

The process of socializing yesterday's entrant into a new environment with its requirements is extremely important, because it is a preparatory stage for his further life during his studies at the university.

After graduation, the graduate must meet the needs of society, be competitive in the labor market, able to think systemically, creatively and independently. One of the most important and professionally significant skills of a future specialist is the ability to learn, engage in self-education, independently replenish and expand their knowledge, which is one of the leading tasks of higher education.

References:

1. Puzikov V.G., Timofeev A.F. *Socialization of education in civil society: theoretical and practical aspects // Materials of a scientific and practical conference.-Omsk, 2002.- 348 p.*
2. Sundetova U.S. *The role of value orientations in the process of socialization-professionalization of the student's personality in the system of physical education // Collection of scientific works of young scientists and students of the Russian State Autonomous Cultural Foundation. - M., 2000. -- S. 137-144.*
3. Petrovsky A.V. *Psychology about each of us - M.: Publishing House of the Russian Open University, 1992. - 332 p.*
4. Grigorova V.A. *To the problem of adaptation of freshmen to the conditions of study at the university. - Materials of the scientific-methodical conference / Under the general editorship of E.V. Shishmakova - Blagoveshchensk: Publishing House of BSPU, 2000.-P.211*

МРНТИ 14.35.01

<https://doi.org/10.51889/2020-2.1728-5496.25>

Г.Н. Губайдуллина¹, И. Шайхымуратова²

^{1,2}*Восточно-Казахстанский государственный университет им. С. Аманжолова
г. Усть-Каменогорск, Казахстан*

РАЗВИТИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СТУДЕНТОВ ВУЗА

Аннотация

В статье рассматриваются теоретические и методические основы развития коммуникативной компетентности студентов вузов. Авторы полагают, что развитие коммуникативной компетентности будущих педагогов должно носить системный характер и осуществляться на протяжении всего периода обучения в вузе на основе педагогического подхода «обучение через диалог». Приводятся результаты экспериментального исследования, на основе которых авторы формулируют выводы и рекомендации.

Ключевые слова: компетенция, коммуникативная компетентность, педагогический подход, «обучение через диалог».

Г.Н. Губайдуллина¹, И. Шайхымуратова²

^{1,2}*С. Аманжолов атындағы Шығыс Қазақстан мемлекеттік университеті
Өскемен қ., Қазақстан*

ЖОО-НЫҢ СТУДЕНТТЕРІНІҢ КОММУНИКАТИВТІК ҚҰЗЫРЕТТІЛІГІН ДАМЫТУ

Аңдатпа

Мақалада ЖОО-ның студенттерінің коммуникативтік құзыреттілігін дамытудың теориялық және әдістемелік негіздері қарастырылады. Авторлар болашақ педагогтардың коммуникативтік құзыреттілігін дамыту жүйелі сипатта болуы және «диалог арқылы оқыту» педагогикалық тәсіл негізінде жоғары оқу орнында оқытудың барлық кезеңі бойы жүзеге асырылуы тиіс деп санайды. Тәжірибелік зерттеудің нәтижелері келтіріледі, олардың негізінде авторлар қорытындылар мен ұсыныстарды тұжырымдайды.

Түйін сөздер: құзыреттілік, коммуникативтік құзыреттілік, педагогикалық тәсіл, «диалог арқылы оқыту».

DEVELOPMENT OF COMMUNICATIVE COMPETENCE OF UNIVERSITY STUDENTS

Abstract

The article discusses the theoretical and methodological foundations of the development of communicative competence of University students. The authors believe that the development of communicative competence of future teachers should be systematic and carried out throughout the entire period of study at the University on the basis of the pedagogical approach «learning through dialogue». The results of an experimental study are presented, on the basis of which the authors formulate conclusions and recommendations.

Keywords: competence, communicative competence, pedagogical approach, «learning through dialogue».

Введение. В программном документе «Государственная программа развития образования в Республике Казахстан на 2020-2025 г.г.» поставлена цель - повышение глобальной конкурентоспособности казахстанского образования и науки, воспитание и обучение личности на основе общечеловеческих ценностей. Для реализации поставленной цели определено основное приоритетное направление: равный доступ к недорогому и качественному высшему образованию [1].

Включение Казахстана в Болонский процесс и вхождение в Единое Европейское образовательное пространство привели к пересмотру целей и результата обучения в системе высшего профессионального образования, основанного на компетентностном подходе. Следует отметить, что в настоящее время образовательный процесс в вузах страны ориентирован на формирование профессиональной компетентности будущих учителей.

Одной из органических составляющих профессиональной компетентности педагогов является коммуникативная компетентность как способность и готовность будущего учителя выстраивать эффективное межличностное общение и взаимодействие с участниками образовательного процесса, основанное на взаимопонимании и толерантности, без которых невозможна любая совместная деятельность, в том числе и профессиональная. Данная тема актуализируется в контексте реализации программы обновленного содержания образования. В условиях обновленного содержания образования основными умениями современного педагога должны стать: изменение целей и способов педагогической деятельности; владение интерактивными технологиями обучения, в частности диалоговое обучение; применение различных способов коммуникативного общения; владение методами критериального оценивания ожидаемых результатов обучения; использование информационно-коммуникационных технологий.

Изучение и анализ вузовской практики показывает, что у большинства студентов 1-3 курсов (63%) коммуникативная компетентность сформирована на среднем и низком уровне. Мы полагаем, что процесс развития коммуникативной компетентности студентов осложняется следующими факторами: 1) низким уровнем сформированности общих коммуникативных умений и необходимостью овладения профессиональными коммуникативными компетенциями; 2) недостаточно обоснованной научно-методической системой подготовки студентов вуза к профессиональной коммуникативной деятельности.

Методология исследования. Исходя из обозначенной проблемы, очевидно, что необходим поиск эффективных методов и средств развития коммуникативной компетентности студентов вуза. В связи с этим *цель* нашего исследования – обоснование педагогического подхода «обучение через диалог» с целью развития коммуникативной компетентности студентов.

Для достижения цели нами был использован *комплекс методов исследования*: теоретический анализ нормативной базы, психолого-педагогической, справочной и методической литературы по проблеме исследования; наблюдение образовательного процесса в естественных условиях; опросные методы (анкетирование, тестирование); анализ результатов анкетирования, тестирования; педагогический эксперимент (констатирующий, формирующий и рефлексивный); педагогический мониторинг, статистические методы обработки данных педагогического эксперимента.

Проведем краткий лингвистический экскурс. *Competentia* происходит от латинского глагола *compereto* (сходиться, сочетаться, соответствовать). Словом *competentia* обозначали сочетание чего-то

между собой (например, сочетание небесных светил). Другим словом, тоже происходящим от *competo*, было *competens* - подходящий, соответствующий, компетентный, законный. Этим эпитетом могли охарактеризовать человека как соответствующего каким-то требованиям [2]. Следовательно, компетентность – это качество, соответствующее определённым требованиям и нормам.

Профессия учителя относится к системе «человек-человек» и предполагает владение коммуникативной компетентностью. К коммуникативной компетентности педагога относятся способность и умение поддерживать и устанавливать необходимые контакты, совокупность знаний, умений и навыков, обеспечивающих эффективную коммуникацию, умение понимать и быть понятным, умение согласовывать вербальные и невербальные проявления в общении, способность преодолевать трудности в общении. Коммуникативная компетентность включает в себя овладение технологиями письменного и устного общения, а также общения посредством сети Интернет. К коммуникативной компетентности можно отнести также толерантность, корректность, такт, умение слушать и понимать окружающих, эмпатию, умение управлять процессом общения и самим собой [3].

Для того чтобы определить, какие образовательные стратегии и технологии необходимы при работе со студентами по развитию у них коммуникативной компетентности на базе Восточно-Казахстанского государственного университета им. С. Аманжолова. Усть-Каменогорск был проведен ряд экспериментальных исследований. Исследование было посвящено изучению таких характеристик коммуникативной компетентности, как: коммуникативная эмпатия, коммуникативная толерантность и коммуникативная самооценка. В исследовании участвовали *студенты 1-3 курсов факультета педагогики, психологии и культуры. Общее количество – 117 студентов.*

В работе использовались следующие диагностические методики: «Диагностика уровня эмпатийных способностей» (В.В. Бойко) [4], «Диагностика коммуникативной толерантности» (В.В. Бойко) и «Диагностика коммуникативной самооценки» (В.В. Бойко) [5].

В ходе констатирующего этапа исследования было также выявлено, что у 54% студентов преобладает средний уровень развития эмпатии, а у 46% – заниженный. У 53% опрошенных студентов недостаточно развита способность сопереживать, сочувствовать, быть отзывчивым и терпимым по отношению к другим. У большинства студентов 55% преобладает неадекватная коммуникативная самооценка, в частности неадекватно завышенная.

Таким образом, результаты исследования показали, что такие профессионально важные коммуникативные качества будущих педагогов, как коммуникативная эмпатия, коммуникативная толерантность и коммуникативная самооценка нуждаются в развитии. Следовательно, необходимо осуществлять системную и целенаправленную работу по развитию коммуникативной компетентности студентов в процессе обучения.

Мы считаем, что одним из эффективных и значимых методов развития коммуникативной компетентности студентов, является использование на лекционных и практических занятиях такого педагогического подхода как обучение на основе диалога.

В научной литературе понятие «педагогический подход» трактуется как принцип общей стратегии деятельности. В последнее десятилетие современные исследования показывают, что обучение на основе диалога, и само качество ведения диалога способствует развитию компетенций. Вопросы общения, роли общения в познании и развитии человека изучались в различных научных областях. Так, роль диалога исследовали психолингвисты (Халлидей, Уэллс) и социолингвисты (Барнс), центральную роль диалога в учебном классе изучали (Мерсер, Галтон, Александер), анализировали возможности дискурса (Синклер, Култхард, Диллон), когнитивные и культурные закономерности диалога установили психологи (Л.С. Выготский, Брюнер), философский аспект диалога исследовали (М.М. Бахтин, Мэтью Липмен).

Сегодня обучение на основе диалога рассматривается как новый педагогический подход и как стратегия обучения студентов вуза. Целью диалогического обучения является создание условий для развития коммуникативных компетенций [6].

Отсюда - второй этап исследования – формирующий был направлен на развитие коммуникативной компетентности студентов с использованием стратегии диалогического обучения, а предметное содержание было ориентировано на будущую профессиональную деятельность студента. Диалогическое обучение осуществлялось в ходе изучения таких дисциплин, как педагогика, социальная педагогика, самопознание, методика преподавания педагогики, методика преподавания самопознания, технология критериального оценивания, специфика которых дает возможность развивать коммуникативные компетентности студентов. На лекционных и семинарских занятиях

применялись интерактивные методы и приемы обучения: кейс-стади, «мозговой штурм», деловая/ролевая игра, проблемная дискуссия, анализ проблемных ситуаций, моделирование ситуаций из педагогической практики, просмотр и обсуждение фильмов, содержащих морально-этические проблемы, приемы «Фишбоун», «Дерево предсказаний», «Ромашка Блума», «Зигзаг», «Кубик», «Карусель» и др. [6].

С целью повышения качества диалогической беседы использовались различные техники общения: «Град идей», «Горячий стул», «Время на самостоятельное обдумывание», «Пазлы», «Обсуждение с партнерами», «Эффект снежного кома», «Слушающий треугольник», «Радужные группы» и др. Все это позволило достигать высокого уровня познавательной активности студентов в учебной деятельности [7]. В научно-методической литературе все вышеперечисленное носит название интерактивные методы обучения. Они основаны на принципах взаимодействия, двусторонности, активности обучающихся, опоре на жизненный опыт и рефлексии.

На третьем – рефлексивном – этапе эксперимента проводилась оценка эффективности специально организованной работы с использованием диалогического обучения. Результаты повторной диагностики свидетельствуют, что способность к коммуникативной эмпатии повысилась у студентов с 54% до 62%, показатели коммуникативной толерантности увеличились с 53% до 59%, а коммуникативная самооценка с неадекватно завышенного уровня уменьшилась с 55% до 43%.

Заключение. Диалогическое обучение, основанное на компетентностном подходе, позволило совершенствовать образовательный процесс и создать условия для развития коммуникативной компетентности студентов педагогических специальностей. На основе полученных данных можно сделать вывод о том, что для эффективной работы будущему учителю необходим большой арсенал коммуникативных компетенций, среди которых важное значение имеют такие компетенции, как коммуникативная эмпатия, коммуникативная толерантность и коммуникативная самооценка. Именно поэтому так важна целенаправленная системная работа по развитию коммуникативной компетентности будущих педагогов на протяжении всего периода обучения в вузе посредством использования на учебных занятиях разнообразных образовательных стратегий и технологий.

Список использованной литературы:

1. Об утверждении Государственной программы развития образования и науки Республики Казахстан на 2020 - 2025 годы / Постановление Правительства Республики Казахстан от 27 декабря 2019 года № 988. [Электрон. ресурс]. URL: <http://adilet.zan.kz/rus/docs/P1900000988>
2. Байденко В.И. Болонский процесс: поиск общности европейских систем высшего образования [Проект TUNING] / Под ред. В.И. Байденко. – М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, Национальный аккредитационный центр Министерства образования и науки Республики Казахстан, 2006.
3. Герасименко С. Л. Совершенствование коммуникативной культуры в условиях современного вуза / С.Л. Герасименко. – Режим доступа: <http://www.emissia.org/offline/2007/1124.htm>
4. Бойко В.В. Диагностика уровня эмпатических способностей / Практическая психодиагностика. Методики и тесты. Учебное пособие. Ред. и сост. Райгородский Д.Я. – Самара, 2001.
5. Бойко В.В. Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и на других – М.: Информационно-издательский дом «Филинъ», 1996.
6. Губайдуллина Г.Н. Новые педагогические подходы к преподаванию и учению: учебное пособие. – Усть-Каменогорск, 2017.
7. Руководство для тренера / Программа дополнительного профессионального образования для студентов выпускных курсов, на основе уровневых программ повышения квалификации педагогических работников Республики Казахстан. – Астана, АОО «Назарбаев Интеллектуальные школы», 2015.