

екендігі тұжырымдалады. Сөйлеу этикеті – белгілі бір заңдылыққа бағынған, ішкі құрылымы мен нормасы бар біртұтас жүйе екендігі айқындалады.

Пайданылған әдебиеттер тізімі:

- 1 Уәли Н. Қазақ сөз мәдениетінің теориялық негіздері: филол. ғыл. докт. ... дисс. – Алматы, 2007. – 328 с.
2. Формановская Н.И. Речевой этикет и культура общения. М., 1989.
3. Балақаев М., Серғалиев М. Қазақ тілінің мәдениеті. А., 2006.
4. Бейсембаева З., Қанабекова М. Стилистика және тіл мәдениеті: Оқулық. А., 2017.
5. Әлкебаева. Д. Сөз мәдениеті: Оқу құралы. А., 2009.
6. Асыллов Ұ., Нұсқабайұлы Ж. Әдеп: ынабаттылық дәрістері. А., 1998.
7. Қобланова А. Сөз әдебі. А., 2001.

МРНТИ 14.09.35

<https://doi.org/10.51889/2020-1.1728-5496.41>

А.Ю. Губенко¹, Н.Н. Хан²

¹² *Казахский национальный педагогический университет имени Абая
г. Алматы, Казахстан*

ПРОБЛЕМА БУЛЛИНГА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ

Аннотация

Данная статья подробно раскрывает специфику проявления агрессии, физического и морального негативного воздействия на детей в школьной среде, подробно раскрыто и объяснено понятие «буллинг». Рассмотрены основные мировые достижения в области борьбы с этим явлением. Проанализированы структуры и особенности профилактических и антибуллинговых программ, созданных в разных странах мира в период с 80-х годов 20-го века и до нынешнего времени. Также в статье приведен краткий список авторов научных работ, раскрывающих проблему травли и насилия среди школьников. Рассмотрены основные факторы, которые оказывают положительное влияние на стабилизацию и устранение буллинга в учебном коллективе. Показывается необходимость подготовки будущего педагога к работе с детьми, подверженными негативным влияниям со стороны сверстников.

Ключевые слова: буллинг, будущий педагог, антибуллинговые программы, профилактические программы, образовательная среда.

А.Ю. Губенко¹, Н.Н. Хан²

¹² *Абай атындағы ҚазҰПУ,
Алматы қ., Қазақстан*

БІЛІМ БЕРУ ПРОЦЕСІНДЕГІ БУЛЛИНГ ПРОБЛЕМАСЫ

Аңдатпа

Бұл мақалада балаларда мектепте агрессияның пайда болу ерекшелігі, физикалық және моральдық жағымсыз әсерлер егжей-тегжейлі айтылған, «қорлау» ұғымы жан-жақты сипатталған және түсіндірілген. Осы құбылыспен күрес саласындағы негізгі әлемдік жетістіктер қарастырылған. XX ғасырдың 80-ші жылдарынан бастап қазіргі уақытқа дейін әлемнің әртүрлі елдерінде жасалған алдын-алу және қорлауға қарсы бағдарламалардың құрылымы мен ерекшеліктері талданған. Мақалада сонымен қатар мектеп оқушыларының арасындағы қорлау мен зорлық-зомбылық көрсету проблемаларын ашатын ғылыми жұмыстар авторларының қысқаша тізімі берілген. Оқу ұжымындағы қорлық көрсетуді тұрақтандыруға және жоюға оң әсер ететін негізгі факторлар қарастырылған. Болашақ педагогты дайындау қажеттілігі көрсетілген.

Түйін сөздер: қорлау, болашақ мұғалім, қорлық көрсетуге қарсы бағдарламалар, алдын алу бағдарламалары, білім беретін орта.

Gubenko A.Y.¹, Khan N.N.²

¹² Abai Kazakh National Pedagogical University,
Almaty, Kazakhstan

BULLING PROBLEM IN THE EDUCATIONAL PROCESS

Abstract

This article reveals in detail the specifics of the manifestation of aggression, physical and moral negative impact on children in the school environment, the concept of "bullying" is described in detail and explained. The main world achievements in the field of combating this phenomenon are considered. The structures and features of preventive and anti-bullying programs created in different countries of the world from the 80s of the 20th century to the present are analyzed. The article also provides a short list of authors of scientific works that reveal the problem of bullying and violence among schoolchildren. The main factors that have a positive effect on the stabilization and elimination of bullying in the training team are considered. The necessity of preparing a future teacher is shown.

Keywords: bullying, future teacher, anti-bullying programs, preventive programs, educational environment.

На современном этапе достигнуты колоссальные успехи в развитии науки, искусства, медицины и в области инновационных технологий. Тем не менее, ключевой фигурой всей жизнедеятельности планеты был и остается человек. Поэтому его внутреннее состояние, условия становления его личности чрезвычайно значимы, ведь как раз на этапе ее формирования закладываются наиболее важные качества для будущего успешного члена общества. В связи с этим в образовательной среде должны быть созданы комфортные условия для здорового и гармоничного эмоционального и физического развития индивида. Однако анализ современной ситуации свидетельствует о появлении новых факторов, негативно влияющих на становление человеческого «я», среди которых самым значимым можно назвать буллинг. Это один из наиболее распространенных видов насилия, существующих в образовательной среде на данный момент.

Понятие «буллинг» происходит от английского слова «bully», что в переводе означает «запугивать», «задирать», «издеваться». «Буллинг – это длительное систематическое физическое или психологическое насилие, осуществляемое одним человеком или группой лиц, направленное против человека, который не в состоянии защититься в фактической ситуации, с осознанным желанием причинить боль, напугать или подвергнуть человека длительному напряжению» [1, с. 368]. В настоящее время понятие «буллинг» дополнилось такими разновидностями, как «кибербуллинг» и «моббинг».

Практика показывает, что данное явление негативно отражается на психологическом развитии личности школьника, а хроническое превращение в жертву издевательств среди сверстников, особенно в подростковом возрасте, и вовсе фатально влияет на психическое здоровье учеников. Этот процесс со временем меняет структуру головного мозга, увеличивая риск развития симптомов депрессии и других психических расстройств.

На сегодняшний день в странах Европы, в Великобритании, США, Канаде и Скандинавии буллинг – проблема особой важности, которой занимаются на самом высоком теоретическом и эмпирическом уровне. Анализ ситуаций проявления негативного психологического и физического воздействия показывает масштабность этого явления, которое, к сожалению, носит повсеместный характер и касается, прежде всего, детей школьного возраста. Данные ЮНИСЕФ свидетельствуют, что около 150 миллионов детей подвержены школьной травле по всему миру [2]. В Великобритании по данным исследования было выявлено, что 22% опрошенных были жертвами буллинга, 22% - стали его свидетелями и 2% относились к самим агрессорам [3 с. 10]. В Соединенных Штатах Америки приблизительно 20% учеников в возрасте от 9 до 12 лет испытывали буллинг, 70.6 % - были свидетелями и 30% опрошенных подтвердили, что сами были инициаторами давления [4]. В России, по данным ТАСС (ведущее государственное информационное агентство РФ), каждый третий ребенок

сталкивался с травлей в школе [5]. В Республике Казахстан, согласно данным Национального центра общественного здравоохранения, каждый пятый подросток становится жертвой или участником буллинга [6].

Эта важная проблема стала предметом подробного исследования педагогов, психологов и социологов в разных странах мира. Первыми на данное явление обратили внимание скандинавские ученые, среди которых Д. Олвеус, П. П. Хайнеманн, А. Пикас и Е. Роланд. А в начале 1990-х гг. особое внимание к буллингу стали проявлять британские исследователи В. Т. Ортон, Д. А. Лэйн, Д. П. Таттум, Е. Мунте.

На основе анализа этих работ можно утверждать, что внутри школьного коллектива каждый раз прослеживается тесная взаимосвязь жертв и преследователей. Эстонско-шведским когнитивным психологом Анатодем Пикасом и социологом Эрлингом Роландом разработаны свои методы и программы общей заботы, изначально нацеленные на борьбу со случаями издевательств и травли, происходящих в образовательной среде.

Дэн Олвеус, шведско-норвежский профессор психологии, признанный пионером в области исследования проблем буллинга, уже в 1980-х годах разработал «Программу профилактики издевательств Олвеуса» [ОВРР]. Она направлена на снижение уровня запугивания путем реструктуризации школьного класса и поощрения позитивного поведения. Её колоссальный успех способствовал внедрению в образовательную систему не только в Скандинавских странах, но и в Исландии, Швеции и Литве. В настоящее время программа также пилотируется в Мексике, Бразилии и Германии [7; 8].

В последние годы заметный вклад в исследование и разработку системы профилактики негативного психологического и физического влияния в образовании был сделан финским психологом Кристиной Салмивалли. Данная программа получила название «KiVa». Она уже признана одной из лучших в своей сфере и в связи с этим активно адаптируется другими странами.

По мнению Дэна Олвеуса, одним из факторов возникновения буллинга является недостаток коммуникативных способностей. В результате чего большая часть программ была разработана для развития коммуникативных навыков, как у жертвы, так и у агрессоров.

Условно эти программы можно разделить на два вида: профилактические и антибуллинговые. В обоих случаях программы характеризуются наличием механизмов реагирования на проявление буллинг-ситуаций, к которым могли бы обратиться свидетели или жертвы. Антибуллинговые программы в основном преследуют две цели. Цель одних – создать такую среду и выработать такие факторы устойчивости и защиты, которые помешают возникновению ситуаций буллинга в принципе, цель вторых – научить реагировать и останавливать уже возникшую травлю ребенка.

Анализ показывает, что данные программы носят системный характер. Датские и шведские ученые считают, что абсолютно необходимо подключение всех участников образовательного процесса, как прямых – агрессора, жертвы, свидетелей, так и косвенных – администрации школы, родителей, учителей. В ряде случаев может даже подключиться местное сообщество.

Таким образом, данная проблема в зарубежной педагогике и психологии исследовалась учеными во многих направлениях. Среди них создание программ и проектов, направленных на снижение агрессивных и враждебных реакций, оптимизация межличностных и межгрупповых отношений, развитие толерантности, формирование коммуникативных навыков и навыков конструктивного реагирования на конфликт. Для этих программ характерна структура, которая состоит из трех частей: вводная, основная и заключительная.

Вводная часть представляет собой определенный набор упражнений, способствующих активации членов группы, созданию благоприятной атмосферы, повышению сплоченности. На основном этапе используются разные методы, такие как беседы, упражнения, игры, помогающие понять и усвоить тему занятия. Заключительным этапом является рефлексия, где в конце каждого урока участники делятся своими чувствами.

Необходимо отметить, что среди российских ученых одним из первых проблемой буллинга стал заниматься Игорь Кон, который внес огромный вклад в развитие этого направления. Владимиром Собкиным, Светланой Кривцовой и Александрой Бочавер также были отражены сущность, факторы и причины буллинга и разработаны опросники и анкеты. Они позволяют выявить агрессора в классе и оценить степень благополучности или неблагополучности учебной атмосферы. [9]

Следует отметить, что и в Казахстане тема буллинга стала предметом исследования широкой педагогической общественности. В последние годы принимается ряд мер по профилактике и

искоренению травли школьников. Например, с 2015 года тестируется пилотная программа по формированию психического здоровья детей. В рамках этой программы в Мангыстауской, Восточно-Казахстанской и Южно-Казахстанской областях в школах созданы так называемые «команды безопасности», которые работают над проблемами насилия среди школьников. В них входят администрация школ, психолог, участковый и учителя. Планируется, что эта программа будет отправлена на рассмотрение в правительство Казахстана для внедрения ее во все школы республики.

Однако в докладе Дороти Эспилэйдж было обозначено, что эффективность профилактических и антибуллинговых программ, к сожалению, остается недостаточно высокой. Это связано с тем, что до сих пор до конца непонятны механизмы этого явления, хотя уже существует более ста программ, направленных на искоренение этой проблемы. Соответственно ученые по всему миру находятся в поиске решения. Еще один немаловажный фактор – различие менталитетов. То есть важно учитывать, что полное заимствование программ, разработанных для одной культурной среды, недостаточно эффективно сработает в другой [10, с. 180].

Тем не менее, в настоящее время проблема буллинга нашла свое отражение в научных исследованиях многих видных ученых и вышла, наконец, на практический уровень ее реализации. Проявление данной проблемы чаще всего распространено в школьной среде. Особенно это важно потому, что именно школьный буллинг влечет за собой не только психологические и социальные последствия (апатия, тревожность, раздражительность, одиночество, агрессивное и суицидальное поведение, употребление психоактивных веществ, риски вовлечения в криминальные группировки, школьная дезадаптация и т. д.), но и соматические (головокружения, головные боли, нарушения сна, физические травмы и др.). Буллинг сопровождается развитием кризисных состояний у детей и подростков. Он не проходит бесследно ни для одного из его участников и ломает личность. Поэтому так важно проводить раннюю диагностику буллинга в школах.

Исследователи предлагают различные пути решения этой проблемы: программы, проекты, профилактические работы по предотвращению ситуаций, связанных с издевательствами в коллективе учащихся. А в первую очередь, нужно обратить внимание на целенаправленную работу классного руководителя, поскольку травля имеет в своей основе ряд групповых факторов. Классный руководитель должен взаимодействовать с учениками, по возможности предупреждая возникновение негативных ситуаций. Допустим, просоциальная коллективная деятельность будет создавать в школьном коллективе доброжелательную атмосферу, взаимную ответственность, активность и прочее.

В работах, посвященных профессиональной подготовке учителей, также нашла отражение проблема травли детей школьного возраста. Там она рассматривается традиционно через основные компоненты буллинга: агрессию, девиантное поведение, сложности в межличностных отношениях.

В работах, посвященных профессиональной подготовке учителей, также нашла отражение проблема травли детей школьного возраста. Там она рассматривается традиционно через основные компоненты буллинга: агрессию, девиантное поведение, сложности в межличностных отношениях.

Проблемами психологического и физического давления в школьной среде занимались известные ученые Л.Берковиц, Н.А. Дубинко, М.А. Алемаскини другие. Были разработаны различные опросники и тестирования, которые направлены на исследование агрессии и деструктивного поведения авторами Г.Шмишеком, А. Бассом, А. Дарком, Д.Ричардсоном, теории социального научения и влияния Р. Брауном, Р. Смитом, Р. Уолтерсом, профилактические и психокоррекционные проекты и программы. И. Лалаянцом, Л.М Семенюк, вопросы диагностики, профилактики и коррекции агрессивного поведения были проработаны Л.С. Выготским, И.С Коном, П. Бейкером и другими, различные методики по выявлению склонности к конфликтности были освещены П.Р. Ковалёвым, Э. Вагнером, Е.П. Ильиным. Вопросам девиантного поведения посвящены работы И.С. Кона, В.М. Бехтеревой, Г.С. Абрамовой, Д.Н. Исаева, В.Т. Кондрашенко, Р. Даймонда, В.В. Воронова, С.А. Беличевой, Т.В. Снегирёвой, К. Роджерса и др.

Таким образом, в настоящее время в психологической и педагогической науке созданы предпосылки для научно-практического обоснования и поиска прикладных решений проблем травли и издевательства в образовательной среде. Анализ данных работы также доказывает, что исследователи в своем большинстве опосредованно касаются подготовки преподавателя к подобным случаям в учебном коллективе. В частности это касается подготовки учителя к решению следующих задач: к предотвращению агрессии (Д.Б. Эльконин, Г.Л. Ильин), работе с девиантными детьми (С.А.

Беличев, Ю.П. Азаров, И.П. Подласый), построению межличностных отношений (Коломинский, А.С. Макаренко) к нестандартным негативным ситуациям в ученическом коллективе.

В настоящее время имеются исследования, в которых отмечается важная роль учителя по профилактике различных поведенческих отклонений в школьной среде. Анализ данных работ позволяет нам констатировать, что исследования выделяют различные пути решения проблемы травли в школьной среде. Отмечена важная роль подготовки педагога к искоренению буллинг-ситуаций в классе. Также подтверждена необходимость участия учителя в реализации самих антибуллинговых и профилактических программ и проектов.

Однако, на данный момент все ещё отсутствуют специальные исследования по подготовке учителя к созданию комфортных условий для полноценного всестороннего развития личности ребенка. А, следовательно, современный наставник все еще не в достаточной мере обучен предотвращению буллинг-ситуаций в классе.

Список использованной литературы:

1 Ильин, Е.П. Психология агрессивного поведения / Е.П. Ильин. – СПб.: Питер, 2014. –368 с. – книга

2 Буллинг наизнанку: как школьная травля ломает психику детей и что с этим делать [Электрон. ресурс]. – 2019 – URL: <https://www.segodnya.ua/longread/bullying%20in%20Ukraine/index.html> (дата обращения: 12.01.2020)- интернет источник

3 The Annual Bullying Survey 2018: the largest benchmark of bullying behaviours in the United Kingdom. P. 10 - интернет источник

4 Bullying definition, statistics, risks and factors [Электрон. ресурс]. – 2019 – URL: <https://americanspcc.org/our-voice/bullying/statistics-and-information/.html> (дата обращения: 14.01.2020)- интернет источник

5 Каждый третий ребенок в России сталкивался с буллингом - организованной травлей. [Электрон. ресурс]. – 2019 – URL: <https://tass.ru/obschestvo/6338727/.html> (дата обращения: 15.01.2020) - интернет источник

6 Каждый пятый подросток становится жертвой или участником буллинга [Электрон. ресурс]. – 2019 – URL: <https://www.zakon.kz/5002544-kazhdyy-pyatyy-kazahstanskiy-podrostok//.html> (дата обращения: 8.01.2020)- интернет источник

7 Olweus, D., Limber, S. P. The Olweus Bullying Prevention Program: Implementation and evaluation over two decades. 2010; Jimerson S. R., Swearer S. M., Espelage D. L. (Eds.), Handbook of bullying in schools: An international perspective. New York: Routledge. – книга

8 Olweus D. Bully-victim problems among school children: Basic facts and effects of a school-based intervention program. K. Rubin & D. Pepler (Eds.) The development and treatment of childhood aggression. 1991. pp. 85-128. Hillsdale, NJ: Erlbaum. - книга

9 Бочавер А. А., Хломов К. Д. Буллинг как объект исследований и культурный феномен // Психология: журнал Высшей школы экономики. 2013. Т. 10, № 3. – статья из журнала

10 Espelage D. L. et al. The impact of a middle school program to reduce aggression, victimization, / D. L. Espelage et al. / Journal of Adolescent Health, 2013. Т. 53, No. 2, 180-186 p. – статья из журнала

11 Лейн Д. А. Школьная травля (буллинг) // Детская и подростковая психотерапия / под ред. Дэвида Лейна и Эндрю Миллера. СПб.: Питер, 2001. - книга

12 Pikas A. The common Concern Method for the Treatment of mobbing // Bulling. An International Perspective. - L.: David Fulton Publishers, 1989. - книга

13 Бутенко В. Н., Сидоренко О. Н. Буллинг в школьной образовательной среде: опыт исследования психологических особенностей «обидчиков и жертв» // Вестник Красноярского государственного педагогического университета им. В. П. Астафьева. Психологические науки. – 2015. – статья из журнала

МРНТИ 14.31.05

<https://doi.org/10.51889/2020-1.1728-5496.42>

А.Ю. Хорошев¹, К.К. Куламбаева², А.Н. Кошербаева³

¹²Кокшетауский университет им. Абая Мырзахметова,