом. И именно это направление деятельности университета требует актуализации и диверсификации, что будет предметом дальнейших исследований авторов статьи.

**Обсуждение.** Получается, что каждый элемент модели неформального образования обуславливает как организационные механизмы, так и содержательную сторону самой модели (см. рисунок 2).

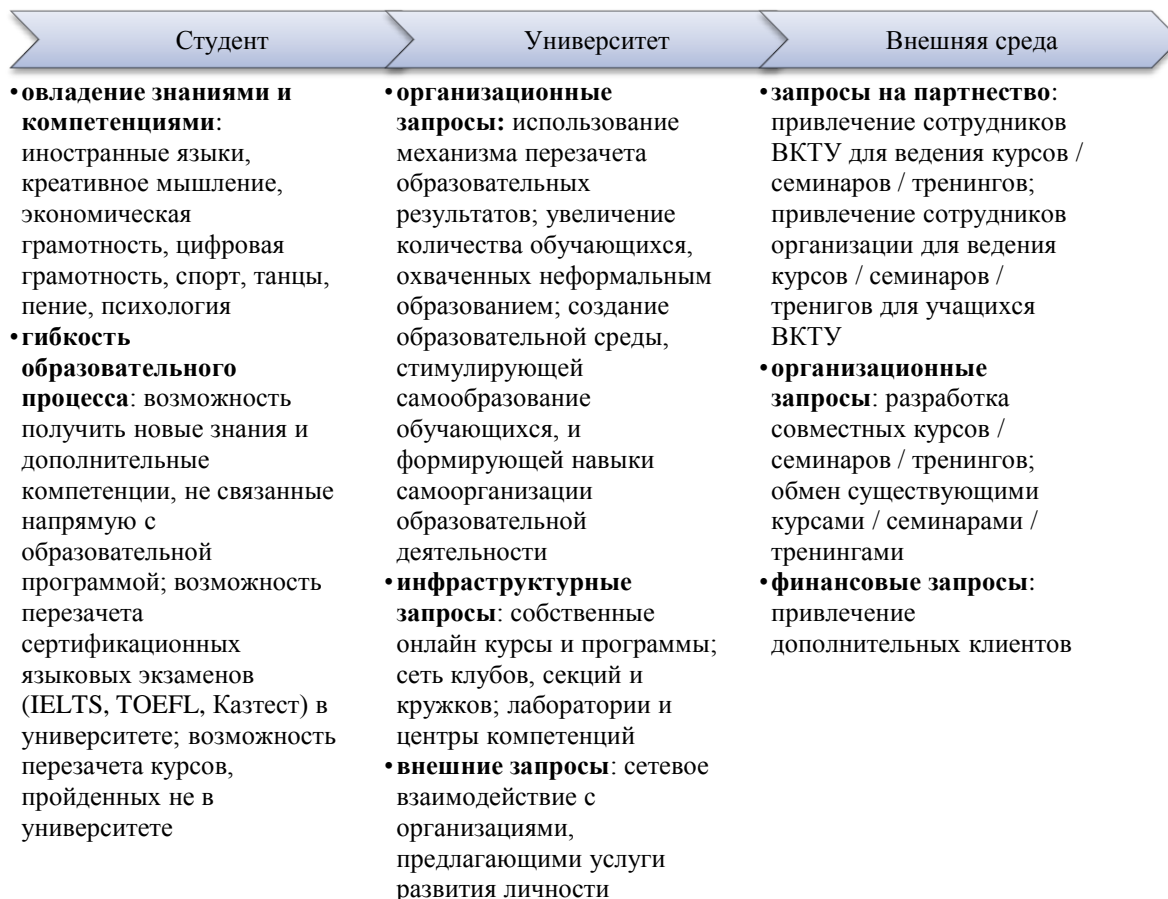


Рисунок 2. Карта запросов участников неформального образования

Для того чтобы неформальное образование стало работающей моделью, приносящей реальный положительный результат, необходимо учитывать запросы всех заинтересованных в данном процессе, иметь крепкие партнерские отношения с государственным и частным сектором, сильную академическую базу, креативных преподавателей.

Дальнейшей проработки требует вопрос эффективного признания результатов неформального образования: выработанные в казахстанском правовом поле правила основываются на оценивании содержательного соответствия полученных результатов обучения, что не всегда однозначно можно осуществить. Для того чтобы неформальное образование стало жизнеспособным, его необходимо вписывать в национальные квалификационные рамки, что также является не проработанным на данный момент [16].

Таким образом, мы показали модель неформального образования как синергию таких компонентов, как студент, университет, среда. Такой подход позволяет строить модель, основываясь на целях и задачах, существенных для каждого компонента, выявляет проблемные места, акцентирует внимание на более эффективных способах формирования и внедрения неформального образования.

**Заклучение.** Широкое распространение идей и принципов неформального образования и подключение к ним все большего количества вузов говорит о том, что эта концепция актуальна, она отражает трансформационный этап всей системы образования.

Неформальное образование расширяет границы образования как такового, культивирует знания и практический опыт. Конечная цель неформального образования - личный рост, личное реформирование путем участия в любой деятельности, выходящей за рамки набора правил формального образования.

Для того чтобы понять парадигматическую основу этого понятия, в рамках исследования был осуществлен литературный обзор актуальных работ, позволивший сформулировать следующие преимущества неформального образования: возможность индивидуализировать собственный образовательный маршрут; широкий набор инструментов, позволяющий разнообразить пути и способы получения образования любыми категориями обучающихся и тех, кто желает обучаться; возможность выстраивания образовательной стратегии на протяжении всей жизни; доступность образовательных программ и курсов, в том числе и благодаря дистанционному формату обучения и инклюзивности.

Также в рамках статьи была сформулирована трехчастная модель неформального образования (студент – университет – среда), охарактеризован каждый компонент этой модели с практической иллюстрацией идей на примере опыта ВКТУ.

Неформальное образование, нацеленное на целеполагание каждого фрагмента образовательной деятельности, продвигает принципы свободного доступа к информации, расширения коммуникативного поля обучающихся, раскрытия личностного потенциала, тем самым расширяет права современного человека.

Университеты имеют большой потенциал в формировании этих прав, так как именно они могут предлагать неформальное образование и создавать среду, мотивирующую на постоянное развитие и рост.

*Благодарность.* Работа выполнялась в рамках грантового финансирования по научным и (или) научно-техническим проектам на 2023-2025 годы МНВО РК АР19677724 Построение модели неформального образования «студент – университет – внешняя образовательная среда».

*Список использованной литературы:*

1. *International Standard Classification of Education. ISCED 2011.* (2013). UNESCO Institute for Statistics, 89.
2. Johnson M., and Majewska D. (2022). *Formal, non-formal, and informal learning: What are they, and how can we research them?* Cambridge University Press & Assessment Research Report. <https://www.cambridgeassessment.org.uk/Images/665425-formal-non-formal-and-informal-learning-what-are-they-and-how-can-we-research-them-.pdf>
3. Allaste AA., Beilmann M. & Pirk R. (2022). *Non-formal and Informal Learning as Citizenship Education: the Views of Young People and Youth Policymakers.* *Journal of Applied Youth Studies*, 5, 19–35. <https://doi.org/10.1007/s43151-021-00059-z>
4. Filippopoliti A., Koliopoulos D. (2014). *Informal and Non-formal Education: An Outline of History of Science in Museums.* *Sci & Educ*, 23, 781–791. <https://doi.org/10.1007/s11191-014-9681-2>.
5. Badger J. (2021). *Learning in non-formal settings: Investigating cemetery guides' talk during school visits.* *International Journal of Educational Research*, 109, 101852. <https://doi.org/10.1016/j.ijer.2021.101852>.
6. Mlynarczuk-Sokolowska A. (2022). *Intercultural non-formal education: What the children think.* *Intercultural Education*, 33(1), 82–98. <https://doi.org/10.1080/14675986.2021.2018171>.
7. Alon N.L., Tal T. (2015). *Student self-reported learning outcomes of field trips: The pedagogical impact.* *International Journal of Science Education*, 36:355-381.
8. Atabekova A., Belousov A., Shoustikova T. (2015). *Web 3.0-Based Non-formal Learning to Meet the Third Millennium Education Requirements: University Students' Perceptions.* *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 214, 511-519. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.11.754>
9. Zakir Hossain A.N.M. (2023) *Educational crisis of Rohingya refugee children in Bangladesh: Access, obstacles, and prospects to formal and non-formal education.* *Heliyon*, 9, 7. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2023.e18346>.

10. Purwanti I., Widiastuti I. (2015). *Creative Empowerment in Non-formal Education Institution. Case Study: Education System in Rumah Musik Harry Roesli (RMHR)*. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 184, 63-70. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.05.054>

11. Zikargae M.H., Woldearegay A.G., Skjerdal T. (2022). *Empowering rural society through non-formal environmental education: An empirical study of environment and forest development community projects in Ethiopia*. *Heliyon*, 8, 3. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2022.e09127>

12. Hassan A., Osman K., Pudis S. (2009). *The adults non-formal environmental education (EE): A Scenario in Sabah, Malaysia*. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 1, 1, 2306-2311. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2009.01.40>

13. Yamat H. (2010) *Managing Linguistic Diversity through Informal and Non Formal Education*. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 7, 707-713. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2010.10.096>

14. Abdullai J., Tresia A., Ramadani K. (2012). *Non-formal Education a Tool for Reducing the Transition Obstacles*. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 46, 4923-4927. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2012.06.360>

15. Tang X., Zhang D. (2020). *How informal science learning experience influences students' science performance: A cross-cultural study based on PISA 2015*. *International Journal of Science Education*, 42(4), 598-616. <https://doi.org/10.1080/09500693.2020.1719290>

16. Souto-Otero M. (2021). *Validation of non-formal and informal learning in formal education: Covert and overt*. *European Journal of Education*, 56(3), 365-379. <https://doi.org/10.1111/ejed.12464>

FTAMP 14.35.07

<https://doi.org/10.51889/2959-5762.2024.82.2.004>

М.С. Утегенова,<sup>1\*</sup> Г.К. Шолпанқұлова,<sup>1</sup> А.Ш. Муталиева<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Л.Н. Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университеті, Астана қ., Қазақстан

## ӘЛЕУМЕТТІК ПЕДАГОГТЫҢ КӘСІБИ ТАБЫСТЫЛЫҒЫ ПСИХОЛОГИЯЛЫҚ- ПЕДАГОГИКАЛЫҚ ФЕНОМЕН РЕТІНДЕ

### Аңдатпа

Қазіргі заманда тұлғаның жаңа қажеттіліктерінің алға шығуы оларды қайта бағалауды, жаңа көзқарастардың пайда болуын талап етеді. Заманауи қоғам мектеп оқушыларына әлеуметтік-педагогикалық және психологиялық қолдау жүйесін дамытуды қажет етеді. Өйткені, балалар мен жасөспірімдер арасындағы құқық бұзушылық жағдайларының жиіленуі, «виртуалды» агрессияның таралуы жас ұрпақтың жалпыадамзаттық құндылықтар жүйесінің алдыңғы буын құндылықтарынан (толеранттылық, қарым-қатынас мәдениеті, мұқтаж адамдарға көмекке келу ниеті, жанашырлық қабілеті) ерекшеленетінін көрсетеді. Бұл проблемаларды бейінді мамандар, соның ішінде әлеуметтік педагогтің кәсіби көмегінің шешу мүмкін емес. Мұнда кәсіби білім беру жүйесін ескере отырып, қоғамның өзекті қажеттіліктеріне сәйкес болашақ әлеуметтік педагогтерге қойылатын талаптардың логикасы қалыптастырылады. Болашақ әлеуметтік педагог динамикалық ақпараттық-педагогикалық кеңістікті бағдарлап, мектеп оқушыларын әлеуметтік тәрбиелеуде инновациялық технологияларды пайдалана алуы керек. Кәсіби дайындығы болашақ әлеуметтік педагогтардың кәсіби қалыптасуының маңызды құрамдас бөлігі болып табылады. «Кәсіби табыстылық» түсінігінің түсіндірмелері маманның тұлғалық және кәсіби даму жағдайларының өзгеруі нәтижесінде үнемі толықтырылып, өзгеріп отырады. Кәсіби табыстылықты қалыптастыру үдерісі тұлғаның шығармашылық әлеуетін ашуына, қоғамдық тануға қол жеткізуіне, өзін-өзі жүзеге асыруына бағытталған. Сондықтан адамның немесе адамдар тобының әлеуметтік белсенділіктің кейбір саласында басқалардан ерекшелендіретін жоғары нәтижелерге қол жеткізуін табыстылық деп түсінуге болады. Отандық және шетелдік ғалымдардың кәсіби табыстылықтың мазмұндық сипаттамасын қарастырған ғылыми еңбектеріне талдау жасалынып, студенттер мен оқытушылардың «кәсіби табыстылық» ұғымын қалай түсінетіні жөніндегі сауалнаманың нәтижелері ұсынылады.

**Түйін сөздер:** табыстылық, кәсіби табыстылық, әлеуметтік табыстылық, құзыреттілік, кәсіби құзыреттілік, ассоциация, мотивация, кәсіби мотивация, табыс мотивациясы, сапа, тәжірибе.