

УДК 372.881.1
МРНТИ 14.35.09

<https://doi.org/10.51889/1728-5496.2023.1.76.013>

Утегалиева Б. Б.¹, Жумабекова Г.Б.¹, Ускенбаева С.Т.^{2*}

¹Казахский университет международных отношений
и мировых языков имени Абылай хана, Алматы, Казахстан

²Esyl University, г. Астана, Казахстан

АНАЛИТИКО–СИТУАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ОБУЧЕНИЯ ИНОСТРАННЫМ ЯЗЫКАМ

Аннотация

В статье рассматриваются вопросы применения аналитико-ситуационных технологий в процессе обучения иностранному языку будущих учителей иностранного языка, актуальность использования которых обусловлена глобальными изменениями в мире. Авторы обращают внимание на то, что умение анализировать ситуации, выбор и разработка которых ориентированы на решение вопросов будущей профессиональной деятельности студентов, способствует формированию языковых, лингвистических, коммуникативных и профессиональных компетенций студентов. Обозначены концептуальные основы аналитико-ситуационных технологий, выделены цели и содержание. Их реализация с опорой на различные методы способствует совершенствованию аналитического мышления. В статье даются примеры ситуаций, над которыми проводится командная работа. Дискуссии развивают умение находить общее решение вследствие корректной и точной аргументации тех или иных положений искомого вопроса. Для работы с кейсами авторы рекомендуют использовать аутентичные тексты разных стилей речи, аудио-видеоматериалы из различных источников. Отдельно описываются ситуационные игры, их значимость в «погружении в роль», в приобретении профессиональных навыков.

Ключевые слова: педагогические технологии; аналитико-ситуационные технологии; дискуссия; кейс–метод; ситуационная игра; командная работа; профессиональные компетенции.

Б.Б. Утегалиева¹, Г.Б. Жумабекова¹, С.Т. Ускенбаева^{2*}

¹Абылай хан атындағы Қазақ халықаралық қатынастар
және әлем тілдері университеті, Алматы, Қазақстан

²Esyl University, Астана қ., Қазақстан

ШЕТ ТІЛДЕРІН ОҚЫТУДЫҢ АНАЛИТИКАЛЫҚ-СИТУАЦИЯЛЫҚ ТЕХНОЛОГИЯЛАРЫ

Аңдатпа

Мақалада болашақ шет тілі мұғалімдеріне шет тілін оқыту үдерісінде аналитикалық-ситуациялық технологияларды қолдану мәселелері қарастырылады. Оның өзектілігі әлемдегі жаһандық өзгерістерге байланысты. Авторлар студенттердің болашақ кәсіби қызметінің мәселелерін шешуге бағытталған ситуацияларды талдай білу, таңдау және дамыту студенттердің лингвистикалық, коммуникативтік және кәсіби құзыреттіліктерін қалыптастыруға ықпал ететініне назар аударады. Аналитикалық-ситуациялық технологиялардың концептуалды негіздері анықталып, мақсаттары мен мазмұны көрсетіледі. Оларды әртүрлі әдістерге сүйене отырып жүзеге асыру аналитикалық ойлауды жетілдіруге ықпал етеді. Мақалада командалық жұмыс бойынша орындалатын жағдайларға мысалдар келтірілген. Дискуссия қарастырылатын мәселенің белгілі бір ережелерін дұрыс және нақты дәлелдеуге байланысты ортақ шешім табу қабілетін дамытады. Кейстермен жұмыс істеу үшін авторлар әртүрлі стильдердің түпнұсқа мәтіндерін, әртүрлі көздерден алынған аудио және бейне материалдарды пайдалануды ұсынады. Ситуациялық ойындарды, олардың кәсіби дағдыларды меңгерудегі маңызын бөлек сипаттайды.

Түйін сөздер: педагогикалық технологиялар; аналитикалық-ситуациялық технологиялар; дискуссия; кейс әдісі; ситуациялық ойын; топтық жұмыс; кәсіби құзыреттер

Utegaliyeva B.,¹ Zhumabekova G.,¹ Uskenbayeva S.^{2*}

¹Kazakh Ablai khan University of International Relations and World Languages
Almaty, Kazakhstan

²Esyl University, Astana, Kazakhstan

ANALYTICAL AND SITUATIONAL TECHNOLOGIES OF FOREIGN LANGUAGES TEACHING

Abstract

The article deals with the application of analytical and situational technologies in the process of foreign language teaching to future foreign language teachers, the relevance of which is due to world global changes. The authors pay attention to the fact that the ability to analyze situations, the choice and development of which are focused on solving issues of students' future professional activity, contributes to the formation of their language, linguistic, communicative and professional competencies. The conceptual foundations of analytical and situational technologies are outlined, also the goals and content are highlighted. Their implementation based on various methods contributes to the improvement of analytical thinking. The article gives examples of situations on which teamwork is carried out. Discussions develop the ability to find a common solution due to the correct and accurate argumentation of certain provisions of the issue being sought. To work with cases, the authors recommend using authentic texts of different speech styles, audio and video materials from various sources. Separately describes situational games, their importance in "immersion in the role", in the acquisition of professional skills.

Keywords: pedagogical technologies; analytical and situational technologies; discussion; case method; situational game; teamwork; professional competencies.

Введение. В связи с глобальными изменениями, происходящими в мире и закономерно отражающимися в системе образования, высшая школа столкнулась с вызовами в обучении и воспитании студентов. Развитие информационных технологий, повсеместное использование интернета привело к тому, что мир оказался открытым и архиуязвимым, что является как рывком в развитии человечества, так и его бедой. Особенно это относится к изменениям ценностных ориентаций молодежи, поэтому касается в первую очередь преподавания гуманитарных дисциплин. Исходя из этих тенденций необходимо развивать критическое отношение к получаемой информации на родном и иностранном языках (ИЯ), умение анализировать различные ситуации и получать значимые, полезные выводы. В мировой методике обучения иностранным языкам широко исследуются и внедряются новые педагогические технологии. Умение анализировать ситуацию с точки зрения будущей профессиональной деятельности, а также с точки зрения грамотности речи согласно уровням языка, кроме того, умение выстраивать определенное речевое поведение согласно ситуации общения и согласно профессиональным требованиям необходимо и должно развивать у будущих учителей иностранного языка. В связи с вышеизложенным бесспорна актуальность рассмотрения в рамках нашей статьи использования аналитико-ситуационных технологий в обучении иностранным языкам.

В педагогическом энциклопедическом словаре мы находим следующую формулировку понятия педагогическая технология: «совокупность средств и методов воспроизведения теоретически обоснованных процессов обучения и воспитания, позволяющих успешно реализовывать поставленные образовательные цели. Педагогическая технология предполагает соответствующее научное проектирование, при котором эти цели задаются достаточно однозначно и сохраняется возможность объективных поэтапных измерений и итоговой оценки достигнутых результатов» [1].

Любая дидактическая система представляет собой взаимосвязанные компоненты: цели; содержание обучения; формы деятельности и дидактические процессы, или модели обучения, которые способствуют достижению целей. Дидактическая система должна поддерживаться педагогическими технологиями. Так, М.А. Чошанов, рассматривая технологии модульного обучения, подчеркивает, что технология обучения является составной процессуальной частью дидактической системы [2].

Исходя из обозначенных утверждений, мы вслед за Г.К.Селевко рассматриваем педагогические технологии в трех аспектах:

1. как науку, которая исследует, прогнозирует и разрабатывает оптимальные пути обучения;

2. как описание системы способов, принципов и регулятивов, применяемых в обучении;
3. как непосредственное ведение самого процесса обучения [3].

В рамках нашей статьи мы рассмотрим частнопредметную педагогическую технологию, под которой понимается, по Г.К. Селевко, «совокупность методов и средств для реализации определенного содержания обучения и воспитания в рамках одного предмета ...» [3, С.16]. Частнопредметные педагогические технологии и методики обучения, в нашем случае обучения иностранным языкам, практически совпадают: они вбирают количественные и расчетные данные таких процессуальных компонентов, как содержание, методы, приемы, формы и средства.

Опираясь на классическую структуру педагогических технологий, обозначим концептуальную основу аналитико-ситуационных технологий, которой, на наш взгляд, является создание успешности обучения, ориентированное на активность обучаемого при анализе ситуаций, выбранных из реальной жизни. Важное значение в этой структуре имеют цель и содержание учебного материала. Цель: развитие навыков аналитического мышления будущих учителей иностранного языка на основе работы с ситуациями, содержание которых ориентировано на профессиональную деятельность, совершенствование языковых, лингвистических и коммуникативных компетенций, навыков работы в команде.

Исходя из концептуальных положений, цели и содержания обучения в целом, разрабатывается процессуальная часть, то есть технологический процесс:

- организация учебного процесса;
- проектирование и разработка различных ситуаций, с которыми обучаемые могут столкнуться в реальной действительности;
- упорядоченное взаимодействие субъектов обучения согласно методам и формам аналитико-ситуационных технологий, ориентированное на достижение целей;
- диагностика учебного процесса.

В связи с этим следует рассмотреть некоторые методы аналитико-ситуационных технологий:

- дискуссии;
- кейс-метод (метод ситуационного анализа);
- ситуационные игры;
- метод проектов.

Материалы и методы. Методологией данного исследования являются используемые методы, проведенный анализ, поставленные цели и задачи, результаты исследования. Важным этапом научного исследования по применению аналитико-ситуационных технологий является изучение научно-педагогической литературы об инноватике, которая способствует решению актуальной задачи высшей школы: эффективное применение новых технологий при подготовке учителей ИЯ. В современных условиях огромного потока информации важным представляется привитие обучающимся критического мышления, воспитание выпускников с высоким интеллектуальным уровнем и сформированными коммуникативными навыками, которые эффективно ведут профессиональную деятельность. Анализ, обобщение, синтез помогли выявить основные проблемы, связанные с использованием аналитико-ситуационных технологий в обучении иностранному языку в высшей школе, и пути их практического решения. Изучена методическая литература, в том числе из интернет-ресурсов, проведен анализ их содержания, выбран и обработан материал согласно теме данной статьи. В процессе аналитической деятельности учтены мнения ведущих ученых. Для эффективного применения разнообразных методов и методик исследования мы обращались к таким научным трудам по методологии педагогической науки, как работы Г.К. Селевко, М.А. Чошанова, Дж. Дьюи и В.Х. Килпатрика, Л.И. Палаевой и др. Методология данного исследования направлена на определение видов аналитико-ситуационных технологий и различных методов, входящих в их структуры, применяемых в обучении будущих педагогов иностранного языка, демонстрацию эффективности и целесообразности использования в учебном процессе ситуаций, предполагаемых в предстоящей профессиональной деятельности.

В рамках данной работы мы использовали также теоретический метод классификации на основе выделения и изучения видов аналитико-ситуационных технологий. В связи с обозначенными ранее положениями в рамках данной статьи мы рассматриваем некоторые виды аналитико-ситуационных технологий:

- технологии критического мышления (в частности, метод дискуссии);
- кейс-метод (метод ситуационного анализа);

- игровые технологии (ситуационные ролевые и деловые игры);
- проектные технологии (метод проектов).

Одной из главных задач в подготовке учителей ИЯ является развитие умения анализировать ситуацию с точки зрения грамотности речи согласно уровням языка и ситуации общения и возрастных особенностей обучаемых, что способствует формированию профессиональной, межкультурной, лингвистической и языковой компетентностей, которые достигаются благодаря применению разнообразных видов деятельности. Проведя анализ научной литературы по теме исследования, мы пришли к выводу, что в основе аналитико–ситуационных технологий лежит критическое мышление, которое по сути обеспечивает качественное образование с решением долгосрочных задач самообразования обучающегося. В связи с этим мы должны особенно подчеркнуть важность применения технологии критического мышления, которое значимо по ряду причин: оно содействует тщательному и вдумчивому отношению к любому рода информации; инновационные методы, формы, средства и приемы и, в целом, содержание анализируются с позиций соответствия реальной действительности. С этой целью нами использован метод наблюдения за будущими учителями иностранного языка в процессе подготовки и анализа различных ситуаций, с которыми они могут столкнуться в своей профессиональной деятельности.

В ходе составления банка типичных ситуаций студентами и преподавателями, с которыми сталкивались во время педагогической практики, мы опирались на процесс обработки и анализа собранной информации посредством следующих методов: классификация, описание, систематизация. Фундаментом технологии критического мышления является модель, имеющая три этапа учебного процесса. Первый этап представляет собой актуализацию имеющихся знаний, которая содействует более легкому восприятию новой темы, привитие познавательного интереса, представления цели изучения обозначенной темы. Второй этап – этап ознакомления, восприятия новой темы, в процессе которого обучающийся обрабатывает новую информацию, сопоставляет с тем, что знает, ставит вопросы и самостоятельно приводит в систему знания. Следующий этап характеризуется осознанностью восприятия, осмыслением роли нового материала в системе общих знаний. Обучающиеся на практике применяют полученные знания посредством ведения различных видов работ, получают опыт выполнения определенных манипуляций с новыми знаниями и умениями. В данной работе применялись также эмпирические методы исследования, в результате которых получены объективные выводы. Применяя метод педагогического наблюдения, мы обращали внимание на использование студентами знаний и представлений, умений, которые способствуют аргументированному выражению мыслей. Это достигается за счет выстраивания логически последовательной системы тезисов, четкости и ясности выражения мысли. Обозначенные этапы развития критического мышления выполняют несколько функций: информационную, мотивационную и коммуникационную, что особенно значимо при изучении иностранного языка. Информационная функция заключается в получении и осмыслении новой информации, т.е. нового знания. Мотивационная функция – развитие интереса к новому материалу, стремление самостоятельно получать знания из различных источников. Коммуникационная функция подразумевает деятельность по обмену новой информацией, по систематизации полученных знаний и умений и т. д. При использовании метода беседы нами установлено отношение студентов к применяемым в обучении аналитико-ситуационным технологиям.

Кроме того, в практической части статьи представлен пример метода абстрактного моделирования, в котором тесно переплетаются технологии проекта и деловой игры «Экскурсия по Астане». В данном образце рассмотрены описательный, опросный, экспертный виды исследования, которые эффективно способствуют формированию профессиональных, межкультурных, лингвистических, языковых компетентностей обучаемых.

Результаты исследования. Рассмотрим дискуссию как ведущий метод критического мышления. Так, к примеру, мы заранее разрабатываем ситуацию, в решении которой присутствуют два или более вариантов как одного, так и противоположного свойства. Ситуация, например, может быть такого характера: *There is an English lesson, the teacher explains a new topic, and the pupil is playing on the phone. And this is not the first time: this continues from lesson to lesson. In a week there will be a final control work for a quarter. When talking with the pupil's mother, she accuses the teacher of inability to interest her son in a foreign language. How can this situation be resolved?*

Для ведения такой дискуссии плодотворно использование широко распространенного приема «пила». Работа проводится в 2 командах, которые в свою очередь делятся на сторонников и

противников определенных положений. Студенты получают опережающие задания на сбор информации из различных источников. Сначала вопросы обсуждаются непосредственно в командах. Далее сторонники утверждения работают сообща с единомышленниками из другой команды, находя все больше аргументов в пользу своих утверждений «за». Аналогично работают противники, собирая контраргументы. После этого только начинается публичная дискуссия внутри команды. Также можно дискуссию продолжить в следующем формате, победители далее с побежденными, то есть переубежденными, членами команды вместе продолжают дискуссию с другой командой при условии несовпадения взглядов. Такой подход обеспечивает полное осознание и тщательный анализ ситуации. В завершение работы обе команды приходят к общим умозаключениям.

Часто для дискуссий мы выбираем короткие темы, которые озвучиваем заранее для предварительной подготовки студентов и которые действительно будут интересны для наших студентов в силу их актуальности. Они так или иначе задумываются над этими вопросами: 1. Gadgets – just a trend or a necessity? 2. Multilingual education: pros and cons. 3. What language should I speak on public transport? 4. What language should a child speak if his parents are representatives of different nationalities? etc.

Педагогические ситуации для анализа по вопросам, например, межкультурной коммуникации могут быть представлены как видеofilm, так как в этом случае ресурсы способствуют более плодотворному анализу ситуации с опорой на интонацию, на невербальные средства общения коммуникантов. В основу ситуаций для анализа важно для будущих учителей ИЯ вложить как решение педагогической ситуации с точки зрения ролевого поведения коммуникантов, так и решение правильного использования знания собственно ИЯ.

Не менее важной технологией ситуационного анализа считается кейс-метод. Case-study как педагогическая технология способствует активизации мыслительной деятельности обучаемых, так как используется комплексный анализ определенной ситуации. Кейс-технология – это анализ, который так или иначе приводит обучающихся к обращению к полученным знаниям и использованию их на практике. Как утверждают Д.М. Кабенова и С.Т. Ускенбаева, «применение кейс-метода при обучении иностранному языку нацелено на улучшение языковой, лингвистической и межкультурной компетенций студента» [4, с.118].

Существуют следующие виды ситуационного анализа:

- исследовательский, подразумевающий опытно–экспериментальную работу, сбор и интерпретацию данных;
- объяснительный, при котором изучаются и объясняются причины возникновения различных ситуаций;
- описательный, особенностью которого является описание ситуации, предположение развития и решения проблемы.

Данный метод предполагает описание ситуации, которую надо тщательно проработать, провести полный анализ, понять причины появления этой ситуации и предположить дальнейшее развитие событий. При исследовании теоретического вопроса проводится обзор научной литературы по искомой проблеме из различных источников.

По Клайду Фриману кейс является рассказом с образовательными целями [5]. Ситуация должна быть актуальна для решения вопроса с точки зрения современного состояния преподавания иностранного языка. Например, может быть обусловленной интеллектуальными способностями, уровнем владения иностранным языком, а также личными интересами обучающихся. Для того, чтобы ситуация была лично значимой и вызывала определенные чувства и эмоции, предоставляем больше информации о персонажах, которые являются действующими лицами в анализируемой ситуации. Но при этом учитываем, что описание ситуации должно быть кратким, состоять из 5-10 предложений.

Каждая ситуация выполняет конкретные дидактические цели, которые решаются коллективно и порождают противоречия между известным и неизвестным, что собственно является механизмом развития познавательного интереса студентов. Заключение и выводы оформляем лаконично. При анализе ситуации у студентов совершенствуются умения слушать, высказывать свое мнение. На основе поиска дополнительной информации по решению заданной проблемы развиваются навыки исследовательской деятельности. Учитывая тот факт, что в основу кейсов для работы со студентами – будущими учителями иностранного языка – мы должны вложить ситуации, ориентированные на развитие профессиональных, языковых, лингвистических и коммуникативных компетенций,

выбираем, а также разрабатываем ситуации, которые предположительно встретятся в их будущей деятельности. Для результативной работы в кейсы вводим разнообразный материал: аутентичные тексты разных стилей речи из различных источников, включая статьи из периодических изданий, видео– и аудиоматериалы, иллюстрации и др., которые имеются в свободном доступе на образовательных сайтах интернета. Кроме того, важным подспорьем является разработка самими студентами ситуаций, которые они наблюдали во время педагогической практики. Для текущей работы нами подготовлено несколько кейсов. Этот материал заранее отправляем студентам в виде ссылки или непосредственно самого исходного материала в оригинале в общий чат WhatsApp, индивидуально на электронную почту или непосредственно в распечатанном виде. Работа непосредственно с текстом кейса проходит в три этапа: дотекстовый, текстовый и послетекстовый. Дотекстовая работа ориентирована на снятие предполагаемых трудностей, связанных с новой лексикой и грамматическими конструкциями, которые встречаются в тексте. Текстовая работа предполагает развитие языковой, речевой или социокультурной компетенции обучаемых с учетом их реальных возможностей иноязычного общения. Послетекстовая работа включает разнообразные задания на поиск, выделение фрагментов языкового материала, над которыми предстоит провести анализ [6]. Например, find in the text sentences that use phrases that cause controversy regarding the correctness of the application in this speech situation. In what context is this usage correct? Тут же приводим синонимические конструкции. Всю работу с текстом проводим в командах, анализируя языковые особенности ситуаций. Работа в командах привносит дух соревновательности, более осознанное и критическое отношение к обсуждаемой ситуации, благодаря тому что участники стараются приводить аргументы в пользу своих утверждений.

Приведем примеры кейсов.

Situation 1. There is an English lesson in the 6th grade. When checking homework, the teacher calls the name of Ruslan, who usually stutters. He tries to read the given text quickly, but because of the excitement, he blushes more and more and cannot utter a word. After some hesitation, Ruslan still reads, but it takes a lot of time. The teacher can't stand it, starts screaming, threatening to invite the parents. Some students laugh at Ruslan, and some are ashamed of him.

Questions:

- Suggest the reason for this situation.
- Analyze the actions of the teacher.
- How do you assess the emotional state of the student?
- Explain the behavior of other students.
- How can events develop in this class in the future?
- How would you act in such a situation?

Situation 2. The student pronounced the cucumber “susyumber”, but then correctly – “cucumber”. The rest of the students began to laugh and tease the classmate. He usually does not read well and often becomes the object of ridicule. But this time the situation was aggravated by the fact that as he continued to read the text, his voice trembled treacherously, he felt resentment and humiliation. A conflict is brewing...

Questions:

- Think about the further development of events.
- Analyze the situation from the point of English teacher’s view.
- How do you think a teacher should act?
- What methods and techniques should the teacher use in order for the students to strive to improve their reading technique and correct pronunciation?

Situation 3. A 9th grade student said: “I ate my cat” instead of “I fed my cat”.

Questions:

- Analyze the speech situation and its possible causes.
- How would you explain the reasons for this speech error to the students?
- What kind of work should be done with students so that they avoid such mistakes?

Задачи использования подобных ситуаций:

- смоделировать учебно–практическую деятельность студентов, при котором они будут вынуждены анализировать ситуации, связанные со знанием иностранного языка, а также с возрастными особенностями обучаемых;

– передать будущим учителям иностранного языка информацию о ситуациях, которые возможны в их предстоящей педагогической деятельности – о культуре речевого поведения, о речевых ошибках и способах их разрешения и предотвращения;

– совершенствовать знания иностранного языка студентов, умения анализировать ситуации и навыки принятия решений в рассматриваемых ситуациях.

Обратимся к методу проектов, т.е. к проектной технологии, наиболее часто используемой технологии в современном высшем образовании. В системе вузов метод проектов широко применяется не только на специальных и профильных дисциплинах, но и при обучении иностранному языку. Этот процесс обусловлен прописанными в Государственных общеобразовательных стандартах образования требованиями к формированию компетенций: профессиональных, коммуникативных и др. [7] Истоки данного метода относятся к началу гуманистического направления в философии и образовании Дж.Дьюи и В.Х. Килпатрика. Сама идея заключается в том, чтобы подвести обучаемых к осознанному личностному восприятию материала, важного с точки зрения практического применения в будущем. В книге «Метод проектов» американский психолог и педагог Вильям Килпатрик обозначил метод проектов как «от души выполняемый замысел». Проект, по его мнению, состоит из 4 компонентов: замысел, планирование, исполнение и оценка. По утверждениям Дьюи, проходя полный цикл «думания» – от выявления противоречия до плана действий и решения проблем, обучающиеся приобретают знания, умения и навыки [8]. Поиск ответов, их дальнейшая практикоориентированность, эффективные результаты обогащают студентов профессионально значимыми компетенциями.

Метод проектов, если мы подразумеваем его как педагогическую технологию, может совмещать в себе комплекс исследовательских, поисковых, проблемных методов. Он включает систему учебно-познавательных приемов и действий студентов. Проектная технология призвана активизировать познавательную деятельность обучающегося через практическое применение теоретических знаний при решении ситуации, встречающейся в практике преподавания ИЯ, а также в вопросах коммуникативной деятельности обучающегося. Данный метод затрагивает вопросы языкознания, возрастной педагогики, истории языкознания, культурологии и ряда других дисциплин. Цель – формировать познавательный интерес студентов к проблемам, решение которых потребует развития определенного багажа знаний культуры, истории страны изучаемого языка, кроме того, возрастных особенностей обучаемых, что способствует совершенствованию коммуникативных, лингвистических, социокультурных компетенций посредством актуализации знаний ИЯ, педагогики и методики преподавания ИЯ, повышения мотивации. Рассматривая и оперируя междисциплинарными понятиями, будущий учитель ИЯ использует методы исследования, присущие данным наукам. В связи с этим мы подчеркиваем, что метод проектов способствует формированию метапредметных компетенций, т.е. навыков и умений в разных предметных областях. Результатом такой деятельности стали выступления на студенческих научных форумах, доклады на научно-практических конференциях, презентации на заседаниях студенческих научных кружков, презентации в виде видеофильма, научно-познавательного фильма, написание педагогического эссе, реферата и др.

На основе вышеизложенного мы можем утверждать, что метод проекта предполагает активную коммуникацию как отдельного студента, так и команды в целом. Это значит, что они выражают собственную точку зрения, так как самостоятельно выполняют поисковую деятельность и хорошо разбираются в ответах на искомые вопросы. Актуальность изученной темы рекомендуем подчеркнуть проведением проектной дискуссии на основе защищенного проекта, так как предполагается, что все студенты знают на достаточном уровне материал. Так сочетание всевозможных методов дает эффективный результат. Аналитико-критическое и творческое мышление помогает глубоко понимать суть проблемной ситуации, т.е. применять знания, компилировать и перерабатывать информацию из разных источников на иностранном языке до тезирования и интерпретации текстов, представления ее в виде таблиц, схем и иллюстраций.

Типы проектов:

1. по деятельности-исследовательские, творческие, ролевые, игровые, информационные;
2. по предметно-содержательной области – монопроекты или межпредметные проекты;
3. по координации проекта – непосредственные, скрытые; с явной координацией;
4. по характеру контактов – внутришкольные; региональные; международные проекты;
5. по количеству участников: индивидуальные; парные; групповые;

6. по продолжительности: краткосрочные (несколько занятий); среднесрочные (от месяца до полугода); долгосрочные: от полугода до года и более [9].

Л.И. Палаева дает следующую классификацию типов проектов, которые относятся к социокультурным и ролево-игровым монопроектам.

I. Социокультурные проекты в свою очередь подразделяются на:

- 1) социолингвистические, в основе которых должно быть формирование знания иностранного языка в сравнительно-сопоставительном аспекте с родным языком;
- 2) культуроведческие (страноведческие) проекты, включающие вопросы историко-географических, этнографических, политических, и экономических исследований;
- 3) социальные, целью которых является исследование основных вопросов жизни социума: семья, религия, образование, здравоохранение, экология и др.

II. Ролево-игровые проекты:

- 1) воображаемые путешествия;
- 2) имитационно-деловые, содействующие формированию профессиональных коммуникационных компетенций;
- 2) драматические, подразумевающие использование актуальных в современном мире ситуаций из художественных произведений, которые обыгрываются обучающимися;
- 3) имитационно-социальные, в которых обучающиеся выступают в разных социальных образах [10, С. 14].

Рассмотрим ситуационные игры, т. е. игровые технологии, как один из видов аналитико-ситуационных технологий. Существуют различные виды педагогических игр: ситуационные, проблемные, ролевые, деловые игры и др. Игра в обучении также называется симуляцией, этот термин в отношении обучения иностранному языку появился во Франции. Фрэнсис Дебизер касательно языка подчеркивает, что симуляция подразумевает «подражательное, выдуманное и разыгранное воспроизведение межличностных контактов, организованное вокруг проблемной ситуации: изучение какого-либо случая, разрешение проблемы, принятие решения и т.д.» [11, С.40].

Симулировать необходимо именно ситуацию, взятую из реальной жизни. Так М. Каплан считает, что уверенность в себе при возникновении подобных ситуаций можно развить на основе использования ролевых игр на реальной основе [12]. Дж. Ладусс утверждает, что надо учитывать несколько этапов и факторов в играх: уровень, время, цель, язык, организация, подготовка, разминка, процесс, последующий анализ и т.д. [13]. Уровень отражает компетенции обучаемых и их познавательную активность. Время показывает сроки, необходимые для подготовки и проведения игры и т.д. Цель зависит от общих и частных условий применительно к каждой отдельной игре. А фактор языка в игре подразумевает, какие грамматические конструкции, какой лексический материал, и в целом, какие языковые компетенции необходимо развивать, поэтому в процессе важно задействовать все четыре вида речевой деятельности: аудирование, чтение, письмо, говорение. Организация, подготовка, разминка определяют формы, приемы и различные предварительные работы. Сам процесс ситуационной игры предполагает использование рекомендаций и образцов, вдумчивое и осознанное их применение. После инсценировки игры необходим комплексный анализ со стороны самих обучаемых, а также со стороны модератора, в нашем случае преподавателя.

Джек Ричардс и Теодор Роджерс считают, что для учебной игры важны следующие этапы и факторы: подготовительная работа, чтение примеров диалогов, аудирование похожих диалогов в исполнении носителей языка, применение ролевых карточек, инсценирование, анализ инсценировки и обратная связь [14]. Мы также считаем, что при практической деятельности необходимо руководствоваться ими, так как данные тезисы обоснованы и объективно значимы: игры активизируют учебный процесс при обучении иностранному языку на разных этапах и уровнях обучения. Наша задача проектировать ситуационные игры, в процессе инсценирования которых будущие учителя, анализируя данные, будут обдумывать и осознанно выбирать реплики. Это погружение в ситуацию и роль даст положительный опыт.

В рамках данной статьи поделимся опытом разработанного нами проекта и сопровождавшей его деловой игры «Экскурсия по Астане», при создании и внедрении которых применялись как проектная, так и игровая технологии.

Целями данной деятельности являются:

- учебные-активизация лексики по темам «Город», «Экономика», «Политика», «Культура» и «Достопримечательности»;

- развивающие-совершенствование знаний о столице; развитие письменной монологической и устной диалогической речи в процессе проектной деятельности и ситуации деловой игры;
- воспитательные-патриотическое воспитание посредством привития интереса обучающихся к общественно-политической жизни, к истории и культуре родного города;

Средства: карта Астаны, карточки с лексико-грамматическими заданиями, смартфон с приложением «2ГИС».

Количество участников – от 2 до 10 человек, задания выполняются индивидуально, в группах и в командах.

Case situation. Tourists from England are going to Astana. During the discussion one of the students says:

- We don't have any places, any sightseen for tourists, that we can show them. We are not England with its old museums and castles. How can we surprise sophisticated Englishmen? We don't even know to which supermarket we will take them.

Student A gives counterarguments to these statements:

- Although our capital is young, there are many sights here. For example, we can talk about the Palace of Peace and Consent. As far as I know, in other countries there are no organizations similar to the Assembly of the People of Kazakhstan.

Student N adds the following:

- We have very good supermarkets. It is true, I do not know how our tourists will like them.

Another student thinks about the finances of tourists:

- And what about the currency? We need to help tourists exchange their money. What is the exchange rate of pound sterling to tenge? What determines the exchange rate?

Task: It is necessary to prepare for the meeting: to talk about the economic situation, about the political and strategic importance of the capital, sights, traditions and culture of the Kazakhs.

Данное исследование и его анализ зависят от конкретных видов методов:

- описательный метод относится к теоретическому блоку, при котором описываются экономические, политические, культурные и социальные особенности столицы;
- опросный метод применяется для получения данных посредством проведения социологического опроса, например, горожан и госслужащих, владеющих информацией о городе;
- экспертный метод проводится студентами, которые по уровню своих знаний языка и истории страны превосходят своих одноклассников. Они систематизируют собранный материал и анализируют, обращаясь за помощью к специалистам из определенных отраслей.

По вопросам политической системы столицы команда описывает права и обязанности граждан. Для этого они изучают законодательную базу. Важным для иностранцев, например, будет вопрос языковой политики.

- Representatives of what nationalities live in Astana? What is their percentage?
- What language is spoken in Astana?
- What language is the state language?
- Why is Russian the language of international communication?
- What are the prospects for English language's development?
- Are there schools with foreign languages programs?
- What function does the Assembly of the People of Kazakhstan perform in the country?

Вторая команда готовит материал об экономическом положении страны в целом, о курсах валют, что часто интересуется иностранцев.

- Predict exchange rates. With what it can be connected?
- Is there unemployment in the country? Estimate the unemployment rate.
- What are the real incomes of the population? What is the living wage?
- Do England and Kazakhstan have economic relations? What are they?

По социально-культурному направлению команда исследует вопросы об уровне здравоохранения и образования, определяет тенденции в мире культуры. Отдельным вопросом являются обычаи и традиции казахов и межэтнические отношения в стране.

- What wedding customs and traditions of the Kazakhs are observed in modern Kazakhstan?
- What traditions do you think it's vestiges of the past? Why?
- How to explain the peculiarities of "Kyz uzatu" to the British? Do you think they will understand this tradition?

– What should be in the bride's dowry according to modern Kazakh customs?

При сборе и анализе информации важно обратить внимание на динамику некоторых направлений, т. е. важно акцентировать, например, на данных за предыдущие 5 лет и их изменения. Материал для проведения ситуационного анализа студенты накапливают различными методами: обзор научной литературы, интервью со специалистами и экспертами, беседа с горожанами. На основе собранного материала необходимо сделать выводы, продумать гипотезы и проверить их. По итогам проектного исследования готовят его презентацию.

На основе данной ситуации можно инсценировать различные ролевые игры, например, «В супермаркете», «Обмен валюты», «Экскурсия по Астане», «Посещение театра» и др.

На подготовительном этапе для проведения ролевой игры распределяем роли согласно уровню знаний и склонностей студентов. В процессе подготовки знакомим с социокультурными традициями тех персонажей, в роли которых студенты будут выступать, с требованиями к профессиональным компетенциям педагогов и, усвоив эти особенности, «войти в роль». Непосредственно в самой игре важно, чтобы все студенты в командах принимали посильное участие в обсуждении планов, выбора решения, в том, какие реплики необходимо произнести. При такой игре советуем командам выбрать «редактора», который бы корректировал правильность языковых конструкций. До этого этапа преподаватель дает опорные слова и словосочетания, например, записывает их на доске или раздает как образцы конструкций на карточках и т.д. Студентам разных уровней владения языком важно предварительно обдумать реплики, их точность и лаконичность и т.д. Педагог-модератор поддерживает студентов рекомендациями для проведения далее содержательной ситуационной игры. Возможно проведение дискуссий как эпизод ситуационной игры, так как в процессе дискуссии конкретизируются и выясняются некоторые искомые аспекты проблемы.

Впоследствии на основе полученного опыта обучающимся выдаются следующие опережающие задания:

1) Having studied the scientific literature on the methodology of foreign language teaching, think of a situation that, in your opinion, is relevant in the process of studying a particular lexical and grammatical topic. What didactic task will you set for yourself? What method will you use to solve this problem? How useful is this method?

2) Think of situations, formulate didactic tasks to these situations. What methods of analytic-situational technologies should be applied? Argument your answer.

3) Is it possible to use a business or role-playing game in this situation? Write a script for such game, define team members' roles and act it out.

4) Read the situation suggested by a classmate. Formulate the thesis (theses) of the described situation. Consider what research projects you would like to propose.

Обсуждение. Различные виды аналитико-ситуационных технологий и методы, применяемые в их составе, взаимодополняемы и взаимообогащаемы: так, например, метод дискуссии технологии критического мышления может сопровождать кейс-технологии. А кейс-метод может быть началом интересной проектной деятельности. Отсюда следует, что этот метод может являться как отдельной технологией, так и входить в структуру других технологий. Таким образом, на основе практической деятельности мы пришли к выводу, что и дискуссии, и ситуационные игры, и кейсы, и проекты могут использоваться как самостоятельные технологии и как структурные компоненты друг друга. В этом случае одна технология преобладает, а другая технология дополняет и обогащает ведущую.

Применяя различные виды деятельности, аналитико-ситуационные технологии используем и на лекциях, и на семинарах (Таблица 1).

Таблица 1

Формы организации и различные виды деятельности

Формы	Виды деятельности			
Лекция	Представление проблемной ситуации	Анализ проблемной ситуации и споров ее решения	Формулирование гипотез, деление на команды и распределение заданий	Планирование проекта. Распределение индивидуальных заданий в командах

Семинар	Обсуждение противоречий в командах	Беседа и анализ ситуации	Дискуссия	Деловые игры, презентации
Защита проекта	Презентация полученных результатов исследования	Описание результатов исследования	Обсуждение, дискуссия	Рефлексия. Само-оценка и оценка проекта экспертом

В целях совершенствования коммуникативных, языковых и лингвистических компетенций после анализа ситуаций эффективно использовать задания на построение монологического высказывания по приобретенному опыту, написание педагогического эссе. Для закрепления лексико-грамматических тем будущим учителям ИЯ в пропедевтических целях важно составить таблицу, нарисовать схемы, которые они бы применили для объяснения и предупреждения различных ошибок. Преподаватель направляет поисковую деятельность студентов, помощь при которой выражается в предоставлении списка литературы и интернет-источников, содержащих много разнообразной информации по искомым вопросам. Кроме того, он может при ознакомлении с планами действий студентов дать существенные рекомендации. Каждый вид деятельности можно вести самостоятельно и в команде, что одинаково важно с точки зрения соблюдения принципов дидактики. При любой форме деятельности цель – эффективный личностно значимый результат.

На работы по ситуационным играм, по разбору кейсов, дискуссиям рекомендуем брать двойные занятия, так как данные технологии рассчитаны на час подготовки и самой игры, а другой час – для анализа и обратной связи. Для экономии времени можно подготовку некоторых этапов дать как опережающее задание, отработку обратной связи – как домашнее задание. При условии ограниченности времени необходимо максимально активизировать студентов, но также надо помнить, что имеется риск скомкать занятие и не достичь желаемой цели.

Для объективного оценивания деятельности студентов во время применения аналитико-ситуационных технологий преподаватель, а также студенты при самооценке должны обратить внимание на:

- корректное и рациональное решение ситуации согласно педагогической этике;
- знание будущими учителями иностранного языка социокультурных, лингвокультурных и межкультурных особенностей персонажей рассматриваемой ситуации;
- владение языковыми, лингвистическими и коммуникативными компетенциями на ИЯ;
- активная позиция и оригинальность каждого члена команды.

Для выяснения знаний, умений, мотиваций, эмоций, интересов студентов относительно использования аналитико-ситуационных технологий на занятиях ИЯ мы провели беседу, которая состояла из нескольких ключевых вопросов. Беседа начинается с отношения собеседников к проведенной работе по ситуациям. *Which situations do you think were interesting to analyze? Why?* С помощью вопросов, которые требуют развернутого ответа, ориентируем студентов на сопоставление языковых явлений, на ошибки, допущенные участниками *What are the difficulties in grammatical forms' using? How can they be avoided?* Для определения эффективности выбранного плана работы над проектами задаем вопрос: *How logical and justified was your chosen research plan? What steps of the study would you do differently now?* Такого рода вопросы стимулируют включение студентов в сам процесс активного участия в добывании новых знаний, в изучение способов пропедевтики часто встречающихся ошибок. В ходе таких бесед важно, опираясь на приобретенный практический опыт обучающихся, подводить к осознанному усвоению знаний, самостоятельному формулированию правил и выводов. Применив данный метод исследования, мы пришли к выводу, что обучающиеся заинтересованы в получении глубоких знаний собственно в методике преподавания ИЯ и мотивированы в повышении уровня собственного владения ИЯ.

Наблюдая за деятельностью студентов в процессе применения аналитико-ситуационных технологий, мы обратили внимание на активизацию познавательного интереса, который выражался в поиске ответов на поставленные вопросы, при сборе информации для оформления таблиц и схем, при аргументации тезисов во время проведения дискуссий и деловых игр.

Проведя обзор некоторых работ, которые косвенно относятся к вопросам применения аналитико-ситуационных технологий, используя прикладное значение наших исследований в процессе

подготовки будущих учителей ИЯ, мы утверждаем, что решение и анализ ситуаций способствует результативности обучения. Призыв А.А. Леонтьева «...преобразовывать процесс учения в систему проблемных ситуаций. А содержание образования – в систему средств, направленных на разрешение этих проблемных ситуаций» [15, С. 108] мы поддерживаем, но в процессе ведения исследовательской деятельности мы пришли к выводу, что их использование должно быть сообразным целям и задачам занятия, а также чрезмерно частое применение их утомляет и не всегда позволяет достичь желаемой цели. Мы констатируем, что работа над педагогическими ситуациями может быть использована во всех формах организации учебной деятельности: на лекции, на семинарских и на практических занятиях. Их можно использовать в процессе изучения практически всех дисциплин, например, Базового основного иностранного языка – В2, Языка для специальных целей С1–С2 и т.д. Применение аналитико–ситуационных технологий при обучении иностранному языку будущих учителей иностранного языка способствует погружению в сферу будущей профессиональной деятельности, приобретению навыков работы в сложных ситуациях. Имея опыт работы с различными ситуациями, студенты также совершенствуют собственно лингвистические, языковые и коммуникативные компетенции. Кроме того, анализ педагогических ситуаций во время обучения иностранному языку будущих учителей ИЯ способствует развитию творческого воображения и профессионального мышления на основе практических навыков и умений, которые впоследствии помогут быстро адаптироваться в трудовой деятельности.

Заключение. Таким образом, аналитико-ситуационные технологии обучения ИЯ активизируют критическое отношение студентов к воспринимаемой информации, учат вникать в суть изучаемого вопроса, формируют навыки работы в команде. В процессе использования данных технологий в контексте будущей педагогической деятельности развиваются навыки профессиональных коммуникативных компетентностей будущих учителей ИЯ. Кроме того, технологии способствуют совершенствованию культуры общения студентов посредством погружения в различные ситуации, которые стимулируют активное мышление. Использование обозначенных технологий развивает познавательный интерес к новому материалу, развивает критическое мышление за счет обращения к теории и практике, сопоставления различных мнений участников учебного процесса. Коммуникативные компетентности студентов формируются благодаря ведению четырех видов речевой деятельности (элементарно грамотное и выразительное чтение, умение слушать и ясно излагать свои мысли в устном и письменном виде). Будущие учителя учатся анализировать информацию, определять проблемы и задачи, последовательно продумывать и выбирать пути решения. В результате применения аналитико-ситуационных технологий в обучении ИЯ у студентов-педагогов ИЯ проявляются открытость к изменениям и новшествам в будущей профессиональной деятельности. Рассмотренный вопрос применения аналитико-ситуационных технологий подтверждает практическую значимость проведенной работы, так как предлагаются последовательно и логически изложенные методы, приемы и действия педагогов, которые рекомендуется применять в практике преподавания ИЯ в вузах. Преподаватель направляет деятельность обучающихся, выбирает оптимальные виды аналитико-ситуационных технологий, методы и тактику ведения занятия. На основе приобретенного опыта студенты оформляют статьи, презентации, эссе и др. Правильность избранных методов содействует совершенствованию профессиональных, межкультурных, лингвистических, языковых компетентностей.

Таким образом, актуализация критического мышления будущих учителей ИЯ рассматривается как целенаправленный педагогический процесс посредством разработки и решения определенных ситуаций.

К положительным сторонам применения аналитико-ситуационных технологий можно отнести содействие получению обучающимися необходимой системы знаний, умений и навыков, а также формированию мотивации к постоянному самостоятельному поиску знаний; развитие исследовательских навыков; активизация познавательной деятельности, вследствие длительного самостоятельного анализа и решения проблемной ситуации; прочное усвоение результатов исследовательской деятельности. Студенты приобретают и совершенствуют интеллектуальные умения и навыки: анализ, сопоставление, синтез, мысленный эксперимент, прогнозирование, поиск и оценка информации и др. Кроме того, имеются и недостатки использования данных технологий, к которым мы относим энергозатратность и длительность проведения исследовательской деятельности обучающимися.

Список использованной литературы:

1. Словари и энциклопедии на Академике [Электрон.ресурс]. – 2000. – URL: [https:// pedagogical_dictionary.academic.ru](https://pedagogical_dictionary.academic.ru) (дата обращения 13.08. 2022)
2. Чошанов, М.А. Гибкая технология проблемно–модульного обучения: метод. пособие / М.А. Чошанов. – М.: Народное образование, 1996. – С. 160.
3. Селевко, Г.К. Современные образовательные технологии: учеб. пособие / Г.К. Селевко. – М.: Народное образование, 1998. – С. 256.
4. Clyde Freeman Herreid. *What Makes a Good Case? Some Basic Rules of Good Storytelling Help Teachers Generate Student Excitement in the Classroom* // *Journal of College Science Teaching*. – Dec 1997/Jan 1998. –Vol. 27, No. 3. – pp. 163-165
5. Смолкин, А. М. Методы активного обучения / А.М. Смолкин. – М.: Высш. шк., 1991.– С. 176.
6. Debyser F. *Simulation et réalité dans l'enseignement des langues vivantes* // *Le français dans le monde*. – 1970.– № 73. – P. 40.
7. Kaplan M. A. *Learning to converse in a foreign language: the Reception Game* // *Simulation and Gaming*. – 1997/06. – Vol. 28, No. 2. – pp.149–163.
8. Ladousse, G.P. *Role play* / G. P. Ladousse. – Oxford: Oxford University Press, 1987. – 181p.
9. Richards, J.C. & Rodgers, T.S. *Approaches and methods in language teaching*. – Cambridge: Cambridge University Press, 1986.– 171 p.
10. Леонтьев, А.А. Педагогика здравого смысла. Избранные работы по философии образования и педагогической психологии / А.А.Леонтьев. – М.: Смысл, 2016. – С. 528.

References:

1. Slovari i jenciklopedii na Akademike [Elektron.resurs]. – 2000. – URL: https://pedagogical_dictionary.academic.ru (data obrashhenija 13.08. 2022)
2. Choshanov, M.A. *Gibkaja tehnologija problemno-modul'nogo obuchenija: metod. posobie* / M.A. Choshanov. – М.: Narodnoe obrazovanie, 1996. – 160 s.
3. Selevko, G.K. *Sovremennye obrazovatel'nye tehnologii: ucheb. posobie* / G.K. Selevko. – М.: Narodnoe obrazovanie, 1998. – 256 s.
4. Clyde Freeman Herreid. *What Makes a Good Case? Some Basic Rules of Good Storytelling Help Teachers Generate Student Excitement in the Classroom* // *Journal of College Science Teaching*. – Dec 1997/Jan 1998. –Vol. 27, No. 3. – rr. 163–165
5. Smolkin, A. M. *Metody aktivnogo obuchenija* / А.М. Smolkin. – М.: Vyssh. shk., 1991.– 176 s.
6. Debyser F. *Simulation et réalité dans l'enseignement des langues vivantes* // *Le français dans le monde*. – 1970.– № 73. – R. 40.
7. Kaplan M. A. *Learning to converse in a foreign language: the Reception Game* // *Simulation and Gaming*. – 1997/06. – Vol. 28, No. 2. – rr.149–163.
8. Ladousse, G. P. *Role play* / G. P. Ladousse. – Oxford: Oxford University Press, 1987. – 181r.
9. Richards, J. C. & Rodgers, T. S. *Approaches and methods in language teaching*. – Cambridge: Cambridge University Press, 1986.– 171 r.
10. Leont'ev, A.A. *Pedagogika zdravogo smysla. Izbrannye raboty po filosofii obrazovanija i pedagogicheskoj psihologii* / А.А.Leont'ev. – М.: Smysl, 2016. – 528 s.