

4. Kydyrbayeva G.B. Features of primary school teacher training in multilingual education. // *Bulletin of KazNPU named after Abaya, series "Pedagogical Sciences"*, No 4(72), 2021. – pp.107-113. <https://bulletin-pedagogy.kaznpu.kz/index.php/ped/article/view/662/568>
5. *Istoriia Kazahstana (s drevneiřih vremen do nařih dnei): uchebnik / sost. A. Abdakimov. – 3-e izd., pererab. i dop. – Almaty: Kazahstan, 2002. – 488 s.*
6. Kojahmetova K.J. Polikulturnoe obrazovanie v mnogonatsionalnom Kazahstane: problemy i perspektivy // *Vestnik CHeliabinskogo gosudarstvennogo universiteta. – 2015. – №1(3). – S. 93-96.*
7. Kobjasarova J.K. Kultura obřeniia kazahskogo naroda//*Sovremennaiia vysřaia řkola: innovatsionnyi aspekt. – 2012. – № 4. – S. 62-71.*
8. Kojahmetova K.J. *Kazahskaia tnpedagogika: metodologiia, teoriia, praktika / K.J.Kojahmetova. – Almaty: Ğylym, 1998. – 315 s.*
9. Markarian S. *Teoriia kultury i sovremennaiia nauka. Logiko-metodologičeskii analiz /S.Markarian. – M.: Mysl, 1983. – 284 s.*
10. Tabuldenov A.N. *Deportatsii narodov i vakuatsiia naseleniia v Severnyi Kazahstan (1937-1956 gg.): monografiia/A.N.Tabuldenov. – Kostanai: Kostanaiskaia akademiia MVD RK imeni ř.Kabyldaeva, 2015. – 192 s.*
11. Tuksaitova R.O. *Russkii iazyk v prostranstve poliiazychnogo obrazovaniia sovremennogo Kazahstana/R.O.Tuksaitova//Rossiia i Kitai: istoriia i perspektivy sotrudnichestva: materialy IV mejdunarodnoi nauchno-praktičeskoj konferentsii. – Blagoveřensk: Blagoveřenskii gosudarstvennyi pedagogičeskii universitet, 2014. pp. 326-328.*
12. Zharkynbekova S., Aimoldina A., & Akynova D. *Multicultural and multilingual education in Kazakhstan. Journal of Intercultural Communication, 2015. - 38.*
13. Akhmetova S.K. *Ethno-pedagogical approach in education: The case of Kazakhstan. Procedia - Social and Behavioral Sciences, 2014. -143, 310-313.*

МРНТИ 14.07.09

<https://doi.org/10.51889/2959-5762.2024.84.4.007>

Нурмухамедкызы Ж., *¹ Токсанбаева Н.К., ² Желдибаева Р.С. ¹

¹НАО «Жетысуский университет имени Ильяса Жансугурова», г.Талдыкорган, Казахстан

²Казахский Национальный Университет имени аль-Фараби, г.Алматы, Казахстан

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ВЛИЯНИЯ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА НА ПРАВСТВЕННОЕ ВОСПИТАНИЕ СТУДЕНТОВ ВЫСШИХ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ

Аннотация

В настоящее время на фоне быстрого развития информационных и технологических процессов, нравственное воспитание студентов вузов становится особенно актуальной темой для обсуждения. Многочисленные работы анализируют различные аспекты этой проблематики, включая концепции эмоционального интеллекта, методы его измерения, влияние на академическую успеваемость и социальную адаптацию студентов, а также его связь с моральным и этическим развитием. В современном образовательном процессе все больше признается, что развитие эмоционального интеллекта студентов не только способствует их личностному росту, но также имеет значимое влияние на формирование их моральных ценностей и этических норм. В работе рассматриваются основные концепции эмоционального интеллекта и его связь с моральным развитием. Анализируются методы и приемы, которые могут быть использованы педагогами для развития эмоционального интеллекта студентов в контексте нравственного воспитания. Цель данной статьи заключается в исследовании теоретической значимости эмоционального интеллекта для нравственного воспитания студентов вузов. Для достижения этой цели был проведен обзор литературы по теме, было совершено анкетирование и анализ результатов исследования. Полученные данные помогут понять влияние эмоционального интеллекта на нравственное воспитание студентов и их способность к этическому поведению. Результаты исследования подчеркивают важность внедрения программ, направленных на развитие эмоционального интеллекта, в учебный процесс вузов с целью формирования нравственно-этических качеств у будущих специалистов.

Ключевые слова: нравственность, информация, студенты, педагоги, эмоции, интеллект.

Ж.Нұрмұхамедқызы, *¹ Н.Қ.Тоқсанбаева, ² Р.С.Желдибаева ¹

¹«Илияс Жансүгіров атындағы Жетісу университеті» КЕАҚ, Талдықорған қ., Қазақстан
²Әл-Фараби атындағы Қазақ Ұлттық Университеті, Алматы қ., Қазақстан

ЖОҒАРЫ ОҚУ ОРЫНДАРЫ СТУДЕНТТЕРІНІҢ АДАМГЕРШІЛІК ТӘРБИЕСІНЕ ЭМОЦИОНАЛДЫ ИНТЕЛЛЕКТТІҢ ӘСЕР ЕТУІНІҢ ТЕОРИЯЛЫҚ АСПЕКТІЛЕРІ

Аңдатпа

Қазіргі уақытта ақпараттық және технологиялық процестердің қарқынды дамуы аясында жоғары оқу орындарының студенттеріне адамгершілік тәрбие беру талқылау үшін ерекше өзекті тақырыпқа айналуда. Көптеген жұмыстар осы мәселенің әртүрлі аспектілерін, соның ішінде эмоционалды интеллект тұжырымдамаларын, оны өлшеу әдістерін, студенттердің оқу үлгерімі мен әлеуметтік бейімделуіне әсерін және оның моральдық-этикалық дамумен байланысын талдайды. Қазіргі білім беру процесінде студенттердің эмоционалды интеллектінің дамуы олардың жеке өсуіне ықпал етіп қана қоймай, олардың моральдық құндылықтары мен этикалық нормаларының қалыптасуына айтарлықтай әсер ететіндігі барған сайын мойындалуда. Жұмыста эмоционалды интеллекттің негізгі тұжырымдамалары және оның моральдық дамумен байланысы қарастырылады. Адамгершілік тәрбиесі аясында студенттердің эмоционалды интеллектісін дамыту үшін мұғалімдер қолдана алатын әдістер мен әдістер талданады. Бұл мақаланың мақсаты жоғары оқу орындарының студенттерін адамгершілікке тәрбиелеу үшін эмоционалды интеллекттің теориялық маңыздылығын зерттеу болып табылады. Осы мақсатқа жету үшін тақырып бойынша әдебиеттерге шолу жасалды, сауалнама жүргізілді және зерттеу нәтижелеріне талдау жасалды. Нәтижелер эмоционалды интеллекттің Студенттердің адамгершілік тәрбиесіне және олардың этикалық мінез-құлық қабілетіне әсерін түсінуге көмектеседі. Зерттеу нәтижелері болашақ мамандардың адамгершілік-этикалық қасиеттерін қалыптастыру мақсатында жоғары оқу орындарының оқу процесіне эмоционалды интеллектті дамытуға бағытталған бағдарламаларды енгізудің маңыздылығын көрсетеді.

Түйін сөздер: адамгершілік, ақпарат, студенттер, педагогтар, эмоциялар, интеллект.

Nurmukhamedkyzy Zh., *¹ Toksanbaeva N., ², Zheldibayeva R. ¹
¹Zhetysu University named after Ilyas Zhansugurov, TalDYkorgan, Kazakhstan
²Al-Farabi Kazakh National University, Almaty, Kazakhstan

THEORETICAL ASPECTS OF THE INFLUENCE OF EMOTIONAL INTELLIGENCE ON THE MORAL EDUCATION OF STUDENTS OF HIGHER EDUCATIONAL INSTITUTIONS

Abstract

Currently, against the backdrop of the rapid development of information and technological processes, the moral education of university students is becoming a particularly relevant topic for discussion. Numerous works analyze various aspects of this issue, including the concepts of emotional intelligence, methods of measuring it, the impact on academic performance and social adaptation of students, as well as its connection with moral and ethical development. In modern educational in the process, it is increasingly recognized that the development of students' emotional intelligence not only contributes to their personal growth, but also has a significant impact on the formation of their moral values and ethical standards. The paper examines the basic concepts of emotional intelligence and its connection with moral development. Methods and techniques that can be used by teachers to develop the emotional intelligence of students in the context of moral education are analyzed. The purpose of this article is to study the theoretical significance of emotional intelligence for the moral education of university students. To achieve this goal, a review of the literature on the topic was carried out, a questionnaire was completed and the research results were analyzed. The data obtained will help to understand the influence of emotional intelligence on the moral education of students and their ability to behave ethically. The results of the study emphasize the importance of introducing programs aimed at developing emotional intelligence into the educational process of universities in order to develop moral and ethical qualities in future specialists.

Keywords: morality, information, students, teachers, emotions, intelligence.

Введение. Теоретическая значимость эмоционального интеллекта для нравственного воспитания студентов вузов неоспорима. Эмоциональный интеллект, как способность понимать, управлять и выражать эмоции, играет ключевую роль в развитии межличностных отношений, этических убеждений и принятии моральных решений. Тема взаимосвязи эмоционального интеллекта и нравственного воспитания студентов вузов активно изучается в последние десятилетия, однако ее системный анализ и глубокое понимание требует дальнейших исследований. Так, например, статья "Convergent, Discriminant, and Incremental Validity of Competing Measures of Emotional Intelligence" авторства Marc A.Brackett и John D.Mayer (2023) определяет и сравнивает валидность нескольких методов измерения эмоционального интеллекта [1].

Авторы предприняли попытку выявить конвергентную, дискриминантную и инкрементную валидность различных методов измерения эмоционального интеллекта. Для этого они использовали несколько конкурирующих методов оценки эмоционального интеллекта и сравнили их результаты с другими психометрическими инструментами. Исследование, опубликованное в журнале "Personality and Social Psychology Bulletin", основывается на обширном обзоре литературы и мета-анализе результатов предыдущих исследований в данной области. Авторы проводят анализ результатов с целью выявления сходств и различий между различными методами измерения эмоционального интеллекта, а также их практической применимости и валидности [1].

Статья "Emotional Intelligence and Academic Success: Examining the Transition from High School to University" была опубликована в журнале "Personality and Individual Differences" в 2022 году. Авторами этой статьи являются J.D.A.Parker, L.J.Summerfeldt, M.J.Hogan и S.A.Majeski. Исследование в этой статье фокусируется на связи между эмоциональным интеллектом и академическим успехом студентов в период перехода из средней школы в университет. Авторы интересуются, какие роли играет эмоциональный интеллект в адаптации студентов к новой учебной среде и их достижениях в университете [2].

Статья "Emotional Intelligence and Social Interaction", опубликованная в журнале "Personality and Social Psychology Bulletin" в 2022 году, исследует связь между эмоциональным интеллектом и социальным взаимодействием. В работе рассматривается, как эмоциональный интеллект влияет на способность человека взаимодействовать с другими в социальных ситуациях. Авторы предпринимая попытку выяснить, какие именно аспекты эмоционального интеллекта оказывают наибольшее влияние на качество социального взаимодействия, а также в каких конкретных ситуациях эмоциональный интеллект проявляется наиболее эффективно [3].

Salovey и Mayer представляют свою модель эмоционального интеллекта, которая стала основой для многих последующих исследований в этой области. Авторы определяют эмоциональный интеллект как способность воспринимать, понимать, регулировать и выражать эмоции, а также использовать эмоциональную информацию для мышления и принятия решений. Статья представляет собой обзор существующих теорий и исследований в области эмоционального интеллекта и включает в себя различные аспекты этого концепта, такие как эмоциональное восприятие, эмоциональное понимание, эмоциональное выражение и эмоциональное управление. Кроме того, Salovey и Mayer обсуждают методы измерения эмоционального интеллекта и его связь с другими аспектами психологического функционирования, такими как интеллект и личностные черты. Эта статья является важным вкладом в понимание эмоционального интеллекта и его роли в поведении и межличностных отношениях. Она оказала значительное влияние на развитие области психологии и стала основой для многих последующих исследований и практических применений эмоционального интеллекта [4].

Авторы Konstantinos V.Petrides и Adrian Furnham провели психометрическое исследование теории трейтового эмоционального интеллекта, связывая его с установленными таксономиями личностных черт. Они представили концепцию трейтового эмоционального интеллекта (TEI), которая отличается от моделей, основанных на способностях. По их мнению, TEI описывает стабильные личностные характеристики, связанные с эмоциональным поведением и реакциями.

В рамках исследования авторы использовали психометрические методы, включая анализ тестов на трейтовый эмоциональный интеллект и их связь с известными таксономиями черт, такими как модель "Большой пятерки" (Big Five). Результаты подтвердили существование TEI как отдельной, независимой от других черт конструкции. Также исследователи подчеркнули значимость TEI для понимания эмоционального функционирования и динамики личности [5].

Мета-анализ подтверждает предиктивную валидность эмоционального интеллекта и его связь с другими переменными в рамках теоретической сети. Исследование основывается на обзоре большого количества работ, проведённых в различных контекстах и на разнообразных выборках, с целью оценить роль эмоционального интеллекта в прогнозировании моделей поведения и факторов профессионального успеха [6].

Критический анализ концепции эмоционального интеллекта охватывает обсуждение теоретических основ, методов измерения, эмпирических данных и практических аспектов её применения. Также рассматриваются различные точки зрения на природу и структуру эмоционального интеллекта, при этом подчёркиваются спорные моменты его использования на практике [7].

N.Extremega и P.Fernández-Berrocal исследовали роль эмоционального интеллекта в прогнозировании психического, социального и физического здоровья среди студентов. Результат показывает, что его уровень тесно связан с общим благополучием. Более высокие показатели эмоционального интеллекта коррелируют с лучшим психическим состоянием, успешной социальной адаптацией и более крепким физическим здоровьем. Это подчеркивает важность эмоционального интеллекта не только для успехов в учебе, но и для общего здоровья и жизненного благополучия. Полученные данные могут быть полезны при разработке программ поддержки студентов и обучения навыкам эмоционального интеллекта в университетской среде [8].

Исследование, проведённое D.Nelis, J.Quoidbach, M.Mikolajczak и M.Hansenne, посвящено методам повышения эмоционального интеллекта. Авторы анализируют существующие программы обучения, тренинги и психологические интервенции, оценивая их эффективность в развитии эмоциональных компетенций [9].

J.Zhao, X.Peng и Y.Hu рассматривают, как эмоциональный интеллект влияет на удовлетворенность работой у преподавателей китайских университетов. Также исследуется роль эмоционального выгорания как посредника в этой связи на основе данных, полученных через анкетирование [10].

D.Landa-Caballero, M.Martín-Díaz и E.Pérez-Hernández изучают связь между эмоциональным интеллектом, устойчивостью и опытом преподавания среди университетских преподавателей. Исследование показывает значимость эмоциональной устойчивости для адаптации и эффективной работы в учебной среде, предоставляя информацию для создания программ поддержки и обучения преподавателей [11].

А.В.Першина и А.В.Соловьёва подчёркивают актуальность изучения эмоционального интеллекта у студентов. Авторы исследуют его влияние на адаптацию, академическую успеваемость и общее благополучие, отмечая важность этого компонента в образовательном процессе [12].

T.E.Culham, R.J.Major и N. Shivhare исследуют, как этика добродетелей и теория моральных оснований могут быть применены в обучении деловой этике. Работа включает анализ методов преподавания, таких как кейс-стади и дискуссионные подходы, а также их влияние на формирование моральных ценностей у студентов и профессионалов [13].

J.L.Villacís, C.Naval и J.De la Fuente анализируют литературу, посвящённую взаимодействию характерных черт личности, моральной мотивации и профессиональной идентичности у подростков и молодых взрослых. Исследование выявляет ключевые тенденции и вызовы в формировании профессионального самоопределения и личностных характеристик [14].

Таким образом, рассматриваемая тема является чрезвычайно актуальной, особенно в контексте современного образования и развития личности. Исследования, описанные в представленных статьях, подчеркивают важность понимания эмоционального интеллекта, моральных убеждений, профессиональной идентичности и других аспектов личности для успешной адаптации, обучения и развития в различных сферах жизни.

Акцентирование внимания на этих областях не только способствует повышению качества образования и профессиональной подготовки, но также помогает формировать лучших лидеров, более эмоционально компетентных и морально отзывчивых индивидов в обществе.

Объектом исследования являются студенты вузов, в то время как предметом исследования является влияние эмоционального интеллекта на их нравственное воспитание.

Цель исследования состоит в выявлении влияния эмоционального интеллекта на нравственное воспитание студентов вузов. Для достижения этой цели необходимо решить следующие задачи:

1 Провести анализ современных теорий эмоционального интеллекта и их связи с моральным воспитанием.

2 Оценить эмоциональный интеллект и моральные убеждения студентов с помощью различных психологических методов.

3 Предложить рекомендации по интеграции обучения эмоциональному интеллекту в образовательные программы вузов для эффективного нравственного воспитания студентов.

Структура статьи. Статья состоит из введения, в котором отображена актуальность статьи, а также цель и задачи, методов и материалов, в них показана методология исследования, в результатах отображен анализ исследования, а в заключении подведен итог статьи и совершен обобщенный вывод.

Основные положения. В современном мире роль эмоционального интеллекта в формировании личности и социальных отношений становится все более признанной и значимой. Особенно это проявляется в контексте образовательной среды, где студенты не только приобретают знания и навыки по своей специальности, но и формируют свою моральную и эмоциональную сферы. Современное образование ставит перед собой задачу не только передачи знаний, но и формирования целостной личности, способной к моральному выбору и социальной ответственности. В этом контексте эмоциональный интеллект выходит на передний план как ключевая компетенция, способствующая развитию нравственных качеств студентов. Учитывая динамические изменения в образовательной среде и требования к социальной компетентности выпускников, изучение влияния эмоционального интеллекта на нравственное воспитание студентов вузов является актуальным и важным исследовательским направлением.

Материалы и методы. В исследовании использованы как качественные, так и количественные методы, включая анализ литературы, проведение опросов, анкетирование и наблюдение. Качественные методы помогли выявить особенности восприятия и понимания эмоционального интеллекта студентами, в то время как количественные методы позволили определить статистические связи между эмоциональным интеллектом и нравственным развитием.

Проведение опроса среди студентов и преподавателей включало несколько этапов, чтобы обеспечить качественное сбор данных и анализ результатов. На первом этапе было совершено определение целей опроса и формулирование исследовательских вопросов. Кроме того, была разработана анкета, которая использовалась для сбора данных. На втором этапе было проведено само исследование, включающее опрос среди студентов и преподавателей. Важным аспектом этого этапа было обеспечение анонимности и конфиденциальности ответов респондентов. На третьем этапе производилась обработка и анализ собранных данных. Для визуализации результатов опроса использовались графики и диаграммы. Наконец, на заключительном этапе были произведены оценка полученных результатов и их интерпретация в контексте исследовательских вопросов и целей опроса. Также проводилась идентификация основных тенденций, паттернов и взаимосвязей в данных. Все эти шаги были необходимы для обеспечения надежности и доказательности полученных результатов опроса.

Результаты. Эмоциональный интеллект является теоретически значимым фактором в контексте нравственного воспитания студентов вузов. Он способствует формированию у студентов моральных ценностей, развитию эмпатии и социальных навыков, а также способности принимать этически обоснованные решения. Развитие эмоционального интеллекта студентов вузов требует системного подхода и должно стать одним из приоритетов образовательной системы для успешного нравственного воспитания молодого поколения.

Одной из основных причин, почему эмоциональный интеллект играет важную роль в нравственном воспитании студентов вузов, является его связь с моральными ценностями и этическими принципами. Люди с высоким уровнем эмоционального интеллекта обычно обладают развитыми способностями к эмпатии, пониманию и поддержке других людей, а также к моральному размышлению и принятию взвешенных решений.

Применение эмоционального интеллекта в контексте нравственного воспитания студентов вузов может иметь несколько аспектов. Во-первых, развитие эмоционального интеллекта у студентов способствует формированию у них эмпатических навыков и готовности к сопереживанию. Это, в свою очередь, помогает студентам лучше понимать моральные проблемы и конфликты, а также находить этические решения.

Во-вторых, эмоциональный интеллект помогает студентам развивать навыки социального взаимодействия и коммуникации на базе уважения к другим людям и их правам. Это особенно важно в современном мире, где многообразие культур, убеждений и взглядов стало визитной карточкой общества и требует умения общаться и решать проблемы путем конструктивного диалога и сотрудничества.

В-третьих, эмоциональный интеллект влияет на умение студентов управлять своими эмоциями и адаптироваться к различным ситуациям. Это позволяет им справляться с моральным давлением, сохранять спокойствие и справедливость в сложных ситуациях, а также принимать этически обоснованные решения даже в условиях стресса или неопределенности.

Конечно, необходимо отметить, что развитие эмоционального интеллекта студентов вузов требует системной работы. Оно должно включать в себя как академический курс по развитию эмоционального интеллекта, так и практические задания, направленные на развитие эмпатических навыков, коммуникации и саморегуляции эмоций.

Рассмотрим основные аспекты полученных данных, анализируя ответы студентов на проведенное анкетирование. В исследовании приняло участие 50% парней и 50% девушек. В возрасте от 19 до 35 лет (Рисунок 1).

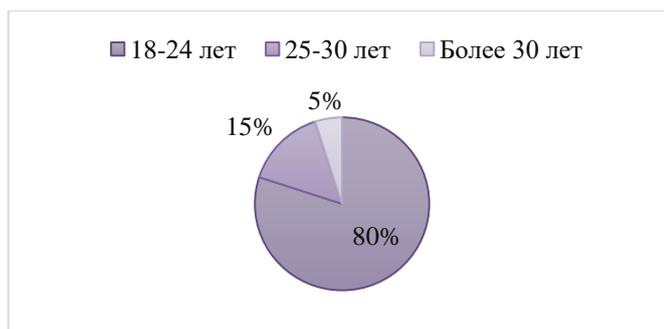


Рисунок – 1 Возраст респондентов

По рисунку можно сказать, что большинство респондентов находятся в возрастной категории от 18 до 24 лет (80%), что указывает на то, что данное исследование преимущественно охватило молодежь, включая студентов вузов. Доля респондентов в возрасте от 25 до 30 лет составляет 15%, что говорит о том, что есть и небольшая часть участников, которые уже могут иметь опыт учебы или работы после завершения высшего образования. Наконец, лишь 5% респондентов имеют возраст старше 30 лет, что указывает на то, что их число сравнительно невелико в данной выборке.

Был в ходе исследования задан вопрос «Как часто вы осознаете свои эмоции и умеете их контролировать?» ответы респондентов отображены на рисунке 2.

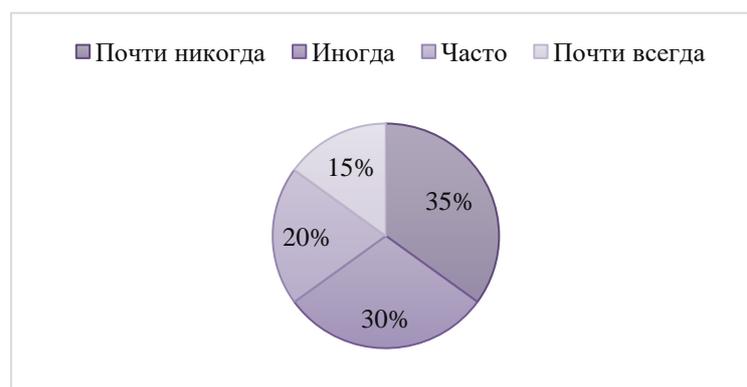


Рисунок – 2 Ответы респондентов

Таким образом, по рисунку можно сказать, что 35% респондентов почти никогда не осознают свои эмоции и не умеют их контролировать, 30% иногда осознают свои эмоции и умеют их контролировать, часто осознают – 20% респондентов и 15% почти всегда.

На рисунке 3 отображены ответы респондентов на вопрос «Считаете ли вы, что развитие эмоционального интеллекта помогает вам в повседневной жизни?».

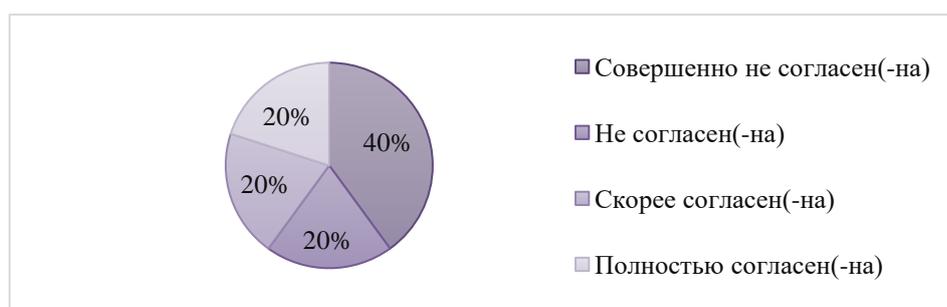


Рисунок – 3 Ответы респондентов

Таким образом, 40% совершенно не согласны с тем, что развитие эмоционального интеллекта помогает им в повседневной жизни, 20% отметили вариант, что не согласны, также 20% отметили вариант скорее согласен и 20% полностью согласны.

Далее был задан вопрос «Как эмоциональный интеллект может влиять на ваше нравственное поведение?» (Рисунок 4).

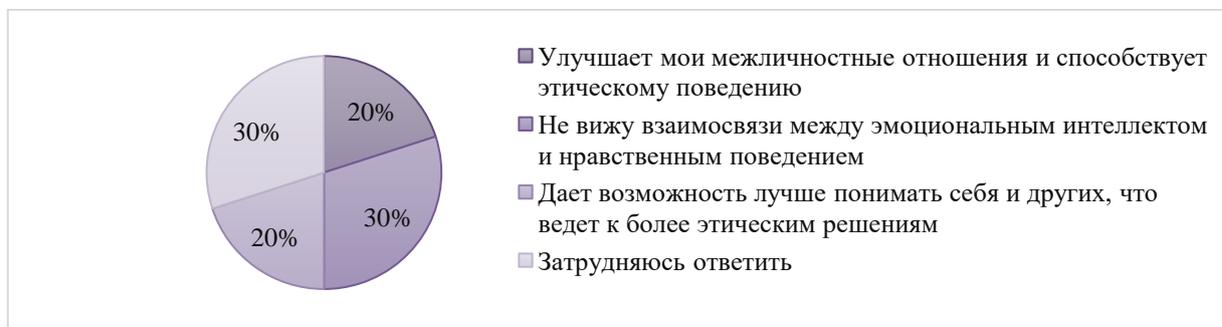


Рисунок – 4 Ответы респондентов

По рисунку можно сказать, что по мнению 20% опрошенных эмоциональный интеллект может влиять на нравственное поведение тем, что он улучшает межличностные отношения и способствует этическому поведению, 30% не видят взаимосвязи между эмоциональным интеллектом и нравственным поведением, 20% ответили, что он дает возможность лучше понимать себя и других, что ведет к более этическим решениям и 30% респондентов затруднились с ответом. На рисунке 5 показаны ответы респондентов на вопрос «Какие виды деятельности или курсы, на ваш взгляд, могут способствовать развитию эмоционального интеллекта у студентов вузов?».

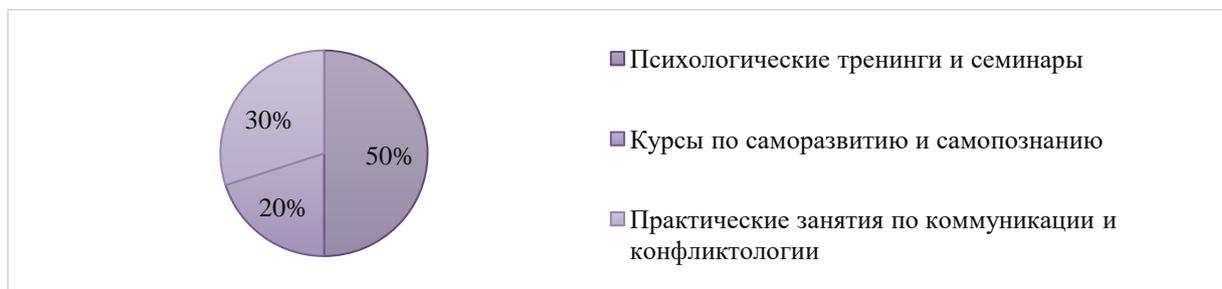


Рисунок – 5 Ответы респондентов

Таким образом, по рисунку можно сказать, что по мнению 50% опрошенных психологические тренинги и семинары, могут способствовать развитию эмоционального интеллекта у студентов вузов, по мнению 20% – это могут быть курсы по саморазвитию и самопознанию, также 30% ответили вариант – практические занятия по коммуникации и конфликтологии.

На рисунке 6 показаны ответы на вопрос «Считаете ли вы, что ВУЗ должен включать в свою программу обучения курсы по развитию эмоционального интеллекта?».

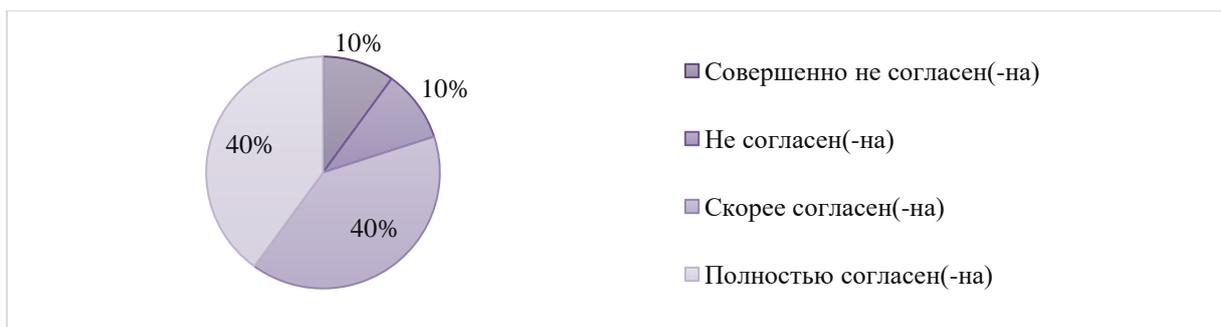


Рисунок – 6 Ответы респондентов

По рисунку можно сказать, что 10% опрошенных совершенно не согласны с тем, что ВУЗ должен включать в свою программу обучения курсы по развитию эмоционального интеллекта, 10% также с данным утверждением не согласились, однако 40% опрошенных считают, что скорее необходимо включить программу обучения в ВУЗе, также 40% полностью с этим согласились.

На рисунке 7 отображены ответы респондентов на вопрос «Какие навыки эмоционального интеллекта могут быть полезными для вас?».



Рисунок – 7 Ответы респондентов

Таким образом, для 20% опрошенных полезным будет навык - умение распознавать и называть свои эмоции, позволяющее более эффективно управлять ими, 30% выбрали вариант - способность воспринимать эмоции других людей и показывать сочувствие, 20% считают, что для них будет полезен навык - умение эффективно решать конфликты и находить компромиссы, 10% отметили вариант - навык управления стрессом и адаптации к изменяющимся обстоятельствам и 20% выделили навык - умение эмоционально мотивировать себя и других людей к достижению целей.

Рассмотрим ответы респондентов на вопрос «Как можно развивать эмоциональный интеллект по вашему мнению?» (Рисунок 8).



Рисунок – 8 Ответы респондентов

По рисунку можно сделать вывод, что по мнению 20% респондентов развивать эмоциональный интеллект можно посредством организации тренингов и семинаров по развитию эмоционального интеллекта, по мнению 20% опрошенных развивать можно посредством включения специальных разделов в учебные программы, посвященных эмоциональному интеллекту и его значимости для нравственного воспитания, 30% считают, что навык можно развивать при помощи создания практических заданий, направленных на развитие навыков эмоционального интеллекта, также 30% отметили вариант - организация групповых занятий, направленных на развитие коммуникативных навыков и эмпатии.

На рисунке 9 показаны ответы респондентов на вопрос «Какие существуют преимущества развития эмоционального интеллекта, по вашему мнению?».

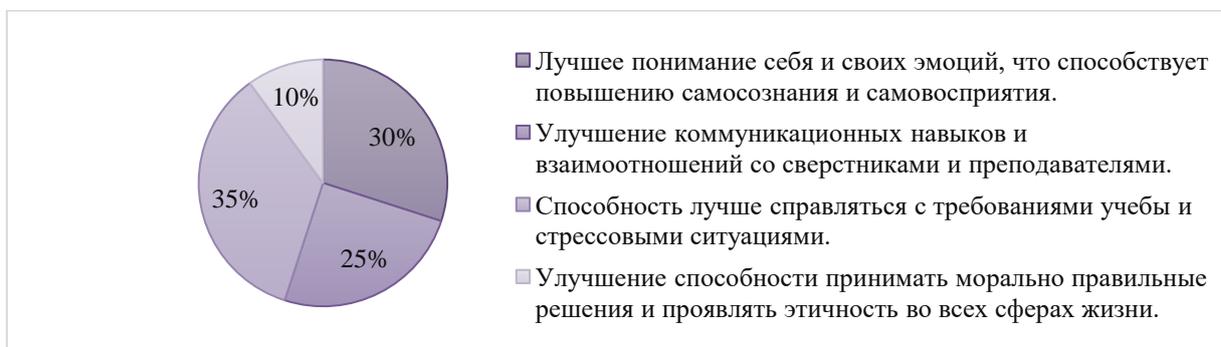


Рисунок – 9 Ответы респондентов

По рисунку 9 можно сказать, что по мнению 30% опрошенных из преимуществ развития эмоционального интеллекта самое ключевое – это лучшее понимание себя и своих эмоций, что способствует повышению самосознания и самовосприятия, 25% выбрали вариант - улучшение коммуникационных навыков и взаимоотношений со сверстниками и преподавателями, 35% отметили способность лучше справляться с требованиями учебы и стрессовыми ситуациями и 10% выбрали вариант улучшения способности принимать морально правильные решения и проявлять этичность во всех сферах жизни.

Далее рассмотрим ответы на анкетирование преподавателей.

Первоначально был задан вопрос «Как часто вы обращаете внимание на эмоциональное состояние и поведение своих студентов?» (Рисунок 10).

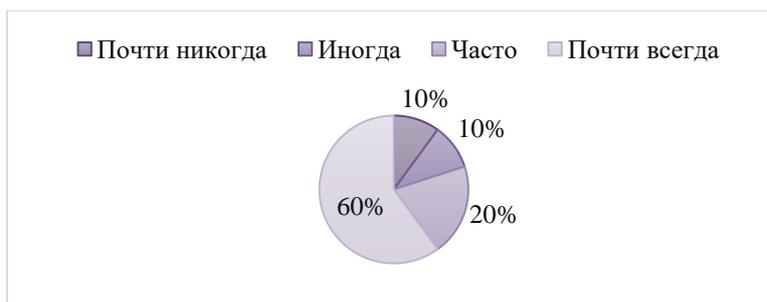


Рисунок – 10 Ответы респондентов

Таким образом, по рисунку 10 можно сказать, что 10% педагогов почти никогда не обращают внимания на эмоциональное состояние и поведение своих студентов, 10% иногда обращают внимание, часто – 20% и почти всегда 60% педагогов обращают внимание на эмоциональное состояние студентов.

На рисунке 11 отображены ответы респондентов на вопрос «Как вы считаете, важно ли развивать у студентов эмоциональный интеллект для их нравственного воспитания?».

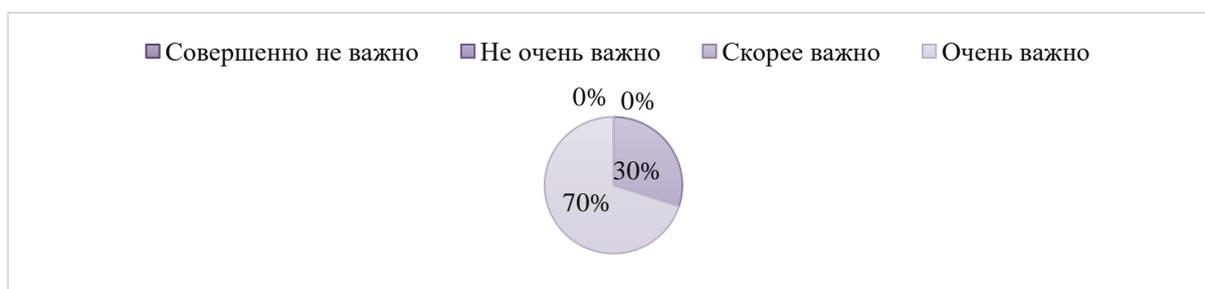


Рисунок – 11 Ответы респондентов

По мнению 30% педагогов скорее важно развивать у студентов эмоциональный интеллект для их нравственного воспитания, также 70% считают, что очень важно развитие.

Рассмотрим ответы респондентов на вопрос «Как эмоциональный интеллект может помочь студентам в развитии их нравственных качеств?» (Рисунок 12).



Рисунок – 12 Ответы респондентов

По рисунку 12 можно сказать, что по мнению 50% опрошенных эмоциональный интеллект может помочь студентам в развитии их нравственных качеств тем, что он улучшает межличностные отношения и способствует этическому поведению, 40% считают, что он повышает самосознание и самоуправление, что ведет к более этическим решениям и 10% затруднились с ответом.

Было также задан вопрос «Какие методы и подходы, на ваш взгляд, могут помочь развить у студентов эмоциональный интеллект?» ответы респондентов отображены на рисунке 13.

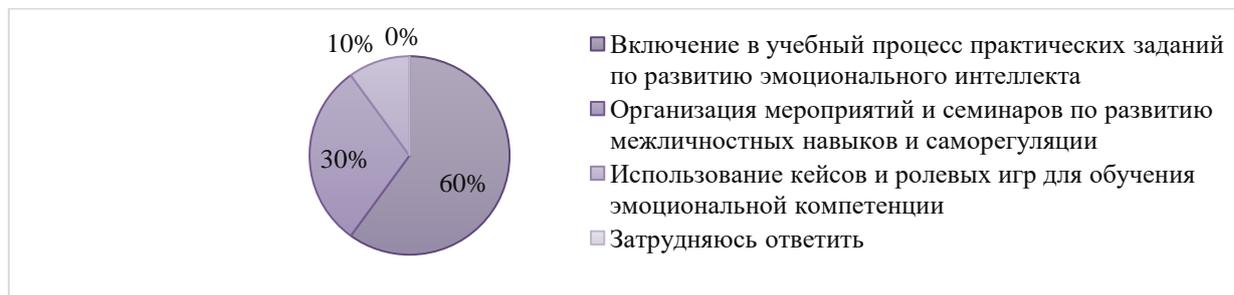


Рисунок – 13 Ответы респондентов

Согласно рисунку 13 можно сказать, что по мнению 60% опрошенных включение в учебный процесс практических заданий по развитию эмоционального интеллекта может помочь развить у студентов эмоциональный интеллект, 30% считают, что организация мероприятий и семинаров по развитию межличностных навыков и саморегуляции поможет развить у студентов эмоциональный интеллект и 10% считают, что наиболее продуктивный метод - использование кейсов и ролевых игр для обучения эмоциональной компетенции.

Рассмотрим ответы респондентов на вопрос «Считаете ли вы, что преподавателям следует получать обучение по развитию навыков работы с эмоциями студентов?» (Рисунок 14).

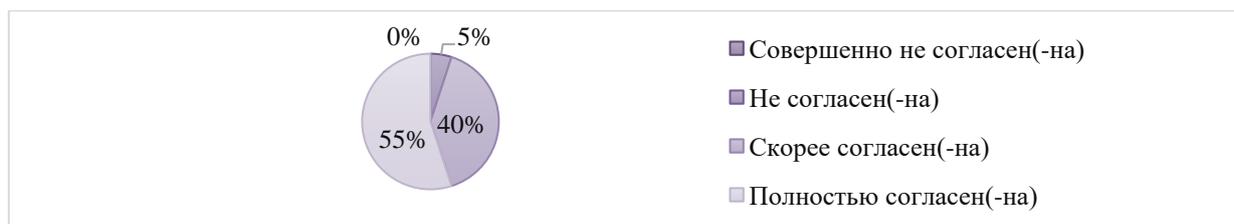


Рисунок – 14 Ответы респондентов

Исходя из рисунка 14 можно сказать, что 5% опрошенных не согласны с тем, что преподавателям следует получать обучение по развитию навыков работы с эмоциями студентов, 40% скорее согласны и 55% отметили, что они полностью согласны.

На рисунке 15 отображены ответы респондентов на вопрос «Как вы оцениваете значимость эмоционального интеллекта для нравственного воспитания студентов вузов?».

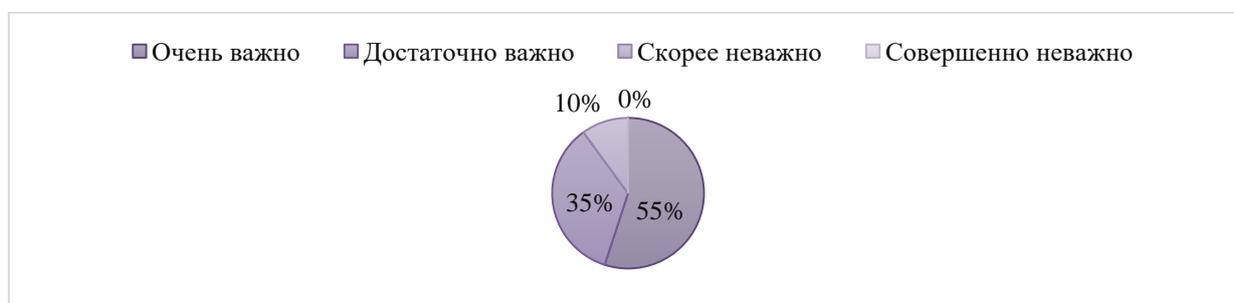


Рисунок – 15 Ответы респондентов

По рисунку можно сказать, что 55% педагогов оценили значимость эмоционального интеллекта для нравственного воспитания студентов вузов, как очень важную, 35% оценили, как достаточно важную и 10% - скорее неважно.

Рассмотрим ответы респондентов на вопрос «Какие аспекты эмоционального интеллекта, по вашему мнению, вносят наибольший вклад в нравственное воспитание студентов?» (Рисунок 16).



Рисунок – 16 Ответы респондентов

Таким образом, по мнению 5% опрошенных наибольший вклад в нравственное воспитание студентов вносит саморегуляция эмоций, 10% считают, что это эмпатия и сочувствие, также 10% отметили вариант умение управлять конфликтами и установить доверительные отношения, 25% считают, что это различение эмоций и их правильное осознание и 50% выбрали вариант все вышеперечисленное.

На рисунке 17 показаны ответы респондентов на вопрос «Какие проблемы и трудности возникают при использовании эмоционального интеллекта в процессе нравственного воспитания студентов?».



Рисунок – 17 Ответы респондентов

Можно сказать, что при использовании эмоционального интеллекта в процессе нравственного воспитания студентов возникают проблемы, по мнению 70% опрошенных, с отсутствием понимания со стороны студентов о значимости эмоционального интеллекта, 10% считают, что наблюдается недостаточное количество времени на интеграцию эмоционального интеллекта в учебный план, 20% выбрали вариант - невозможность оценки и измерения эмоционального интеллекта студентов.

Рассмотрим ответы респондентов на вопрос «Как, по вашему мнению, можно повысить осведомленность и понимание преподавателей о значимости эмоционального интеллекта для нравственного воспитания студентов?» (Рисунок 18).



Рисунок – 18 Ответы респондентов

Таким образом, можно повысить осведомленность и понимание преподавателей о значимости эмоционального интеллекта для нравственного воспитания студентов, по мнению 10% опрошенных, посредством организации специальных тренингов и семинаров для преподавателей, 20% считают, что необходимо включение эмоционального интеллекта в профессиональную программу подготовки преподавателей, 30% выбрали вариант - распространение научных статей, публикаций и исследований о влиянии эмоционального интеллекта на нравственное воспитание студентов и 40% считают, что обмен опытом и знаниями с другими преподавателями и специалистами может повысить осведомленность и понимание преподавателей о значимости эмоционального интеллекта для нравственного воспитания студентов.

Обсуждение. Из предоставленных данных можно сделать следующие обобщенные выводы:

1 Большинство опрошенных выделяют важность понимания собственных эмоций и способности эффективно управлять ими. Это указывает на то, что осознание и контроль эмоций воспринимаются как ключевые навыки для развития эмоционального интеллекта.

2 Значительная часть опрошенных придает значение улучшению коммуникативных навыков и взаимоотношений с окружающими, включая сверстников и преподавателей. Это указывает на то, что социальные аспекты эмоционального интеллекта играют важную роль в их восприятии.

3 Многие респонденты подчеркивают значение эмоционального интеллекта для эффективного управления стрессовыми ситуациями и требованиями учебы. Это указывает на восприятие эмоционального интеллекта как средства преодоления вызовов и адаптации к переменам.

4 Некоторые опрошенные выделяют значимость развития эмоционального интеллекта для принятия морально правильных решений и проявления этичности. Это указывает на то, что для них эмоциональный интеллект связан не только с личным благополучием, но и с моральными аспектами жизни.

5 Опрошенные предложили разнообразные методы развития эмоционального интеллекта, включая организацию тренингов и семинаров, включение специальных разделов в учебные программы, создание практических заданий и организацию групповых занятий. Это указывает на необходимость гибкого подхода к обучению, учитывающего разнообразие предпочтений и потребностей студентов.

В целом, данные подчеркивают важность эмоционального интеллекта в студенческой среде и предоставляют ценную информацию для разработки программ и методов обучения,

направленных на его развитие. Учитывая множество выделенных аспектов и методов, разнообразный подход к обучению, включая комбинацию различных методов, может быть наиболее эффективным.

Подведем итог исследованию анкетирования преподавателей:

1 Большинство опрошенных (более 50%) считают эмоциональный интеллект очень важным или достаточно важным для нравственного воспитания студентов.

2 Отмечается несколько проблем:

- Отсутствие понимания студентами значения эмоционального интеллекта (70%).
- Недостаточное количество времени на интеграцию эмоционального интеллекта в учебный план (10%).

- Сложности в оценке и измерении эмоционального интеллекта студентов (20%).

3 Опрошенные предложили следующие способы улучшения ситуации:

- Организация специальных тренингов и семинаров для преподавателей (10%).
- Включение обучения эмоциональному интеллекту в профессиональные программы подготовки преподавателей (20%).

- Распространение научных статей, публикаций и исследований о влиянии эмоционального интеллекта на нравственное воспитание студентов (30%).

- Обмен опытом и знаниями с другими преподавателями и специалистами (40%).

Эмоциональный интеллект играет существенную роль в нравственном воспитании студентов вузов. Однако, для эффективного внедрения этого подхода необходимо уделить внимание повышению осведомленности преподавателей о его значимости, а также разработать методики оценки и интеграции данного аспекта в учебный процесс. Это может быть достигнуто через организацию специальных тренингов, включение соответствующего обучения в профессиональные программы и активное распространение научных данных и опыта среди преподавателей и специалистов.

Эмоциональный интеллект играет ключевую роль в формировании моральных качеств человека. Он включает умение осознавать свои эмоции, понимать чувства других, контролировать эмоциональные реакции и применять их при принятии решений. Эти аспекты особенно важны в образовательной среде, так как студенты находятся в процессе активного формирования своей личности, моральных принципов и социальной ответственности.

Прежде всего, эмоциональный интеллект помогает развивать эмпатию – основу нравственного поведения. Умение понимать эмоции других и принимать их точку зрения способствует уважению, терпимости и заботе о других. Это помогает глубже осознать моральные дилеммы и принимать этически правильные решения в сложных ситуациях. Например, в ходе групповой работы студенты с развитой эмпатией способны конструктивно решать конфликты, находить компромиссы и поддерживать позитивное взаимодействие, что напрямую связано с нравственными принципами.

Кроме того, эмоциональный интеллект играет важную роль в умении управлять своими эмоциями, что необходимо для принятия справедливых решений в условиях стресса или морального давления. Способность контролировать гнев, страх или разочарование помогает сохранять объективность и действовать в соответствии с этическими нормами даже в трудных обстоятельствах. Например, студенты с высокой саморегуляцией остаются спокойными в конфликтных ситуациях, анализируют их с разных сторон и принимают взвешенные решения.

Для развития эмоционального интеллекта в образовательном процессе нужно использовать различные методики. Эффективными методами могут быть тренинги, направленные на развитие самосознания, эмпатии и управления эмоциями. Например, ролевые игры и анализ реальных ситуаций помогают студентам оценивать моральные аспекты и находить этические решения. Преподаватели могут применять кейс-методы, где студенты изучают

конфликты и предлагают оптимальные решения, учитывая эмоциональные и нравственные факторы.

Кроме того, образовательные программы можно дополнить курсами по самопознанию и практическими заданиями для развития навыков взаимодействия. Такие занятия учат методам активного слушания, конструктивного диалога и сотрудничества. Это создает благоприятную учебную атмосферу, где уважение и понимание становятся основными принципами общения.

Исследования подтверждают значимость эмоционального интеллекта для нравственного воспитания студентов. Анкетирование показало, что студенты с высоким уровнем эмоционального интеллекта осознают последствия своих действий для окружающих, стремятся к гармоничным отношениям и принимают обоснованные решения на основе моральных принципов. Преподаватели отмечают, что развитие эмоционального интеллекта улучшает дисциплину, мотивацию к учебе и межличностное взаимодействие.

Таким образом, развитие эмоционального интеллекта является основой для формирования личностей, способных к осознанному, этически обоснованному поведению и социальной ответственности. Внедрение таких программ в учебный процесс повышает качество подготовки специалистов и способствует их становлению как морально зрелых членов общества. Это требует системного подхода, включающего обучение студентов и преподавателей методам работы с эмоциями и интеграцию этих аспектов в образовательные программы.

Заключение. В наше время все больше признается, что эмоциональный интеллект имеет огромное значение для формирования нравственности и этоса у студентов вузов. На практике это означает, что развивая навыки эмоционального интеллекта, студенты не только повышают свои шансы на успешную карьеру, но также становятся более этичными и ответственными членами общества. Ниже представлены рекомендации, которые помогут студентам развить и использовать свой эмоциональный интеллект для нравственного воспитания.

1. Осознание своих эмоций. Необходимо начать с того, чтобы быть внимательным ко всем своим эмоциям. Порой мы не замечаем, как эмоции влияют на наше поведение и решения. Необходимо быть готовыми воспринимать различные эмоции, без страха или судя о них. Осознание и понимание своих эмоций позволит контролировать их, чтобы принимать более этичные решения.

2. Развивать эмпатию. Способность понимать и разделять чувства других людей – это ключевой аспект эмоционального интеллекта. Необходимо помнить, что каждый человек имеет свои уникальные эмоции и опыт, и надо проявлять сочувствие и понимание к другим. Учить себя встать на место других людей и мыслить с их точки зрения. Это позволит развить более гуманное поведение.

3. Управлять своими эмоциями. Одним из важных аспектов эмоционального интеллекта является способность управлять своими эмоциями. Это означает, что необходимо научиться контролировать эмоции, чтобы не допустить вспышек гнева, агрессии или других эмоциональных реакций, которые могут повредить другим людям. Надо разработать стратегии саморегуляции, такие как глубокое дыхание, медитация или физическая активность, чтобы успокоить себя и принять мудрое решение.

4. Общаться эффективно. Владение навыками эффективной коммуникации является ключевым аспектом эмоционального интеллекта. Надо учить себя слушать активно, быть внимательными к тому, что говорят другие люди, и адекватно выражать свои мысли и чувства.

5. Поставить цель развития эмоционального интеллекта. Необходимо установить конкретные цели по развитию своего эмоционального интеллекта и напоминайте себе о них регулярно. Можно создать план действий, включающий чтение специализированной литературы или участие в тренингах, чтобы укрепить свой эмоциональный интеллект и применить его на практике.

6. Принимать ответственность за свои эмоции и действия. Надо помнить, что каждый человек ответственен за свои реакции и поведение. Необходимо стараться принимать эмоции такими, какие они есть, и принимать конструктивные меры для решения проблем.

7. Использовать возможности для развития эмоционального интеллекта. Необходимо принимать участие в тренингах, семинарах и курсах по развитию эмоционального интеллекта.

Эти рекомендации помогут студентам осознать и использовать весь потенциал их эмоционального интеллекта для нравственного воспитания. Развитие навыков не только поможет им стать успешными профессионалами, но и сформирует цельных и этических личностей, способных принимать взвешенные и этические решения в жизни.

Результаты показывают, что эмоциональный интеллект играет значительную роль в формировании нравственных качеств у студентов вузов. Он способствует развитию самосознания, эмпатии, управления эмоциями и эффективному межличностному взаимодействию. Ответы студентов и преподавателей указывают на необходимость включения элементов развития эмоционального интеллекта в учебные программы вузов. Это может быть достигнуто через специальные курсы, тренинги, семинары и практические занятия. Развитие эмоционального интеллекта может способствовать созданию благоприятной образовательной среды, способствующей нравственному росту студентов. Это может повысить уровень взаимопонимания, уважения и сотрудничества в учебной среде.

На основе результатов исследования были разработаны рекомендации по развитию эмоционального интеллекта для студентов и преподавателей. Полученные результаты могут послужить отправной точкой для дальнейших исследований в области эмоционального интеллекта и нравственного воспитания студентов вузов. Это может включать в себя более глубокий анализ влияния развития эмоционального интеллекта на академические успехи и профессиональную деятельность студентов, а также разработку и апробацию эффективных методик и программ.

Список использованной литературы:

1. Brackett M.A., Mayer J.D. Convergent, Discriminant, and Incremental Validity of Competing Measures of Emotional Intelligence // *Personality and Social Psychology Bulletin*. - 2023. - № 29(9). – P. 1147-1158.
2. Parker J.D.A., Summerfeldt L.J., Hogan M.J., Majeski S.A. Emotional Intelligence and Academic Success: Examining the Transition from High School to University // *Personality and Individual Differences*. - 2022. - № 36(1). – P. 163-172.
3. Lopes P.N., Brackett M.A., Nezlek J.B., Schutz A., Sellin I., Salovey P. Emotional Intelligence and Social Interaction // *Personality and Social Psychology Bulletin*. - 2022. - № 30(8). – P. 1018-1034.
4. Salovey P., Mayer J.D. Emotional Intelligence // *Imagination, Cognition and Personality*. - 2020. - № 9(3). – P. 185-211.
5. Petrides K.V., Furnham A. Trait Emotional Intelligence: Psychometric Investigation with Reference to Established Trait Taxonomies. *European Journal of Personality*. –2021.- №15(6).–P.425-448.
6. Van Rooy D.L., Viswesvaran C. Emotional Intelligence: A Meta-analytic Investigation of Predictive Validity and Nomological Net. *Journal of Vocational Behavior*. – 2017. – 65 (1). – P. 71-95.
7. Ciarrochi J., Chan A.Y., Caputi P.A Critical Evaluation of the Emotional Intelligence Construct. *Personality and Individual Differences*. – 2020. - 28(3). – P. 539-561.
8. Extremera N., & Fernández-Berrocal P. Emotional Intelligence as Predictor of Mental, Social, and Physical Health in University Students. *The Spanish Journal of Psychology*. – 2016. - 9(1). – P. 45-51.
9. Nelis D., Quoidbach J., Mikolajczak M., Hansenne M. Increasing Emotional Intelligence: (How) Is It Possible? *Personality and Individual Differences*. – 2019. - 47(1). – P. 36-41.
10. Zhao J., Peng X., Hu Y. The Relationship Between Emotional Intelligence and Job Satisfaction for Chinese University Teachers: The Mediating Role of Job Burnout. *Current Psychology*. – 2020. - 33(3). – P. 286-301.
11. Landa-Caballero D., Martín-Díaz M., Pérez-Hernández E. (2018). Emotional Intelligence, Resilience and Teaching Experience in University Teachers. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*. – 2018. - 16(2). – P. 355-376.
12. Першина А.В., Соловьева А.В. К проблеме изучения эмоционального интеллекта студентов. *Молодой ученый*. - 2016. - № 4 (108). - С. 703-704.

13. Culham T.E., Major R.J., Shivhare N. *Virtue ethics and moral foundation theory applied to business ethics education // International Journal of Ethics Education*. - (2024). URL: <https://doi.org/10.1007/s40889-023-00181-x> (accessed: 02.07.2024)

14. Villacís J.L., Naval C., De la Fuente J. *Character strengths, moral motivation and vocational identity in adolescents and young adults: a scoping review // Curr Psychol*. - 2023. - № 42. - P. 23448–23463. URL: <https://doi.org/10.1007/s12144-022-03427-x> (accessed: 02.07.2024)

References:

1 Brackett M.A., Mayer J.D. *Convergent, Discriminant, and Incremental Validity of Competing Measures of Emotional Intelligence // Personality and Social Psychology Bulletin*. - 2023. - № 29(9). - P. 1147-1158. [in English]

2 Parker J.D.A., Summerfeldt L.J., Hogan M.J., Majeski S.A. *Emotional Intelligence and Academic Success: Examining the Transition from High School to University // Personality and Individual Differences*. - 2022. - № 36(1). - P. 163-172. [in English]

3 Lopes P.N., Brackett M.A., Nezlek J.B., Schutz A., Sellin I., Salovey P. *Emotional Intelligence and Social Interaction // Personality and Social Psychology Bulletin*. - 2022. - № 30(8). - P. 1018-1034. [in English]

4 Salovey P., Mayer J.D. *Emotional Intelligence // Imagination, Cognition and Personality*. - 2020. - № 9(3). - P. 185-211. [in English]

5 Petrides K.V., Furnham A. *Trait Emotional Intelligence: Psychometric Investigation with Reference to Established Trait Taxonomies. European Journal of Personality*. - 2021. - № 15(6). - P. 425-448. [in English]

6 Van Rooy D.L., Viswesvaran C. *Emotional Intelligence: A Meta-analytic Investigation of Predictive Validity and Nomological Net. Journal of Vocational Behavior*. - 2017. - 65 (1). - P. 71-95. [in English]

7 Ciarrochi J., Chan A.Y., Caputi P.A. *Critical Evaluation of the Emotional Intelligence Construct. Personality and Individual Differences*. - 2020. - 28(3). - P. 539-561. [in English]

8 Extremera N., & Fernández-Berrocal P. *Emotional Intelligence as Predictor of Mental, Social, and Physical Health in University Students. The Spanish Journal of Psychology*. - 2016. - 9(1). - P. 45-51. [in English]

9 Nelis D., Quoidbach J., Mikolajczak M., Hansenne M. *Increasing Emotional Intelligence: (How) Is It Possible? Personality and Individual Differences*. - 2019. - 47(1). - P. 36-41. [in English]

10 Zhao J., Peng X., Hu Y. *The Relationship Between Emotional Intelligence and Job Satisfaction for Chinese University Teachers: The Mediating Role of Job Burnout. Current Psychology*. - 2020. - 33(3). - P. 286-301. [in English]

11 Landa-Caballero D., Martín-Díaz M., Pérez-Hernández E. (2018). *Emotional Intelligence, Resilience and Teaching Experience in University Teachers. Electronic Journal of Research in Educational Psychology*. - 2018. - 16(2). - P. 355-376. [in English]

12 Pershina A.V., Solov`eva A.V. *K probleme izucheniya e`mocional`nogo intellekta studentov. Molodoj ucheny`j*. - 2016. - № 4 (108). - S. 703-704. [in Russian]

13 Culham T.E., Major R.J., Shivhare N. *Virtue ethics and moral foundation theory applied to business ethics education // International Journal of Ethics Education*. - (2024). URL: <https://doi.org/10.1007/s40889-023-00181-x> (accessed: 02.07.2024) [in English]

14 Villacís J.L., Naval C., De la Fuente J. *Character strengths, moral motivation and vocational identity in adolescents and young adults: a scoping review // Curr Psychol*. - 2023. - № 42. - P. 23448–23463. URL: <https://doi.org/10.1007/s12144-022-03427-x> (accessed: 02.07.2024) [in English]