

Алимбаева С.К.¹, Нұрадин Г.Б.¹

*¹Таразский региональный университет им. М.Х. Дулати
г. Тараз, Республика Казахстан*

ПРОЕКТИРОВАНИЕ МОДЕЛИ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ШКОЛАХ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

Аннотация

В статье рассматривается комплексная модель дистанционного обучения в общеобразовательных школах Республики Казахстан, основанной на создании качественного учебного контента в соответствии с основными требованиями обновленного содержания образования; дистанционном формате технологий критериального оценивания учебных достижений учащихся; психолого-педагогическом сопровождении учащихся в условиях дистанционного обучения; технической оснащенности учеников в условиях ДОТ; повышении квалификации педагогов. Результаты получены посредством проведенного социологического исследования по мониторингу состояния и диагностики психолого-педагогических проблем образовательного процесса средней школы в условиях ДОТ по Жамбылской области. Представленная модель обучения в условиях ДОТ основана на развитии современной инфраструктуры для развития современной цифровой и комфортной образовательной среды; проектировании учебного процесса, основанного на сегментировании контингента школы для персонализации обучения и диагностировании уровня обученности, восприятия и образовательных возможностей обучающихся; применении технологии критериального оценивания; развитии цифровой грамотности педагогов; создании цифровых образовательных ресурсов; создании коррекционно-развивающих программ. Реализация предложенной модели обучения позволит создать образовательное пространство, обеспечивающим индивидуализацию образовательных траекторий и благоприятные условия взаимодействия обучающихся и педагогов, продуктивного усвоения учебных программ, достижения метапредметных результатов, повышение информационной компетентности у школьников.

Ключевые слова: дистанционное образование, цифровые образовательные ресурсы, психолого-педагогическое сопровождение, семейное образование, повышение квалификации.

С.К. Алимбаева¹, Г.Б. Нұрадин¹

*¹М.Х. Дулати атындағы Тараз өңірлік университеті
Тараз қ., Қазақстан Республикасы*

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНЫҢ ЖАЛПЫ БІЛІМ БЕРЕТІН МЕКТЕПТЕРІНДЕ ҚАШЫҚТЫҚТАН ОҚЫТУ МОДЕЛІН ЖОБАЛАУ

Аңдатпа

Мақалада жаңартылған білім беру мазмұнының негізгі талаптарына сәйкес сапалы оқу контентін құруға негізделген Қазақстан Республикасының жалпы білім беретін мектептерінде қашықтықтан оқытудың кешенді моделі, оқушылардың оқу жетістіктерін критериалды бағалау технологияларының қашықтық форматы, қашықтықтан оқыту жағдайында оқушыларды психологиялық-педагогикалық қолдау, ҚОТ жағдайындағы оқушыларды техникалық жарақтандыру; педагогтердің біліктілігін арттыру сынды бірқатар мәселелер қарастырылады. Нәтижелер Жамбыл облысы бойынша ҚОТ жағдайында орта мектептің білім беру процесінің психологиялық-педагогикалық проблемаларының жағдайы мен диагностикасы мониторингі бойынша жүргізілген әлеуметтік зерттеу арқылы алынды. ҚОТ жағдайында ұсынылған оқыту моделі заманауи цифрлық және қолайлы білім беру ортасын дамыту үшін қазіргі заманғы инфрақұрылымды дамытуға, оқытуды дербестендіру және білім алушылардың білім алу деңгейін, қабылдауын және білім беру мүмкіндіктерін диагностикалау үшін мектеп контингентін сегменттеуген егізделген оқу процесін жобалау, критериалды бағалау технологиясын қолдану; педагогтердің цифрлық сауаттылығын дамыту; цифрлық білім беру ресурстарын құру; түзету-дамыту

бағдарламаларын жасау. Ұсынылған оқыту моделін іске асыру білім беру траекторияларын дараландыруды және білім алушылар мен педагогтердің өзара іс-қимылына, оқу бағдарламаларын табысты игеруге, метапәндік нәтижелерге қол жеткізуге, оқушылардың ақпараттық құзыреттілігін арттыруға қолайлы жағдайларды қамтамасыз ететін білім беру кеңістігін құруға толықтай мүмкіндік береді.

Түйін сөздер: қашықтан білім беру, сандық білім беру ресурстары, психологиялық-педагогикалық қолдау, отбасылық білім беру, біліктілікті арттыру.

Alimbaeva S.K.¹ Nuradin G.B.¹

*¹Taraz Regional University named after M.Kh. Dulaty
Taraz c., Republic of Kazakhstan*

DESIGN OF THE DISTANCE LEARNING MODEL IN SECONDARY SCHOOLS OF THE REPUBLIC OF KAZAKHSTAN

Abstract

The article discusses a comprehensive model of distance learning in secondary schools of the Republic of Kazakhstan, based on the creation of quality educational content in accordance with the basic requirements of updated education content; distance format of technologies for the criterion assessment of educational achievements of students; psychological and pedagogical support of students in the conditions of distance learning; technical equipment of students in the conditions of preschool. The results were obtained through a sociological study to monitor the status and diagnosis of psychological and pedagogical problems in the educational process of secondary schools in the Zhambyl region. The presented model of education in the conditions of DLT is based on the development of modern infrastructure for the development of modern digital and comfortable educational environment; design of the educational process based on the segmentation of the school contingent; application of criterion assessment technology; creation of digital educational resources; development of educational resources for teachers; creation of educational programs for teachers in the region. The implementation of the proposed training model will make it possible to create an educational space providing for the individualisation of educational trajectories and favourable conditions for interaction between students and teachers, productive learning of curricula, achievement of meta-subject results and improvement of information competence among schoolchildren.

Keywords: distance education, digital educational resources, psychological and pedagogical support, family education, professional development.

Введение. Переход системы среднего образования на обучение с использованием дистанционных технологий, в том числе в условиях ухудшения эпидемиологических показателей, а также ужесточения карантинных мер показывает, что обновленное содержание образования демонстрирует достаточно высокие показатели достижимости результатов обучения учащихся только при непосредственном контакте участников образовательного процесса. Однако, при переходе на удаленный формат обучения возникает ряд вопросов, связанных с качественным предоставлением учебного контента, обеспечением обратной связи между педагогом и учащимися, реформирование роли интерактивного обучения и применения интерактивных методик, применением технологий критериального оценивания при удаленном обучении, ролью родителей и их участия в образовательном процессе ребенка, поскольку учащиеся большинство времени при этом проводят у себя дома. В условиях дистанционного обучения возникает необходимость в изменении подходов к подготовке современного учителя, актуализации инновационных методов рефлексии, важным аспектом становится интеракция обучающегося и педагога, а также коммуникация обучающихся друг с другом. Зачастую, учителя не обладают методиками онлайн-обучения и навыками дистанционной передачи знаний. В то же время, не все ученики находятся в равных условиях — обеспеченность ноутбуками, компьютерами, смартфонами не всегда соответствует количеству их пользователей в семье. Кроме того, доступность интернет в отдаленных сельских районах достаточно низкая. Также возникают проблемы у учащихся, связанные с эмоциональной тревожностью, повышением самооценки, трудностей, возникающих при восприятия учебного содержания, особенно в условиях компьютерной обучающей среды, проблем общения, профессионального самоопределения, оценки мотивации к обучению, успеваемости и др.

Одним из основных недостатков дистанционного образования является отсутствие непосредственного общения, поэтому оно не подходит для развития навыков работы в команде, коммуникабельности. Недостатки удаленного формата обучения проявляются и в ненормированном рабочем времени как педагогов, так и времени обучения учеников, неготовности учителей к применению информационных технологий, проблем интернет коммуникаций, отсутствия прокторинга.

Вынужденный переход на дистанционное образование школ в условиях пандемии вызвал большую обеспокоенность и среди родителей за качественное обучение своих детей и недостаточно развитую цифровую грамотность педагогов, сказывающейся на применении средств информационной коммуникации наряду с отсутствием разработанной методики и технологий проведения занятия в онлайн-режиме.

При возникновении таких проблем, важно систематизировать получение обратной связи от учеников и их родителей и найти возможность учитывать их замечания и предложения в учебной работе.

Методология исследования. Обозначенные проблемные вопросы были определены на основе проведенного совместного социологического исследования исследовательской группы и руководства Управления образования Жамбылской области по мониторингу состояния и диагностики психолого-педагогических проблем образовательного процесса средней школы в условиях ДОТ. Исследование проводилось в период четвертой четверти 2019-2020 учебного года в ряде школ Жамбылской области. В частности, были рассмотрены такие вопросы как: определение уровня применения учебных платформ и инструментов ДОТ в условиях учебного процесса средней школы; изучение технических возможностей, как самих школ, так и учащихся; объемы и степень выполнения самостоятельной и домашней работы учащихся; определение уровня восприятия учебной информации учащимися в условиях ДОТ; анализ психолого-педагогической компетентности и психологической культуры учащихся, родителей, педагогов; анализ соблюдения этических норм участников образовательного процесса в связи с применением дистанционных форм работы; ИКТ компетентность учащихся.

В рамках проведенного социологического исследования были опрошены 18382 респондента, в том числе 8721 учеников, 8129 родителей, 1532 педагогов из 442 школ Жамбылской области. Некоторые из результатов социологического исследования среди учащихся приведены ниже:

1. 3635 (42,44%) учащихся не совсем довольны дистанционным форматом обучения. Причина – это привязанность к физической локации, поскольку приходится сидеть несколько часов перед компьютером, не теряя при этом внимания. Как результат – повышение утомляемости.

2. 1004 (11,66%) учащихся не совсем удовлетворены организацией учебно-воспитательного процесса в дистанционном формате обучения и объемом домашнего задания.

3. 1132 (14,07%) учащихся отметили, что они испытывают затруднения при обучении из-за плохо усвоенного предыдущего материала, при традиционном обучении.

4. 1450 (17,01%) учащихся указывают на то, что родители сами не понимают, но пытаются хоть как то взаимодействовать с ребенком в процессе занятий и выполнения домашней работы.

5. 1056 (13,11%) учащихся указали на эмоциональную тревожность. В целом это может негативно сказаться на дальнейшем обучении учащегося.

Проблема дистанционного обучения с каждым годом обретает особую значимость и актуальность во всем мире. Глобализация, усиление влияния медиaprостранства, «стирание» границ между государствами, развитие ИКТ технологий позволило развивать массовые открытые онлайн курсы во всем мире. Однако, если сравнивать между собой среднее и высшее образование, то естественным превашированием в использовании дистанционных образовательных технологий, конечно же, является второе. Если проанализировать применение ДОТ на уровне среднего образования, тогда обзор существующей научной литературы указывает на неоднозначность подходов и принципов, используемых педагогами и учеными в разных странах мира при реализации такого вида обучения учащихся.

Так, в России также ведется повсеместное использование дистанционных образовательных технологий, хотя и во многом достаточно ограниченно для средней школы. В обзоре [1] приводится исследование авторов, где сделан акцент на то, что современные компьютерные телекоммуникации способны обеспечить передачу контента и доступ к разнообразной учебной информации наравне, а иногда и эффективнее, чем традиционные средства обучения, что зачастую обеспечивает не только активное вовлечение учащихся в учебный процесс, но и позволяют управлять им. Естественно, что реализация подобного принципа возможна только при хорошей технической оснащенности и высоких ИКТ компетенций педагогов.

В исследовании Е.Г. Хлюновой [2] также указывается на ряд системных проблем при массовом использовании дистанционных форм обучения школьников, таких как: проблема подбора квалифицированных кадров, владеющих не только знаниями по предмету, методикой преподавания, но и компьютерными технологиями, позволяющими создавать качественный материал к уроку; переосмысление самим учителем методического материала к уроку, так как не всегда контент, который предлагается ученикам в классе, можно использовать в рамках ДОТ.

По мнению некоторых исследователей из России и США [3-5] система дистанционного образования будет тем успешнее, чем предлагает больше возможностей в работе с самими курсами, их форматом и методологиями; улучшает возможности для адаптации курсов к индивидуальным особенностям школьника; оценивает достижения, не воздвигая барьеров относительно места, скорости или последовательности обучения учащихся.

В обзоре [6] описаны преимущества и принципы применения концепции smart образования в таких странах как Китай, Южная Корея, Малайзия. Активное развитие технологий, входящих в концепцию smart-образования направлено на интеграцию учебного процесса в повседневную жизнь учащихся. Показано, что правительства этих стран спонсирует разработку различных устройств для детей младшего и среднего школьного возраста с целью сопровождения образовательного процесса.

Приведенный обзор литературных данных по проблемам дистанционного обучения на основе здоровьесберегающих, технологических и системных подходов показывает на необходимость дальнейшего развития дидактики дистанционного обучения, интеграцию процесса обучения в повседневную жизнь учащихся, включения родителей в образовательный процесс ДОТ.

Результаты исследования. Практика повсеместного использования дистанционных образовательных технологий в условиях средней школы в последнее время указывает на ряд проблемных зон, решение которых является актуальной задачей ближайшего времени. Среди основных проблемных зон: качественный учебный контент в соответствии с основными требованиями обновленного содержания образования; дистанционный формат технологий критериального оценивания учебных достижений учащихся; психолого-педагогическое сопровождение учащихся в условиях дистанционного обучения; проблемы семейного воспитания и образования; обучение детей с особыми образовательными потребностями; изучение технической оснащенности учеников в условиях ДОТ; повышение квалификации педагогов.

Для решения данных проблем, требуется разработка комплексной модели применения методов учебной, коррекционно-развивающей, здоровьесберегающей работы с обучающимися в условиях дистанционного обучения в общеобразовательных школах Республики Казахстан на основе применения здоровьесберегающего, технологического и системного подходов. Данные подходы способствуют оптимальному структурированию учебного процесса в рамках ДОТ. Кроме того, созданию эффективной модели дистанционного обучения в общеобразовательных школах Республики Казахстан способствуют следующие принципы:

- принцип педагогической целесообразности предполагает использование средств ИКТ с учетом возрастных, индивидуальных, материальных возможностей учащегося;
- принцип интерактивности позволяет частично восполнить дефицит общения с одноклассниками в процессе обсуждения учебного материала, а также повышает роль самостоятельной работы учащегося;
- принцип трансляции расширяет каналы передачи информации от учителя к учащимся посредством образовательных текстов, аудио- и видеозаписей, телевизионных и компьютерных программ;
- принцип лично-опосредованного взаимодействия и индивидуализации заключается в своевременном мониторинге учебных потребностей и успехов обучающегося, содействия совершенствованию креативных, коммуникативных и рефлексивных способностей;
- принцип отбора информационных средств обучения позволяет ставить и решать актуальные задачи педагогики, развитие личности, его интеллектуального и творческого потенциала с учетом всех компонентов обучения.

Дискуссия. Концепция обучения в условиях ДОТ (см. рисунок 1) должна основываться на успешной реализации следующих направлений:

1. Современная инфраструктура для развития современной цифровой и комфортной образовательной среды, обеспечивающая высокий уровень цифровизации бизнес-процессов, обеспеченность научного и образовательного процессов современным оборудованием для онлайн-обучения, техническую поддержку информационной системы;

2. Проектирование учебного процесса, основанного на сегментировании контингента школы для персонализации обучения и диагностировании уровня обученности, восприятия и образовательных возможностей обучающихся. Проектирование методик обучения в образовательной среде в соответствии с возрастными физиологическими особенностями с решением проблем и устранения трудностей в обучении, проблем коммуникации, профессионального самоопределения, оценки мотивации к обучению, тревожности, успеваемости, контроля за динамикой развития и состояния детей.

3. Применение технологии критериального оценивания с выработкой методологических подходов к использованию методов суммативного и формативного оценивания результатов обучения учащихся, создание разноуровневых заданий, при этом оценочные задания должны быть достаточно гибкими. В дистанционном обучении важным фокусом является определение системы оценивания учебных достижений обучающихся на основе планирования результатов обучения, представления четких, открытых критериев, весовых коэффициентов оценки, формирования критериев итоговой оценки, корректировка деятельности учителя и учащихся в процессе обучения на основе промежуточных результатов, реализация механизма обратной связи с обучающимися.

4. Развитие цифровой грамотности педагогов на основе участия в онлайн курсах открытого образования по применению IT инструментов в обучении, использовании цифровых платформ, а также посредством создания коллаборации учителей-предметников в инновационном формате с целью повышения профессиональных компетенций и обмена опытом;

5. Создание цифровых образовательных ресурсов, обеспечивающие качественное обучение. Структура цифрового образовательного контента должна включать критерии и политику оценивания, мультимедийные презентации, систематизированный набор упражнений и задач, обеспечивающий выработку практических умений и навыков, разнообразные учебные игровые и экспериментальные ситуации, выбор той или иной траектории обучения, видеоуроки с сопровождением демонстрации изображений, презентаций, видеофрагментов заданий, виртуальные лаборатории, виртуальные карты и др.;

6. Создание коррекционно-развивающих программ для учащихся, содействие совершенствованию креативных, коммуникативных и рефлексивных способностей на основе выявления социального самочувствия и психологического здоровья учащихся, педагогов и родителей. Психолого-педагогическое сопровождение обучения должно быть направлено на оказание помощи учащимся в разработке и реализации индивидуальной образовательной траектории и обеспечение психологического комфорта всех субъектов обучения. Для этого необходимо определение индивидуальных личностных особенностей, уровня развития психических свойств и качеств, особенностей межличностных отношений участников обучения, имеющих значение для обеспечения эффективности процесса обучения в условиях ДОТ, формирование соответствующей обучающей среды, обеспечение индивидуального подхода в обучении, основывающегося на психологических особенностях конкретного индивида. Кроме того, требуется определение степени адаптации к новым условиям, уровня тревожности, успешности восприятия учебной информации учащимися. Маркерами успешной адаптации детей выступают: выполнение новых правил поведения в условиях дистанционного обучения, соблюдение режима рабочего дня и отдыха, создание благоприятных условий и средств для обучения, развитие медиакоммуникативных диалоговых навыков с педагогами, психологом, куратором.



Рисунок 1. Проектирование учебного процесса в условиях ДОТ

Кроме того, психолого-педагогическое сопровождение в отношении учеников должно быть направлено на:

- помощь в преодолении эмоциональной тревожности с помощью повышения самооценки, обучения ребенка умению управлять собой в любых ситуациях (совместное обсуждение проблем, проведение бесед и т.д.);
- на изучение трудностей, связанных с восприятием учебного содержания в условиях компьютерной обучающей среды;
- создание цифровой платформы, обеспечивающей мониторинг эффективности качественного и количественного аспекта психического развития личности, социально-психологической диагностики детей, психолого-педагогическое сопровождение исследуемого объекта.

Заключение. Реализация предложенной модели обучения позволит создать образовательное пространство, обеспечивающим индивидуализацию образовательных траекторий и благоприятные условия взаимодействия обучающихся и педагогов, продуктивного усвоения учебных программ, достижения метапредметных результатов, повышение информационной компетентности у школьников. Также создает возможность для организации самостоятельной работы детей, обеспечивая выражение их творческого потенциала и реализации идеи, поставленных целей.

Таким образом, изменение режима образования в связи с повсеместным переходом на удаленный формат обучения, возрастание информационной, психологической и физической нагрузки как обучающихся, так и педагогов в условиях дистанционного образования создало необходимость проектирования модели дистанционного обучения в общеобразовательных школах Республики Казахстан, обеспечивающей успешность и качество образования с обеспечением здоровьесберегающих подходов к организации учебно-воспитательного процесса.

Список использованной литературы:

1. Хатунцева Е.А., Дьякова Г.С. Дистанционная форма обучения и ее развитие в России // Научный журнал Методические вопросы преподавания инфокоммуникаций в высшей школе №2, г. Москва, МТУСИ, 2017 г. – С.42-44.
2. Хлюнева Е.Г. Инновационные механизмы развития открытого дистанционного образования через систему работы с учащимися, получающими образование в семейной и заочной форме // Информатизация непрерывного образования - 2018. Материалы Международной научной конференции. г.Москва: РУДН, 2018 г. Т.2. – С. 222-226.
3. Кузьмина А.П. Практика дистанционного обучения старших школьников: проблемы и перспективы // «Colloquium-journal» №10(62), 2020 г. – С.159-161.
4. Schulman A. H., Sims R. L. Learning in an online format versus an in-class format: An experimental study // Technological Horizons in Education Journal. 1999. Vol. 26. pp. 54-56.
5. Murphy T.H. An evaluation of a distance education course design for general soils // Journal of Agricultural Education. 2000. Vol. 41. pp. 103-113.

6. Полушкина А.О. SMART-образование в школах Азии: состояние и проблемы // Вестник РУДН, серия Информатизация образования, №2, 2016 г. – С.118-121.

References:

1. Khatuntseva E. A., Dyakova G.S. *Procul doctrina et eius progressum in Russia // Scientifica acta Applicando quaestiones de doctrina infocommunications in scholis superioribus*, N. 2, Moscoviae, MTUSI, 2017-p. 42-44.

2. Khlyuneva E.G. *Portitor machinationes enim eget aperire procul educationem per rationem operari cum alumni, qui erudire in familia et correspondentia forma // Informatization de perdurantes educationem-2018. Materia Internationalis Scientific Colloquium. Moscow: RUDN, 2018, vol. 2. - Pp. 222-226.*

3. Kuzmina A.P. *usu procul discendi senior scholârum: quaestiones et spes // "colloquium erat-acta" N. 10(62), 2020 – p.159-161.*

4. Schulman A.H., Sims R. L. *Learning in an online format versus an in-class format: An experi-mental study // Technological Horizons in Education Journal. 1999. Vol. 26. pp. 54-56.*

5. Murphy T.H. *An evaluation of a distance edu-cation course design for general soils // Journal of Agricultural Education. 2000. Vol. 41. pp. 103-113.*

6. Polushkina A.O. *DOLOR-institutio in scholis Asia: status et quaestiones // Actade RUDN, Informatization Educationis series, N.2, 2016, pp. 118-121.*

MPHTI 14.01.11

<https://doi.org/10.51889/2020-4.1728-5496.04>

A.K. Zhunussova¹, A.Althonayan², A.A. Golovchun¹

¹*Ablai Khan Kazakh University of International Relations and World Languages, Almaty, Kazakhstan*

²*Brunel University London, Great Britain*

**THE FORMATION OF INTERCULTURAL COMMUNICATIVE COMPETENCE
USING MODELLING METHOD**

Abstract

In the article, the modelling is considered as one of the effective methods in the formation of intercultural and communicative competence of students. The FLT system, like any other system, functions and develops in the light of its predetermined goals and planned results, and this regulates the delineation of several subsystems within the parameters of the entire system - in this case, a foreign language education system. The necessity to move away from a narrow book understanding of “foreign languages” towards the general system of foreign language education as a multifaceted area of research has become apparent in the modern era.

Keywords: foreign language education, intercultural communicative competence, modelling, modelling method

A.K. Жунусова¹, А.Алтонаян², А.А. Головчун¹

¹*Абылай хан атындағы Қазақ Халықаралық Қатынастар және Әлем Тілдер Университеті, Алматы қ., Қазақстан*

²*Брунел Университеті, Лондон, Ұлыбритания*

**МӘДЕНИАРАЛЫҚ ЖӘНЕ КОММУНИКАТИВТІК ҚҰЗІРЕТТІЛІГІН
ҚАЛЫПТАСТЫРУДАҒЫ МОДЕЛЬДЕУ ТӘСІЛІН ҚОЛДАНУ**

Аңдатпа

Мақалада модельдеу студенттердің мәдениаралық және коммуникативтік құзіреттілігін қалыптастырудағы тиімді әдістердің бірі ретінде қарастырылады. Шет тілдерді оқыту жүйесі, кез-келген басқа жүйе сияқты, алдын-ала белгіленген мақсаттар мен жоспарланған нәтижелер аясында жұмыс істейді және дамиды және бұл бүкіл жүйенің параметрлері ішінде бірнеше ішкі жүйелердің бөлінуін реттейтін жүйе